

Mengukur Kontribusi Departemen Sumber Daya Manusia dengan Metode HR Scorecard (Studi Kasus Kantor Pusat PT. Mitra Dhana Athmaraksa)

Riza – 1000853483

Adityawarman – 1000847184

ABSTRAK

PT. Mitra Dhana Athmaraksa adalah perusahaan yang bergerak pada bisnis broker asuransi, dimana *core* bisnisnya adalah asuransi general, tetapi juga berkecimpung dalam asuransi TKI. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kontribusi departemen sumber daya manusia pada kantor pusat PT. Mitra Dhana Athmaraksa. Metode yang digunakan untuk pengumpulan data adalah melalui wawancara kepada manager departemen sumber daya manusia dan melalui kuesioner yang diberikan kepada karyawan kantor pusat, untuk mengetahui kepuasan dan komitmen karyawan. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode analisa yang digunakan adalah Metode *HR Scorecard*, dengan menterjemahkan tujuan strategis perusahaan melalui visi dan misi perusahaan ke dalam empat perspektif, yaitu perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, dan pertumbuhan dan pembelajaran untuk mengetahui kontribusi apa saja yang telah diberikan oleh departemen sumber daya manusia pada PT. Mitra Dhana Athmaraksa, dan inisiatif apa saja yang bisa diberikan kepada PT. Mitra Dhana Athmaraksa dari berbagai perspektif, dan hasil penelitian yang di dapat adalah Departemen SDM PT. Mitra Dhana Athmaraksa sudah memberikan kontribusi yang cukup baik dilihat dari keempat perspektif, tetapi ada beberapa indikator pengukuran yang harus ditingkatkan.

Kata kunci : Departemen SDM, *HR Scorecard*, Kontribusi,