

Fakultas Humaniora
Jurusan Sastra Inggris
Skripsi Sarjana Sastra Inggris
Semester Genap 2014/2015

**THE USE OF VERBAL AND NON-VERBAL COMMUNICATION AND ITS
EFFECTS ON STUDENTS : A CASE STUDY OF ENGLISH CLASSES IN
LADYBIRD KINDERGARTEN**

Amelia Kristanti Sapulette 1501148690

Abstract

There is a big number of Indonesian children attend a school where English is the main language of instruction. However, since English is not the country's official language, students who come from non-English speaking families do not have much exposure to use the language. This research is conducted to show the effects on teachers' verbal and non-verbal communication techniques in teaching English language to kindergarten students in Ladybird School. The data was gathered by observing three Kindergarten teachers while teaching in K-1 and K-2. The analysis will be based on the teaching techniques applied by each teacher which was then matched with verbal and non-verbal communication techniques as stated by several theorists, such as Jim Scrivener, Marsue Ferguson, etc. The result of the research shows that verbal and non-verbal communication help improve students' enthusiasm in learning which was shown through their mixed responses. The result also shows that the rapport between students and teacher, other than proper teaching techniques create positive atmosphere. It is concluded that successful verbal and non-verbal communication and positive teacher-students relationship enable the students to use English language during and outside the classroom. (AKS)

Keywords : *Verbal Communication, Non-verbal Communication, Teaching Techniques, Interaction, Students' Response*

Abstrak

Banyak anak-anak Indonesia pergi ke sekolah yang menggunakan bahasa Inggris sebagai bahasa utama dalam memberikan instruksi. Namun, karena bahasa Inggris bukanlah bahasa resmi negara Indonesia, murid-murid yang berasal dari keluarga yang tidak berbicara bahasa Inggris tidak akan mendapatkan banyak kesempatan untuk menggunakan bahasa tersebut. Penelitian ini dilakukan untuk menunjukkan efek-efek yang muncul ketika guru-guru menggunakan teknik pengajaran secara verbal dan nonverbal dalam mengajar bahasa Inggris kepada anak-anak TK di sekolah Ladybird. Data dikumpulkan dengan mengobservasi tiga guru TK ketika mengajar TK-A dan TK-B. Hasil analisa berasal dari teknik pengajaran yang ditunjukkan oleh masing-masing guru yang kemudian dicocokkan dengan teknik komunikasi verbal dan nonverbal yang dinyatakan oleh beberapa ahli seperti Jim Scrivener, Marsue Ferguson, dll. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi secara verbal dan nonverbal membantu meningkatkan antusiasme siswa dalam belajar yang ditunjukkan melalui respon-respon yang diberikan oleh siswa. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa selain teknik pengajaran yang tepat, hubungan antara guru dan murid dapat membentuk

suasana yang positif. Disimpulkan bahwa keberhasilan komunikasi verbal dan nonverbal dan hubungan guru-murid yang positif memungkinkan murid-murid untuk terlibat dalam menggunakan bahasa inggris selama dan diluar kelas.

Kata Kunci : *Komunikasi Verbal, Komunikasi Nonverbal, Teknik-teknik Mengajar, Interaksi, Reaksi Murid*