

Jurusan Sistem Informasi  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Ganjil 2009/2010

EVALUASI IMPLEMENTASI SAP MODUL MATERIAL MANAGEMENT  
PADA PT BUMITAMA GUNAJAYA AGRO

Yustina Handoyo	1000838015
Marisa	1000843570
Sinta Felesia Poliman	1000845084

**Abstrak**

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melakukan evaluasi terhadap proses implementasi SAP pada PT BGA. Dalam hal ini untuk mengetahui apakah hasil implementasi SAP yang telah berjalan masih sesuai dengan rencana awal pengimplementasian sistem (*on track*) atau sudah *out of track*. Selain itu juga dilakukan pengukuran kinerja terhadap divisi terkait sehingga dapat diketahui seberapa besar kinerja yang telah dihasilkan perusahaan hingga saat ini. Teori penelitian yang kami gunakan yaitu *IT Balance Scorecard* dan *Business Process Improvement*. *IT Balance Scorecard* bertujuan untuk melakukan pengukuran kinerja divisi terkait dengan melihat dari 4 perspektif yaitu perspektif kontribusi perusahaan, orientasi pengguna, keunggulan operasional, dan orientasi masa depan. Dengan demikian dapat diketahui apa dan seberapa besar target perusahaan dan kinerja perusahaan hingga saat ini. Sehingga dapat dilakukan beberapa cara untuk mencapai sisa target perusahaan yang belum terpenuhi. Selain itu, kami juga menganalisa perubahan yang terjadi pada proses bisnis sebelum dan sesudah implementasi SAP dengan menggunakan metode *Business Process Improvement*. Melalui *fit and gap* kami juga berusaha menganalisa kesesuaian antara proses bisnis saat ini dengan *user requirement* perusahaan. Adapun metode pengumpulan data yang kami gunakan yaitu dengan melakukan wawancara dengan divisi terkait (TI, *Purchasing*, Logistik), serta observasi langsung terhadap proses bisnis yang berjalan. Dengan demikian diharapkan perusahaan dapat mempertimbangkan beberapa alternatif pemecahan masalah yang diajukan dari hasil penelitian ini. Sehingga dapat melakukan investasi SI dan TI yang lebih baik serta sesuai untuk peningkatan kinerja perusahaan. Simpulan dari penelitian penulis adalah adanya inovasi yang dapat dilakukan sehubungan dengan proses Material Management PT Bumitama Gunajaya Agro (BGA).

**Kata Kunci:**

Evaluasi, Implementasi, SAP, Material Management, kinerja, proses bisnis, perkembangan.