

Jurusan Teknik Informatika  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Genap tahun 2008/2009

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PELAYANAN PELANGGAN  
BERBASIS WEB PADA HARDCORE GYM**

<b>Armansyah Zulharfi Kailr</b>	<b>0900817615</b>
<b>Rafki Chandra Wibawa</b>	<b>0900829306</b>
<b>Zukman</b>	<b>0900834382</b>

**Abstrak**

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis dan merancang suatu sistem penjadwalan dan registrasi pada Hardcore Gym, sebagai suatu perusahaan di bidang jasa yang fokus dalam menyediakan solusi berbasis *web*, sehingga dapat menyediakan suatu sistem penjadwalan dan registrasi yang lebih praktis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode analisis yang meliputi studi kepustakaan, wawancara dan kuisioner serta metode perancangan, perancangan layar, perancangan basisdata, dan perancangan DAD, ERD, dan STD Hasil yang dicapai dari penelitian ini yaitu sebuah sistem yang mendukung registrasi, promosi usaha, penelusuran data pelanggan dan data penjadwalan melalui *web*. Simpulan yang didapat dari penelitian ini yaitu dengan adanya sistem penjadwalan dan registrasi *online* dapat membantu Hardcore Gym dalam penyediaan layanan jasa berbasis *web* serta mempermudah staf dan pelanggan dalam melakukan proses penjadwalan dan registrasi serta mendapatkan informasi yang diperlukan dari *fitness center*.

**Kata Kunci :** penjadwalan, *online*, registrasi, *web*