

Jurusan Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Genap tahun 2008

**MANAJEMEN PROYEK *NEW CORE SYSTEM*
PT. ASURANSI XYZ**

Rahmawati Desyanti	0800754960
Clevera Raidani	0800767010
Devi Sahnita	0800782131

Kelas : 08PAM

Abstrak

Tujuan Penelitian adalah untuk memberikan estimasi mengenai biaya, waktu, sumberdaya, dan lain-lain yang berhubungan dengan pengelolaan proyek *New Core System* pada PT. Asuransi XYZ. Hal ini dilakukan untuk memberikan suatu panduan dan masukan dalam mencapai tujuan, bagaimana cara mencapai sasaran tersebut, dan apakah sudah mencapai target seperti yang diharapkan.

Metode Penelitian yang digunakan adalah studi pustaka dengan membaca buku-buku, artikel dari internet, dan berbagai literatur lainnya, wawancara dan studi lapangan pada PT. Asuransi XYZ. Metode analisis yang dipakai adalah dengan menggunakan *Work Breakdown Structure* (WBS) sebagai langkah-langkah yang akan dilaksanakan pada *New Core System Project*, *Critical Path Method* (CPM) dan *Project Evaluation and Review Technique* (PERT) untuk mengestimasi waktu yang digunakan dalam penyelesaian proyek, metode *Function Point* untuk mengestimasi seberapa besar proyek yang akan dijalankan, *Return on Investment* (ROI) untuk menghitung keuntungan investasi yang dihasilkan pada proyek ini, *Microsoft Project* untuk merancang penjadwalan proyek mengenai waktu, tahap kegiatan, sumber daya, dan biaya.

Kata Kunci :

Manajemen Proyek, *New Core System*, Asuransi

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulisan Skripsi ini sebagai syarat dalam menyelesaikan program pendidikan strata 1 jurusan Sistem Informasi pada Universitas Bina Nusantara. Adapun penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu masukkan serta saran dan kritik guna mencapai hasil yang lebih maksimal sangat diharapkan.

Dalam kesempatan ini kami juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, dukungan, saran, bimbingan, kesempatan, serta doa yang diberikan selama penulisan skripsi ini kepada :

1. Para orang tua tercinta kami yang tiada hentinya memberikan semangat untuk terus berusaha, dukungan moral dan materi yang tak terukur, untuk segala doa, cinta dan kasih sayangnya yang selalu menyertai kami.
2. Bapak Prof. Dr. Gerardus Polla M.App, Sc, selaku Rektor Universitas Bina Nusantara yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menuntut ilmu di kampus ini.
3. Bapak Ir. Sablin Yusuf, M.Sc, M.ComSc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Nusantara
4. Bapak Johan, S.Kom, MM, selaku ketua jurusan Sistem Informasi
5. Bapak Hengky, S.Kom, MM., selaku Sekretaris Jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Nusantara.

6. Bapak Suparto Darudiato, S.Kom, MM, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, saran, dorongan, serta perhatian yang besar sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
7. Ibu Wong Hong Giok, selaku mentor kami dan *IT Project Manager* AAB dan para tim proyek AAB serta karyawan AAB yang telah berkenan meluangkan waktu, membantu dan bersedia memberikan data-data dan informasi yang kami butuhkan
8. Teman-teman jurusan Sistem Informasi 2004 yang telah banyak membantu, menyemangati, memberikan dukungan, mengkritik dan memberikan saran dalam penulisan skripsi kami.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dengan memberikan dorongan, saran, serta kritik yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang memerlukan.

Jakarta, Juli 2008

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar		i
Halaman Judul Dalam		ii
Halaman Persetujuan Hardcover		iii
Abstrak		iv
Prakata		v
Daftar Isi		vii
Daftar Tabel		xiii
Daftar Gambar		xiv
Daftar Lampiran		xv
BAB 1	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Ruang Lingkup	2
	1.3 Tujuan dan Manfaat	2
	1.4 Metode Penelitian	3
	1.4.1 Metode Pengumpulan Data	3
	1.4.2 Metode Analisis Data	3
	1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB 2	LANDASAN TEORI	6
	2.1 Manajemen Proyek	6
	2.1.1 Pengertian Manajemen	6
	2.2.2 Pengertian Proyek	6

