

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Teknik Industri
Tugas Akhir
Semester Genap tahun 2007/2008

PENGAMBILAN KEPUTUSAN DENGAN PENDEKATAN NON- NUMERICAL MULTI EXPERT-MULTI CRITERIA DALAM PENANGANAN KECACATAN PRODUKSI *TUBE* PADA PT. BONA METAL PACKAGING

Duffi Januwar
0800741081

Abstrak

PT. Bona Metal Packaging merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pembuatan tube aluminium. Perusahaan ini sulit untuk bersaing apabila produk yang dihasilkan sering mengalami kecacatan pada saat produksi dimana tingkat kecacatan produksi berada pada kisaran 10%, sehingga diharapkan adanya alternatif penyelesaian yang paling dibutuhkan perusahaan saat ini. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa prioritas penyelesaian dalam meminimasi kecacatan tube pada proses produksi dengan menggunakan mesin semi otomatis.

Penelitian ini diawali dengan mencari faktor penyebab kecacatan pada produksi tube. Kemudian merumuskan dan memilih alternative penyelesaian dengan menggunakan pendekatan non-numerical multi expert multi criteria decision making (ME-MCDM). Berdasarkan hasil maka permasalahan ada pada operator sehingga perlu dilakukan pemberdayaan operator. Pemberdayaan dilakukan melalui pelatihan para operator. Dari hasil penelitian diharapkan dapat mengurangi kecacatan tube pada proses produksi.

Kata Kunci :

Kecacatan tube, Fishbone Diagram, Non-Numerical ME-MCDM, Pelatihan Operator