

**ANALISIS DAN PERANCANGAN DATA WAREHOUSE PADA
P.T. TIKI JALUR NUGRAHA EKA KURIR**

Ardiansyah Putra	1000840493
Puspita Kumala Citra	1000845664
Melissa	1000862935

Kelas / Kelompok : 07PAM / 01

Abstrak

TUJUAN PENELITIAN, ialah mengidentifikasi kebutuhan informasi para eksekutif yang akan digunakan dalam merancang *data warehouse*. Kemudian, merancang dan mengembangkan suatu *data warehouse* untuk mendukung pengambilan keputusan pihak manajemen secara tepat dan cepat saat diperlukan.

METODE PENELITIAN yang digunakan ialah melakukan analisis dengan studi kepustakaan yakni dengan menggunakan metode-metode Connolly, melakukan survey dan wawancara, mengidentifikasi informasi yang dibutuhkan para eksekutif dalam pengambilan keputusan, serta mengidentifikasi persyaratan *data warehouse* yang akan dibangun. Metode perancangan *data warehouse* yang digunakan adalah metode 9 tahap yang dikenal dengan *Nine-Steps Methodology* (Connolly dan Begg, 2005)

HASIL YANG DICAPAI, ialah rancangan *data warehouse* yang diusulkan adalah rancangan yang menggunakan arsitektur *data warehouse* terpusat. Data perusahaan yang dikumpulkan kemudian dianalisis dan di normalisasi sesuai kebutuhan. Kebutuhan para eksekutif akan informasi antara lain mengenai cabang paling produktif, jenis servis dan tipe barang favorit, jumlah transaksi penjualan, jumlah penjualan *cash*, rute favorit, kota asal dan transit serta tujuan favorit, durasi waktu pengiriman barang, alasan proses pengiriman tertahan, jumlah pelanggan kredit, pelanggan yang sudah jatuh tempo, jumlah transaksi penagihan, total pendapatan dari penjualan secara kredit, serta status jatuh tempo tagihan (*invoice*). Kemudian data yang sudah melewati proses ETL (*Extract, Transform, dan Load*) digunakan untuk merancang *data warehouse* sesuai persyaratan dan kebutuhan perusahaan tersebut. Hasilnya adalah rancangan *data warehouse* yang diusulkan untuk membantu pencarian informasi untuk pengambilan keputusan oleh para eksekutif.

SIMPULAN yang dapat diambil ialah dengan adanya *data warehouse* ini pihak eksekutif dapat melakukan analisis terhadap laporan yang dihasilkan dari berbagai dimensi. *Data warehouse* juga dapat digunakan sebagai alat pelaporan (*reporting tools*) dan sebagai alat analisa tren atau kecenderungan dengan menggunakan *dashboard*. Para eksekutif dapat membuat laporan yang sesuai dengan kebutuhannya yang belum disediakan dalam *dashboard*. Sistem yang dikembangkan dapat menyajikan laporan dalam beberapa tampilan sesuai kebutuhan.

Kata Kunci: Analisis, Perancangan, *Data Warehouse*