2.2.3	Pengertian Manajemen Proyek	8
2.2	Sistem Informasi	9
2.2.1	Pengertian Data	10
2.2.2	Pengertian Informasi	11
2.2.3	Pengertian <i>Hardware</i> dan <i>Software</i>	11
2.3	Daur Hidup Proyek	12
2.4	<i>Project Management Knowledge Area</i>	12
2.4.1	Manajemen Integrasi Proyek	12
2.4.2	Manajemen Ruang Lingkup Proyek	13
2.4.3	Manajemen Waktu	15
2.4.4	Manajemen Biaya	24
2.4.5	Manajemen Kualitas	25
2.4.6	Manajemen Sumber Daya	26
2.4.7	Manajemen Komunikasi	28
2.4.8	Manajemen Resiko	29
2.4.9	Manajemen Pengadaan	31
2.5	<i>Cost Benefit Evaluation Techniques</i>	32
2.6	<i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	35
2.7	Lima Tahap Pengembangan Manajemen Proyek	37
2.7.1	Inisiasi (<i>Initiation</i>)	37
2.7.2	Perencanaan (<i>Planning</i>)	37
2.7.3	Eksekusi (<i>Excecuting</i>)	37
2.7.4	Pengawasan dan Pengendalian (<i>Monitoring dan Controlling</i>)	38

	2.7.5	Penutupan (<i>Closing</i>)	38
2.8		Metode Estimasi Proyek	38
	2.8.1	<i>Lines of Code</i>	39
	2.8.2	<i>Function Point</i>	40
	2.8.3	<i>Constructive Cost Model (COCOMO)</i>	43
2.9		Pendefinisian Pekerjaan	43
2.10		Asuransi	44
	2.10.1	Pengertian Asuransi	44
	2.10.2	Manfaat Asuransi	47
	2.10.3	Prinsip Dasar Asuransi	47
BAB 3		ANALISIS KEADAAN PERUSAHAAN DAN	
		SISTEM YANG BERJALAN	49
3.1		Sejarah Perusahaan	49
3.2		Visi dan Misi Perusahaan	50
3.3		Produk atau Layanan yang Dihasilkan	50
3.4		Struktur Organisasi Perusahaan	54
3.5		<i>New Core System Project</i>	62
	3.5.1	Analisis Kebutuhan (<i>Requirement Analysis</i>)	63
		3.5.1.1 <i>Customer Process</i>	63
		3.5.1.2 <i>Pre-Acquisition Process</i>	64
		3.5.1.3 <i>Acquisition Process and Cancellation</i>	64
		3.5.1.4 <i>Endorsement Process</i>	65
		3.5.1.5 <i>Renewal Process</i>	66
		3.5.1.6 <i>Claim Process</i>	66

	3.5.1.7 <i>Survey Process</i>	67
	3.5.1.8 <i>Reinsurance Process</i>	67
	3.5.1.9 <i>Delivery Process</i>	67
	3.5.1.10 <i>Financial Process</i>	68
	3.5.1.11 <i>Reporting Process</i>	68
	3.5.1.12 <i>Generic Functionality</i>	69
	3.5.2 Analisis Resiko	69
3.6	Proses bisnis	72
	3.6.1 Proses <i>Pre-Acquisition</i>	72
	3.6.2 Proses <i>Acquisition</i>	74
	3.6.3 Proses <i>Claim</i>	76
	3.6.4 Proses Pembayaran Premi	78
BAB 4	USULAN MANAJEMEN PROYEK	79
4.1	Inisiasi Proyek	79
	4.1.1 <i>New Core System Business Case</i>	79
	4.1.1.1 Latar Belakang	79
	4.1.1.2 Objektif Proyek	80
	4.1.2 Analisis dan Rekomendasi Pilihan	80
	4.1.3 Struktur Tim Proyek	81
	4.1.4 Spesifikasi <i>Hardware dan Software</i>	82
	4.1.5 Estimasi Waktu	83
	4.1.6 <i>Project Charter New Core System</i>	
	PT. Asuransi XYZ	84
	4.1.7 <i>Project Scope</i>	84

