

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : Jurnal Ilmiah**

Judul Jurnal Ilmiah : How to establish customer trust and retention in a highly competitive airline business

Penulis Jurnal Ilmiah : Veronica, S.Kom., M.M.S.I.

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Polish Journal of Management Studies  
b. Nomor/Volume : 1/16  
c. Edisi (Bulan/Tahun) : 2017  
d. Penerbit : Czestochowa University of Technology  
e. Jumlah Halaman : 13

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 3.00			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)				0.27
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				0.81
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				0.81
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				0.81
<b>Total (100%)</b>				<b>2.70</b>

Jakarta, 08-04-2020

  
 Yuliana Lisanti, S.Kom., M.I.T.M.  
 NIP D2924  
 Unit Kerja : Universitas Bina Nusantara

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : Jurnal Ilmiah**

Judul Jurnal Ilmiah : How to establish customer trust and retention in a highly competitive airline business

Penulis Jurnal Ilmiah : Veronica, S.Kom., M.M.S.I.

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Polish Journal of Management Studies  
b. Nomor/Volume : 1/16  
c. Edisi (Bulan/Tahun) : 2017  
d. Penerbit : Czestochowa University of Technology  
e. Jumlah Halaman : 13

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 3.00			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)				0.24
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				0.72
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)				0.72
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				0.72
<b>Total (100%)</b>				<b>2.40</b>

Jakarta, 08-04-2020



Dr. Tanty Oktavia, S.Kom., M.M.  
NIP D3219  
Unit Kerja : Universitas Bina Nusantara