

Analisis Pengaruh Ability, Effort dan Support Terhadap Kinerja Karyawan Toko Buku Gramedia Cabang Plaza Semanggi

Leonny Cathleen
1100001534

ABSTRAK

PT Gramedia Asri Media adalah salah satu Strategic Business Unit (SBU) dari Kelompok Kompas Gramedia yang bergerak di bidang bisnis ritel dengan produk utama buku dan alat-alat tulis. Nama Toko dikenal sebagai Toko Buku Gramedia Tujuan Penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh ability, effort dan support terhadap kinerja karyawan pada Toko Buku Gramedia cabang Plaza Semanggi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah korelasi product-moment Pearson dan regresi berganda. Data diperoleh dari hasil pengisian kuesioner yang telah disediakan dengan menggunakan skala likert yang berguna untuk mengetahui derajat ketidaksetujuan dan kesetujuan karyawan terhadap pertanyaan yang ada pada kuesioner, dan data primer dari perusahaan. Hasil yang dicapai dalam penelitian ini adalah mengetahui Ability (kemampuan) karyawan, Effort (usaha) karyawan, dan Support (dukungan) organisasi memiliki hubungan yang kuat dan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Toko Buku Gramedia Semanggi. Dengan ini diharapkan Ability (kemampuan) karyawan, Effort (usaha) karyawan, dan Support (dukungan) organisasi dapat ditingkatkan dan dijadikan faktor utama untuk meningkatkan kinerja karyawan. Selain itu, diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan masukan bagi perusahaan khususnya Toko Buku Gramedia Semanggi agar dapat meningkatkan kinerja karyawannya, yang nantinya akan memberikan dampak positif bagi kemajuan perusahaan.

Kata Kunci : Ability, Effort, Support dan kinerja karyawan