

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

**Jurusan Sistem Informasi
Program Studi Komputerisasi Akuntansi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Genap tahun 2008/2009**

**EVALUASI SISTEM INFORMASI FRONT OFFICE
PADA HOTEL ISTANA NELAYAN**

Ellen Normalasari	0900792341
Siska Oktavia	0900821865
Martinus Livino	0900827824
Kelas / Kelompok :	07PFA/ 6

Abstrak

Tujuan Penelitian ialah untuk mengevaluasi dan mengetahui sejauh mana sistem informasi front office yang sedang berjalan (meliputi pengendalian manajemen dan pengendalian aplikasi) telah mampu menekan resiko hingga pada tingkat yang dapat diterima oleh perusahaan sekaligus memberikan rekomendasi-rekomendasi konstruktif bagi perusahaan dalam rangka meminimalisasi resiko yang ada pada saat ini dan yang akan terjadi dikemudian hari. Metode Penelitian yang digunakan adalah studi kepustakaan dengan menggali materi-materi yang bersumber dari berbagai buku dan sumber pustaka lainnya serta melakukan penelitian lapangan yang meliputi kuesioner, wawancara, observasi, dan testing aplikasi. Metode audit yang digunakan adalah metode audit around the computer. Dari proses audit yang dilakukan hasil yang dicapai berfokus pada kelemahan-kelemahan yang ada pada sistem dimana kelemahan-kelemahan tersebut disajikan dalam bentuk matriks resiko dan pengendalian yang terdiri dari temuan masalah, penilaian resiko (Impact dan Likelihood). Simpulan yang diperoleh adalah pada semua pengendalian yang ada (pengendalian manajemen dan aplikasi) sudah cukup baik, kecuali pada boundary controls yang perlu segera dilakukan perbaikan.

Kata Kunci : evaluasi, sistem informasi front office, pengendalian management, pengendalian aplikasi