

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

*Jurusan Teknik Industri
Tugas Akhir
Semester Genap tahun 2009/2010*

PENENTUAN URUTAN PRIORITAS 5 JENIS KEBUTUHAN MASLOW GUNA MENINGKATKAN KEANDALAN OPERATOR PADA PROSES PERAKITAN MC SET DI PT.SCHNEIDER ELECTRIC INDONESIA

*Mangkusatya 1000845814
Agnesia 1000846862
Jimmy 1000860620*

Abstrak

Permasalahan yang terjadi di PT.Schneider Electric Indonesia adalah banyaknya kesalahan-kesalahan yang dilakukan operator pada proses perakitan produk MC Set. Salah satu hal yang dapat mempengaruhi terjadinya kesalahan operator adalah permasalahan kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mencari urutan prioritas dari 5 jenis kebutuhan Maslow yang harus diperhatikan perusahaan untuk meningkatkan tingkat keandalan operator.

Banyaknya kesalahan yang dilakukan operator berkaitan dengan tingkat keandalan operator, oleh karena itu digunakan metode HECA untuk menghitung tingkat keandalan operator. Selain itu, untuk mengetahui tingkat kepuasan operator digunakan teknik pengumpulan data dengan kuesioner. Untuk mengetahui hubungan dan pengaruh antara tingkat kepuasan kerja dengan keandalan operator digunakan metode korelasi linear dan regresi berganda. Sedangkan prioritas jenis kebutuhan didapatkan dengan menggunakan metode AHP.

Hasil penelitian menunjukkan tingkat keandalan operator saat ini sebesar 90,65% dan tingkat kepuasan kerja operator secara keseluruhan adalah biasa. Urutan prioritas dari 5 jenis kebutuhan Maslow yaitu dimulai dari kebutuhan fisiologik, rasa aman, sosial, penghargaan dan aktualisasi diri.

Perbaikan tingkat kepuasan kerja operator dengan memperhatikan prioritas kebutuhan merupakan usulan yang diberikan dalam upaya meningkatkan keandalan operator. Penelitian lanjutan dapat dilakukan untuk mencari penyebab-penyebab yang mengakibatkan ketidakpuasan operator terhadap kebutuhan fisiologik.

Kata Kunci

Tingkat keandalan operator, kesalahan, HECA, kepuasan kerja, Maslow

BINA NUSANTARA UNIVERSITY

*Faculty of Industry Engineering
Final Assignment
Second semester year 2009/2010*

DETERMINE THE PRIORITY OF FIVE MASLOW'S NEEDS TO INCREASE HUMAN RELIABILITY IN MC SET'S ASSEMBLY PROCESS AT PT.SCHNEIDER ELECTRIC INDONESIA

***Mangkusatya 1000845814
Agnesia 1000846862
Jimmy 1000860620***

Abstract

Problems that take place in PT.Schneider Electric Indonesia are caused by human error that occur in assembly process of MC Set. One of the reasons that may cause these human error is job satisfaction. The purpose of this research is to find the priority order of the five Maslow's needs that must be considered by the company to improve levels of human reliability.

Many faults are related to operator's skill, therefore HECA method is being used to calculate human reliability. Other than that, to determine the level of operator's job satisfaction we used questionnaire data collection technique. Linear correlation and multiple regression method is applied to find the relation and effect between job satisfaction and human reliability. While, the priority needs is based on AHP method.

The result shows that human reliability level is 90,65% and operator's job satisfaction is normal. The priority order of 5 Maslow's needs start with physiological needs, job security, social life, rewards and self-actualization.

Adjusting operator's satisfaction level with looking into their priority needs is a plan to increase human reliability. Further research can be done to find the reason that caused operator's dissatisfaction in physiological needs.

Keywords

Human reliability, faults, HECA, job satisfaction, Maslow