

Program Ganda
Sistem Informasi – Manajemen
Skripsi Sarjana Program Ganda
Semester Ganjil 2009/2010

Analisis dan Perancangan Sistem Manajemen Risiko Pada PT. Semesta Indovest

Mandie Meredith Jane Maruao
0900801522

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk analisis masalah dan kebutuhan sistem manajemen risiko berbasis web pada PT. Semesta Indovest khususnya nasabah regular. Umumnya pada perusahaan sekuritas, ada dua jenis pelanggan, yaitu pelanggan regular dan pelanggan margin. Pelanggan margin adalah pelanggan yang menandatangani kontrak marjin dan kegiatan keuangan sesuai dengan perjanjian antara pelanggan dan perusahaan sekuritas. Sedangkan pelanggan regular adalah pelanggan yang bertransaksi tunai berdasarkan pembiayaan kemampuan keuangannya. Penelitian ini menjelaskan apa yang terjadi dan risiko apa yang dihadapi oleh perusahaan sekuritas.

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis operasional dan analisis kredit. Analisis operasional akan menjelaskan risiko yang dihadapi oleh perusahaan sekuritas yang dijelaskan oleh diagram Ishikawa yang juga disebut diagram *fishbone* atau sebab-akibat diagram (Manktelow, 2003). Analisis akan menunjukkan bagaimana terjadinya gagal serah dan gagal bayar, yang terjadi pada risiko back office perusahaan sekuritas.

Analisis lain yang digunakan adalah analisis kredit terdiri dari "Lima C" Kredit dan tujuh prinsip analisis kredit (Kasmir, 2004) yang menentukan apakah layak atau tidaknya seorang pelanggan dapat mengajukan permohonan pinjaman kepada perusahaan.

Pendekatan analisis yang digunakan dalam membangun sistem web untuk pendekatan pengelolaan risiko adalah *System Development Life Cycle* (SDLC) yang mengacu pada metode prosedural (Pressman, 2001) dan delapan aturan emas (Shneiderman, 2004).

Hasil dari penelitian ini adalah untuk menyediakan kerangka klien secara teratur dengan empat perspektif penilaian, yaitu cash, saham, hari rata-rata transaksi dan sejarah kredit. Keempat perspektif tersebut mendukung perusahaan sekuritas untuk memonitor status setiap klien.

Melalui sistem ini dapat memberikan nilai tambah bantuan keuangan kepada klien dalam bertransaksi dan juga dapat meminimalkan atau menghindari risiko gagal serah dan gagal bayar. Sistem ini juga merupakan alat pelanggan untuk melakukan transaksi, baik dalam membeli dan menjual saham sebelum transaksi diteruskan ke bursa/JATS.

Kata kunci: manajemen risiko, diagram *fishbone* (diagram Ishikawa), Lima C Kredit, tujuh prinsip analisis kredit, gagal serah dan gagal bayar.