

# UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

---

Program Ganda  
Teknik Industri – Sistem Informasi  
Skripsi Sarjana Program Ganda  
Semester Ganjil 2009/2010

## **SKRIPSI PROGRAM GANDA UNIVERSITAS BINA NUSANTARA**

Muhammad Adi Wijaya  
0800755300

### ABSTRAK

CV. Panca Karya Utama memiliki masalah didalam pengendalian kualitas dari produk yang dihasilkannya. Permasalahan ini timbul karena didalam mengukur tingkat kualitas dari suatu produk, perusahaan belum memiliki suatu metode yang baku, semua pengendalian kualitas masih didasari oleh metode yang sederhana, termasuk didalamnya sistem informasi yang belum memadai. Berawal dari permasalahan inilah penulis merasa perlu memberikan suatu metode pengendalian kualitas yang dapat menghimpun data-data dan mengolahnya menjadi informasi yang berguna di dalam menyelesaikan permasalahan yang ada.

Metode yang akan digunakan didalam membantu perusahaan untuk mengukur kualitas dari produk yang dihasilkan adalah dengan memakai metode SPC (*Statistical Process Control*), metode ini dimulai dengan membuat lembar periksa dan peta kendali, fungsinya adalah untuk mengetahui batas kendali produk cacat, lalu dibuatlah diagram sebab-akibat untuk mencari dimensi penyebab terjadinya cacat, lalu untuk mencari penyebab potensial terjadinya cacat digunakan FMEA dan AHP untuk membuat prioritas didalam penanganan masalah.

Dari data yang dihasilkan oleh metode SPC tadi akan dimasukan ke dalam sistem informasi yang akan dibuat sehingga membantu manajemen untuk membuat keputusan. Desain sistem informasi ini akan memakai bahasa pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) dan *Object Oriented Analysis and Design* sebagai basisnya.

Kata Kunci : Pengendalian Kualitas, SPC, Lembar Periksa, Peta Kendali, Diagram Sebab Akibat, FMEA, AHP dan *Object Oriented Analysis and Design*.

# UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

---

Program Ganda  
Teknik Industri – Sistem Informasi  
Skripsi Sarjana Program Ganda  
Semester Ganjil 2009/2010

## **SKRIPSI PROGRAM GANDA UNIVERSITAS BINA NUSANTARA**

Muhammad Adi Wijaya  
0800755300

### ABSTRACT

CV. Panca Karya Utama has Quality Control problems from the product their produced. This problem come because in the quality level measurement, the company don't have any standard methods, all the quality measurement are still based on simple method and this company still using manual information system. Start from this problem the author need to give some quality control methods that could collect all the datas and process them become an usefull information to help management in solving the problem.

The method that will use to measure the product quality level is SPC (Statistical Process Control), using this method is start with create the Check Sheet and Control Chart, the function of this methods is to know the control limit from defect product, then create the Fishbone diagram to find the defect caused dimentions, after that to find the potential defect cause FMEA will be used, then AHP will use to make the problem handing priority.

The datas that collected from SPC methods are gonna input into an information system that will be created, so the management would be easier to make a decision. The information system design will use the UML Language (*Unified Modeling Language*) and based on *Object Oriented Analysis and Design*.

Key words : Quality Control, SPC, Check Sheet, Control Chart, Fishbone Diagram, FMEA, AHP and *Object Oriented Analysis and Design*.