

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Genap tahun 2008/2009

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PERHOTELAN BERBASIS *WEB* (STUDI KASUS PADA MELATI COTTAGES)

I Made Andika 0900825264
Misriyani Gundur 0900830674
Kalvin Kristianto 0900832686

ABSTRAK

TUJUAN PENULISAN, ialah menganalisa masalah – masalah pada sistem informasi perhotelan yang sedang berjalan agar selanjutnya dapat dijadikan sebagai bahan perancangan sistem informasi perhotelan berbasis web dan membuat sebuah contoh aplikasi perhotelan yang dinamis dengan segala fasilitas pelayanan yang bisa diubah sesuai dengan fasilitas layanan yang ada.

METODOLOGI ANALISA menggunakan Metode Pengumpulan Data dan menganalisa secara teoritis sistem informasi layanan perhotelan secara umum dan yang sedang berjalan. Kemudian melakukan wawancara dengan pihak Melati Cottages untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi serta untuk mengetahui proses bisnis pada sistem informasi layanan perhotelan yang sedang berjalan. Dengan Metode Analisa dan Perancangan dengan menggunakan pendekatan Mathiassen yaitu *Problem Domain Analysis, Application Domain Analysis, Component Design, Architecture Design*.

HASIL YANG DICAPAI yaitu menerapkan sistem informasi layanan perhotelan berbasis *web* pada Melati Cottages Dan menghasilkan suatu sistem informasi layanan perhotelan berbasis *web* yang dinamis dan bisa bermanfaat sesuai harapan dan keinginan pemilik Melati Cottages.

SIMPULAN bahwa sistem informasi layanan perhotelan berbasis *web* ini dapat memperluas pemasaran sehingga pelanggan dapat dengan mudah mendapatkan pelayanannya dan melakukan registrasi maupun reservasi secara online serta memudahkan user dalam mengaplikasikannya.

Kata Kunci : Analisis dan Perancangan Sistem, Hotel, Web.