

# UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

---

Jurusan Teknik Informatika  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Genap Tahun 2008/2009

## **ANALISA DAN PERANCANGAN BASIS DATA BILLING SYSTEM YANG TERINTEGRASI DENGAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DI PT. PISHON WIRELESS TEKNOLOGI**

<b>Muhammad Haikal</b>	<b>0900816474</b>
<b>Budiman Papak</b>	<b>0900816751</b>
<b>Hendy Kemal Pradana</b>	<b>0900825932</b>
<b>Kelas / Kelompok : 08 PBT / 03</b>	

### **Abstrak**

Tujuan penelitian adalah merancang sistem basis data untuk mendukung kebutuhan informasi di PT Pishon Wireless Teknologi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode *fact finding*. Metode *fact finding* dilakukan dengan melakukan *survey*, wawancara ke perusahaan untuk meneliti dan menganalisa sistem perusahaan yang sedang berjalan, melakukan studi kepustakaan untuk memperoleh teori-teori dan pengetahuan yang mendukung penulisan skripsi ini. Sedangkan metode perancangan yang digunakan, meliputi perancangan basis data konseptual, logikal, fisikal, dan perancangan aplikasi. Secara garis besar organisasi ini masih menggunakan *billing system* secara manual dan belum memiliki basis data didalamnya sehingga penyimpanan masih menggunakan dokumen dan sulit dalam meninjau data perubahan yang telah terjadi. Hasil yang dicapai sistem basis data mampu menyimpan data yang terintegrasi dengan *customer relationship management* dan memenuhi kebutuhan informasi perusahaan serta meningkatkan kinerja para pegawai dalam melakukan transaksi dengan menggunakan aplikasi. Kesimpulan dari penelitian ini adalah diperlukannya perancangan sistem basis data dan sistem yang terkomputerisasi untuk mempercepat dan mempermudah perusahaan dalam mengelola dan memperoleh informasi.

**Kata Kunci : Analisa, Perancangan, Database, Billing, Sistem, Customer Relationship Management.**