

**PENGGUNAAN METODE DISC SEBAGAI ALAT UKUR PERILAKU KARYAWAN PADA  
PT. CITRA TRANSPOR NUSANTARA  
(Periode 1 Oktober – 20 Desember 2009)**

Andhi Bharata – 1000872015

**ABSTRAK**

*Iklm globalisasi yang terjadi pada semua aspek kehidupan terutama perilaku sehingga menimbulkan tekanan yang harus diatasi oleh karyawan yaitu dalam dunia kerja yang semakin berubah. Maka perilaku kerja karyawan harus benar-benar mengetahui dengan jelas dan pasti. Maka penelitian ini menjelaskan mengenai penggunaan metode DISC untuk mengukur perilaku kerja karyawan pada PT. Citra Transpor Nusantara secara akurat dan terukur. Perilaku manusia adalah sekumpulan perilaku yang dimiliki oleh manusia dan dipengaruhi oleh adapt, sikap, emosi, nilai, etika, kekuasaan, persuasi dan genetika. Perilaku kerja adalah semua hal yang dilakukan seseorang dalam lingkungan pekerjaan pada perusahaan cenderung memiliki perilaku kerja yang berbeda.*

*Dalam menganalisa perilaku kerja karyawan digunakan perhitungan dengan metode DISC. Data-data yang berasal dari kuisisioner yang disebarkan pada sejumlah karyawan berdasarkan posisi atau jabatannya. Hasil penelitian untuk perilaku karyawan adalah 75% manajer mempunyai perilaku dominance, 60% asisten manajer mempunyai perilaku dominance, 85,7% sub manajer mempunyai perilaku steady dan 40% staff mempunyai perilaku steady. Untuk tipe kepribadiannya seorang manajer mempunyai kepribadian seorang pengambil keputusan, investigator dan director. Assisten manajer 60% bertipe kepribadian Self-Motivated, sub manajer 71% bertipe kepribadian peacemaker dan staff 33 % bertipe kepribadian peacemaker.*

*Kata Kunci : Perilaku, Metode DISC dan Tipe kepribadian.*