

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Genap tahun 2009/2010

PERENCANAAN STRATEGI SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PT. PRASETIA DWIDHARMA

Adithia Putra	1201001555
Arindra Puri Rakhmanio	1201001542
Misfani Anggi Safitri	1201000445

Abstrak

PT. Prasetia Dwidharma adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa industri infrastruktur dan telekomunikasi sebagai penyedia layanan konstruksi tower. Untuk mendukung proses bisnis dari perusahaan, PT. Prasetia Dwidharma memanfaatkan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI). Namun pemanfaatan SI/TI tersebut belum diterapkan di semua bagian, sehingga menghambat kinerja proses bisnis dengan SI/TI yang telah ada. Adapun masalah yang timbul akibat kurang maksimalnya pemanfaatan SI/TI adalah bagian logistik mengalami kesulitan dalam melakukan pengontrolan inventori, dan pengontrolan pengiriman material ke lapangan, lambatnya proses pemesanan dan pembelian material kepada *supplier*, sulitnya untuk melakukan pengontrolan perkembangan project yang ada di lapangan. Dari semua masalah yang dijabarkan, dibutuhkan perencanaan strategi SI/TI untuk lebih mendukung proses bisnis PT. Prasetia Dwidharma. Untuk melakukan perencanaan strategi SI/TI tersebut, terlebih dahulu dilakukan penelitian. Adapun tujuan penelitian adalah untuk menganalisis kebutuhan perusahaan yang nantinya akan menjadi usulan strategi SI/TI untuk diterapkan pada PT. Prasetia Dwidharma guna meningkatkan kinerja proses bisnis perusahaan. Metode penelitian yang dilakukan dalam merencanakan strategi SI/TI diawali dengan observasi langsung ke PT. Prasetia Dwidharma, melakukan wawancara langsung pada pegawai dan top level, menyebarkan kuesioner untuk mengetahui manfaat adanya usulan SI/TI, melakukan studi pustaka serta metode analisis melalui *SWOT*, *Value Chain Services Business*, analisa lima daya Porter, PEST, *Balance Scorecard*, CSF, KPI, analisis lingkungan *internal* dan *eksternal*. Dengan penelitian tersebut akan dihasilkan usulan strategi Sistem Informasi, strategi Teknologi Informasi, strategi manajemen SI/TI, portfolio aplikasi masa depan. Dengan perencanaan strategi SI/TI dapat disimpulkan bahwa keberhasilan strategi perusahaan dalam menjalankan proses bisnisnya sangat ditunjang oleh dukungan strategi informasi dan teknologi.

Kata kunci: Perencanaan strategi, Sistem Informasi, Teknologi Informasi