

Jurusan Teknik Industri
Tugas Akhir
Semester Genap Tahun 2007 / 2008

**PERBAIKAN KUALITAS UNTUK PROSES PERCETAKAN DENGAN
METODE *STATISTICAL PROCESS CONTROL* (SPC) PADA PT. GRAMEDIA**

**Putri Anastasia
NIM : 0800781192**

Abstrak

PT. Gramedia, merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang percetakan koran, tabloid, majalah, komik maupun buku, yang sangat memperhatikan kualitas dari produk – produknya untuk kepuasan pelanggan dan juga sangat memperhitungkan waste yang dihasilkan. Setelah dilakukan observasi, diketahui bahwa masih tingginya jumlah waste yang dihasilkan dari proses produksi tersebut, yaitu sebesar 22.24%, sedangkan target Perusahaan adalah 20%.

Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan metode Statistical Process Control (SPC) yaitu digunakannya peta kendali p karena data yang bersifat atribut. Dilanjutkan dengan membuat Diagram Pareto dengan prinsip 80/20 untuk mengetahui prioritas penanganan masalah.

Setelah itu, dilakukan analisa penyebab cacat dengan Diagram Sebab Akibat untuk mengetahui faktor penyebab dan dilanjutkan dengan analisa CFME (Cause Failure Mode Effect) untuk mendeteksi akar penyebab permasalahan untuk tiap – tiap jenis cacat.

Dari hasil pengolahan data, diketahui bahwa printed waste dan reelstand waste yang sangat mempengaruhi tingginya jumlah waste yang dihasilkan. Sehingga, cara mengendalikan kualitas pada produksi Koran Suara Pembaruan adalah dengan menerapkan konsep FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) yang bertujuan untuk menemukan dan memperbaiki permasalahan utama yang terjadi pada proses produksi untuk mencegah kecacatan dan mengurangi jumlah waste yang dihasilkan.

Kata Kunci :

Kualitas, waste, peta kendali p, Diagram Pareto, Diagram Sebab Akibat, CFME (Cause Failure Mode Effect), FMEA (Failure Mode and Effect Analysis).