

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Teknik Industri
Skripsi Sarjana
Semester Genap tahun 2007/2008

**IMPLEMENTASI STATISTIC QUALITY CONTROL
PADA PROSES PRODUKSI NEVADA
DENGAN METODE DMAIC
DI PD SANDANG JAYA**

**Reiza Oktorandy
NIM: 0700732542**

Abstrak

PD. Sandang Jaya merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang industri garment dan melakukan produksi berdasarkan pesanan. PD Sandang Jaya menyadari pentingnya kualitas di dalam setiap produksinya. Oleh karena itu PD Sandang Jaya menerapkan bahwa semua hasil produksinya harus mempunyai mutu yang baik. Sehingga diperlukan pengawasan mutu yang ketat agar setiap hasil produksi yang sampai ke tangan konsumen berada dalam keadaan baik (tidak dalam keadaan cacat).

Laporan Tugas Akhir ini dititik beratkan pada pengendalian kualitas secara statistik dengan menggunakan metode DMAIC (Define, Measure, Anaylze, Improve dan Control) yaitu digunakannya peta kendali p karena data yang ada bersifat atribut. Di dalam hal peningkatan kualitas, PD Sandang Jaya menghadapi beberapa permasalahan yaitu tingginya persentase cacat dalam proses produksi. Penyusunan laporan ini dimulai dari hal-hal yang umum tentang perusahaan, meliputi: data umum perusahaan, struktur organisasi, aspek produksi dan dilanjutkan dengan pengendalian kualitas secara statistik menggunakan metode DMAIC. Dengan menerapkan metode pengendalian DMAIC pada PD Sandang Jaya ternyata di dapat kecacatan berada diluar batas kontrol, untuk itu dilakukan revisi hingga semua data berada dalam batas. Setelah proporsi cacat terbesar dapat diketahui, kemudian penelitian dilanjutkan dengan membuat Diagram Pareto sehingga diketahui jenis cacat yang paling sering muncul pada produksi nevada. Dalam penelitian ini, penulis memberikan saran-saran agar dapat diterapkan perusahaan untuk meningkatkan kualitas dari produk yang dihasilkan.

Kata Kunci

Kualitas, DMAIC, Diagram Pareto, Diagram Sebab Akibat