

Program Ganda  
Teknik Industri – Sistem Informasi  
Skripsi Sarjana Program Ganda  
Semester Ganjil 2008/2009

**SKRIPSI PROGRAM GANDA  
UNIVERSITAS BINA NUSANTARA**

Meidianti Hapsari  
0800786344

**ABSTRAK**

Kualitas adalah salah satu kunci dalam sebuah industri, karena kualitas merupakan faktor penting yang mempengaruhi kemajuan proses bisnis suatu perusahaan. Apabila proses pengendalian kualitas suatu perusahaan baik, maka secara langsung efisiensi dan profitabilitasnya pun akan meningkat. Salah satu cara dalam melakukan proses pengendalian kualitas yang baik dilakukan menggunakan tahapan DMAIC (*Define Measure Analyze Improve Control*).

PT. Indah Kiat Pulp & Paper, Tbk merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pembuatan kertas. Mereka memiliki visi untuk menjadi perusahaan kelas dunia, penyedia utama pulp dan kertas yang berkualitas. Pada penulisan skripsi ini, proses pengendalian kualitas berfokus pada proses pembuatan kertas gulung besar yang dilakukan menggunakan tiga buah mesin kertas. Data yang digunakan adalah data produksi pada bulan Agustus - September 2008. Dari hasil pengamatan yang dilakukan pada tiga mesin kertas yang dimiliki oleh perusahaan, didapatkan bahwa cacat paling banyak timbul pada mesin kertas pertama berupa cacat kotoran.

Untuk mendukung departemen QC dalam mengaplikasikan metode DMAIC ini, dibuatlah analisa dan perancangan sistem informasi yang diharapkan dapat mempermudah pengolahan data dan pendistribusian laporan-laporan yang berguna bagi perusahaan, khususnya dalam mengendalikan kualitas produksinya. Analisa dan perancangan sistem informasi ini dilakukan berbasiskan objek (*object oriented*) dengan penggambaran menggunakan notasi UML (*Unified Modelling Language*).

Kata Kunci:

Kualitas, Cacat, DMAIC, Analisis, Perancangan, Sistem Informasi, *Object Oriented*, UML.