4.2	Perencanaan Proyek (<i>Project Planning</i>)	86
4.2.1	<i>Project Scope Management</i>	86
4.2.2	<i>Project Time Management</i>	92
4.2.2.1	Jadwal proyek <i>New CoreSystem Project</i>	92
4.2.2.2	Detail Durasi Aktivitas	93
4.2.2.3	<i>Network Diagram</i>	95
4.2.2.4	<i>Critical Path Method (CPM)</i>	96
4.2.2.5	<i>Project Evaluation Review Technique</i> (PERT)	102
4.2.2.6	Perhitungan <i>Function Point</i>	107
4.2.3	<i>Project Cost Management</i>	110
4.2.3.1	<i>Project Investment</i>	110
4.2.3.2	<i>Return of Investment (ROI) and</i> <i>Break Event Point BEP</i>	114
4.2.4	<i>Project Quality Management</i>	116
4.2.4.1	<i>Quality Planning</i>	116
4.2.4.2	<i>Quality Assurance</i>	117
4.2.4.3	<i>Quality Control</i>	117
4.2.5	<i>Project Human Resource Management</i>	118
4.2.6	<i>Project Communication Management</i>	123
4.2.7	<i>Project Risk Management</i>	124
4.3	<i>Project Execution</i>	128
4.4	Pengawasan dan Pengendalian	134
4.5	Penutupan Proyek (<i>Project Closing</i>)	143

BAB 5	SIMPULAN DAN SARAN	144	
	5.1	Simpulan	144
	5.2	Saran	145
	DAFTAR PUSTAKA	146	
	RIWAYAT HIDUP		
	LAMPIRAN		
	FOTOKOPI SURAT SURVEY		

DAFTAR TABEL

Table 2.1	Perhitungan PERT	20
Table 2.2	Contoh Perhitungan NPV	35
Tabel 2.3	Blanko Perhitungan CFP	41
Tabel 2.4	Blanko Perhitungan RCAF	42
Tabel 4.1	Detail Durasi Aktivitas	93
Tabel 4.2	Analisis Hitung Maju	97
Tabel 4.3	Analisis Hitung Mundur	99
Tabel 4.4	Analisis Total <i>Slack</i>	101
Tabel 4.5	Perhitungan PERT	102
Tabel 4.6	Perhitungan CFP	107
Tabel 4.7	Perhitungan RCAF	108
Tabel 4.8	Estimasi FP Proyek Sebelumnya	109
Tabel 4.9	FP <i>New Core System</i>	109
Tabel 4.10	Biaya Sumberdaya	110
Tabel 4.11	Detail Sumberdaya dan Tugas	121
Tabel 4.12	Kuisisioner	125
Tabel 4.13	Hasil Rata-Rata Total Probabilitas	126
Tabel 4.14	<i>Project Controlling</i>	135
Tabel 4.15	Grafik Proyek Controlling	140

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Workbreakdown Srructure</i>	15
Gambar 2.2	<i>Gant Chart</i>	18
Gambar 2.3	<i>Representasi Node Critical Path</i>	21
Gambar 2.4	Representasi Aktivitas	22
Gambar 2.5	<i>Critical Path</i>	22
Gambar 2.6	Contoh Diagram Organisasi	28
Gambar 2.7	<i>Waterfall Model</i>	36
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Asuransi XYZ	55
Gambar 3.2	Proses Bisnis PT. Asuransi XYZ	71
Gambar 3.3	Proses <i>Pre-Acquisition</i>	72
Gambar 3.4	Proses <i>Acquistion</i>	74
Gambar 3.5	Proses <i>Claim</i>	76
Gambar 3.6	Proses Pembayaran Premi	78
Gambar 4.1	Struktur Tim Proyek <i>New Core System</i>	81
Gambar 4.2	<i>WBS Project Initiation and Planning</i>	87
Gambar 4.3	<i>WBS Project Analyst and Design</i>	88
Gambar 4.4	<i>WBS Project Building</i>	89
Gambar 4.5	<i>WBS Project Testing</i>	90
Gambar 4.6	<i>WBS Deploying</i>	91
Gambar 4.7	Jalur Kritis	96
Gambar 4.8	Struktur Tim Proyek	118
Gambar 4.9	Komunikasi Proyek	123

DAFTAR LAMPIRAN

Jadwal Proyek <i>New Core System</i> PT.Asuransi XYZ	L1
<i>Network Diagram</i>	L2
Tabel z Estimasi Tingkat Keberhasilan Proyek	L4
<i>Kelly Salary Service 2007</i>	L5
Daftar Harga <i>License Oracle</i>	L7
<i>Windows Server Pricing</i>	L8
Spesifikasi <i>Database Server</i>	L9
Spesifikasi <i>Application Server</i>	L11
Harga Tinta UPT Logistik	L13
Harga Kertas UPT Logistik	L14
Kuisisioner	L15
Perhitungan Kuisisioner	L17
Tanya Jawab dengan AAB	L18