

# UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

---

Jurusan Sistem Informasi  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Ganjil tahun 2009/2010

## **ANALISIS DAN PERANCANGAN BUSINESS PERFORMANCE MANAGEMENT DENGAN DIGITAL DASHBOARD PADA BINUS CENTER**

<b>Suteja Kusuma</b>	<b>1000842776</b>
<b>Kevin Yohanes</b>	<b>1000848256</b>
<b>Frans Suwandi</b>	<b>1000871201</b>

### Abstrak

**TUJUAN PENELITIAN**, ialah untuk menganalisis strategi serta proses bisnis untuk mengetahui kebutuhan informasi mengenai pengukuran kinerja yang diperlukan dalam pencapaian tujuan perusahaan, melakukan transformasi data dari model relasional menjadi model dimensional, dan merancang sebuah aplikasi Business Performance Management.

**METODE PENELITIAN** yang digunakan adalah metode analisis dan perancangan, dimana data-data diperoleh dengan metode studi lapangan berupa wawancara dan observasi. Selain itu juga didasarkan pada teori-teori yang mendukung yang diperoleh dari buku-buku yang berkaitan.

**HASIL YANG DICAPAI** adalah suatu aplikasi *Business Performance Management*, yang dirancang dengan *Digital Dashboard* untuk menampilkan informasi yang telah diolah dan dianalisis, dimana informasi tersebut akan digunakan untuk memenuhi tujuan dari Binus Center.

**SIMPULAN** dari penelitian ini adalah aplikasi *Business Performance Management* mendukung perencanaan dan pengambilan keputusan manajemen karena menyediakan akses informasi mengenai performa yang mudah, cepat, dan akurat. Aplikasi ini juga dapat meningkatkan pengawasan bagi pihak manajemen dalam pencapaian tujuan perusahaan.

### Kata Kunci

Analisisa, Perancangan, Business Performance Management, Digital Dashboard