

**Program Studi Ganda
Jurusan Manajemen - Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Program Ganda
Semester Ganjil 2010/2011**

**PEMBANGUNAN SISTEM LESSON LEARNED SEBAGAI BAGIAN DARI
KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM PADA PERUSAHAAN
WORLD VISION INDONESIA**

**Elvina
NIM : 1000871151**

ABSTRAK

Selama ini di perusahaan World Vision Indonesia, belum ada wadah terkomputerisasi yang bisa menampung *lesson learned* dari berbagai aktivitas dalam perusahaan. Kebanyakan pengetahuan tersebut hanya disimpan dalam benak karyawan dan dibagikan hanya dari mulut ke mulut sehingga potensinya sangatlah terbatas. Oleh karena itu dibutuhkan adanya sistem *Lesson Learned*

Sistem *Lesson Learned* dibentuk sebagai wadah untuk mendokumentasi dan mengutilisasi *lesson learned* untuk mendukung kegiatan operasional di perusahaan World Vision Indonesia. Dengan adanya sistem ini, pengetahuan dalam bentuk *lesson learned*, baik itu berbentuk *tacit* maupun *explicit* dapat dimanfaatkan potensinya dan tidak akan hilang begitu saja. Pemanfaatan *Lesson Learned* yang baik dapat meningkatkan efisiensi kerja karyawan. Karyawan bisa mengakses pengetahuan untuk menyelesaikan masalah yang serupa yang pernah terjadi sebelumnya. Dengan begitu karyawan bisa mendapatkan referensi solusi pemecahan masalah.

Lesson Learned dalam sistem *Lesson Learned* ini dideskripsikan dengan menggunakan metode 5W + 1H yang mudah dimengerti karyawan dan penilaian manfaat solusi dengan menggunakan metode QCDSME.

Kata Kunci: *knowledge management systems, lesson learned, tacit, explicit, World Vision Indonesia*