

ANALISIS DAN PENGEMBANGAN E-LEARNING PADA MAN 18 JAKARTA

Mega Ayu Saraswati – 1000887793

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang begitu pesat, berdampak pula pada dunia pendidikan yang dituntut untuk meningkatkan kualitas dalam proses pembelajaran dan keaktifan siswa dalam belajar. Pengembangan *e-learning* MAN 18 Jakarta dimaksudkan agar siswa aktif dalam diskusi dengan guru dan penambahan materi pelajaran.

Pengolahan penelitian menggunakan metode skala likert untuk perhitungan kuesioner dan metode rumah kualitas (QFD) untuk membandingkan *e-learning* sekolah dengan pesaing dengan menganalisis kebutuhan siswa-siswi dan menentukan parameter teknis yang tepat untuk digunakan dalam perancangan *e-learning*.

Tahapan-tahapan dalam QFD antara lain mendeskripsikan keinginan pelanggan (*voice of customer*) dalam hal ini siswa dan siswi, mendeskripsikan parameter teknis, menghitung derajat kepentingan tiap atribut, mengukur kekuatan hubungan tiap atribut, menghitung besaran bobot dan persentase tiap atribut sehingga didapatkan prioritas utama pengembangan. Selanjutnya pengembangan dilakukan berdasarkan kebutuhan pelanggan yang mendapatkan prioritas paling besar dari hasil penelitian

Hasil yang dicapai dalam penelitian ini adalah perancangan dan pengembangan *e-learning* sesuai dengan kriteria *e-learning* yang baik dan sesuai kebutuhan pelanggan yaitu siswa dan siswi. Pengembangan berfokus pada membenahi kelemahan *e-learning* dalam masalah *update, reliable, ketersediaan link*, dan susunan materi disesuaikan dengan kelas. Dengan pengembangan yang dilakukan diharapkan agar Sekolah memanfaatkan *e-learning* untuk meningkatkan keaktifan siswa dan mutu pendidikan yang lebih baik.

Kata kunci :

E-learning, Rumah Kualitas (Quality Function Deployment).