

KORELASI ANTARA SISTEM INFORMASI LARONA DENGAN KEPUASAN USER PADA PT. MERDEKA MOTOR

Denny Hermawan - 0600619663

Harwin Churniawan - 0600614832

Vincent Tanjung - 0600621075

Kelas 08 MAA / Kelompok 1

Abstrak

Tujuan penelitian dari penulisan skripsi ialah untuk mengetahui adanya hubungan atau korelasi antara Sistem Informasi *Larona* dengan Kepuasan *User* pada PT. Merdeka Motor.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei, teknik korelasional dengan cara menyebarkan kuesioner. Sebelum digunakan, instrumen dikalibrasi dengan validitas butir (*Product Moment*) dan koefisien reliabilitas (*Alpha Cronbach*). Data kemudian diolah dengan perhitungan manual, *Microsoft Excel*, dan SPSS versi 13.0 *for windows*.

Responden adalah *User* pada PT. Merdeka Motor. Jumlah responden 36 orang yang dipilih dari 40 orang dengan *Probability Sampling* yaitu *Simple random sampling*, dimana penentuan jumlah sampel didapat dari tabel dan rumus *Issac* dan *Michael*. Analisis data menggunakan teknik regresi linear sederhana dan teknik korelasi sederhana.

Hasil yang dicapai dalam penelitian ini menunjukkan terdapat hubungan positif sebesar 0.526 antara Sistem Informasi *Larona* dengan Kepuasan *User*, yang berarti semakin tinggi koefisien korelasi Sistem Informasi *Larona* maka semakin tinggi pula tingkat Kepuasan *User*. Koefisien determinasi 0.277 atau 27.7%, yang berarti Sistem Informasi *Larona* memberikan kontribusi sebesar 27.7% terhadap Kepuasan *User*. Sementara sisanya, yaitu sebesar 72.3% terdiri dari variabel – variabel lainnya yang berkaitan dengan Kepuasan *User*.

Simpulan dari penelitian ini terdapat korelasi (hubungan) yang agak rendah antara Sistem Informasi *Larona* dengan Kepuasan *User*, yang artinya semakin tinggi tingkat koefisien korelasi sistem informasi pada perusahaan maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan *user*.

Kata Kunci :

Sistem Informasi *Larona* dan Kepuasan *User*

Kata Pengantar

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada kami, sehingga penulisan skripsi berjudul “Korelasi Antara Sistem Informasi *Larona* Dengan Kepuasan *User* Pada PT. Merdeka Motor” dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 Program Studi Komputerisasi Akuntansi Universitas Bina Nusantara, Jakarta.

Pada kesempatan ini juga disampaikan ucapan terima kasih atas bantuan baik berupa petunjuk, saran, nasehat, dukungan serta dorongan kepada penulis demi keberhasilan penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini kami tujukan kepada :

1. (Almarhum) Ibu Theresia Widia Soerjaningsih, Ir, MM, Dr, selaku mantan rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Prof. Dr. Gerarldus Polla, M.App.Sc. selaku Rektor Universitas Bina Nusantara.
3. Bapak Sablin Yusuf, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Bapak Idris Gautama, SE, S.Kom, MBA, MM selaku ketua Program Studi Komputerisasi Akuntansi.
5. Ibu Noerlina, S.Kom, MM, selaku Sekretaris Program Studi Komputerisasi Akuntansi Universitas Bina Nusantara.
6. Bapak Anak Agung Nyoman Sukawati, Drs, MM, Dr, selaku dosen pembimbing kami yang telah banyak memberikan waktu, pikiran, petunjuk, pengarahan, dan bimbingan kepada kami dari awal hingga selesainya skripsi ini.

7. Seluruh dosen di Universitas Bina Nusantara yang telah mendidik dan memberikan perkuliahan kepada kami selama masa kuliah kami di Universitas Bina Nusantara.
8. Orang tua dan saudara penulis yang telah memberikan dorongan baik moril maupun material.
9. Ibu Vonny Herawaty selaku Direktur dan semua pihak yang terkait dalam PT. Merdeka Motor yang telah banyak membantu di dalam pembuatan skripsi kami.
10. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini belum sempurna, oleh sebab itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun dan dapat menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis khususnya.

Jakarta, Juni 2006

Penulis,

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	i
Halaman Judul Dalam	ii
Halaman Persetujuan Hardcover	iii
Abstrak	iv
Prakata	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Perumusan Masalah	4
1.5 Ruang Lingkup	4
1.6 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	5

BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1 Teori Umum

2.1.1 Pengertian Sistem Informasi	6
2.1.2 Dimensi Sistem Informasi	8
2.1.3 Pengertian Kepuasan.....	11

2.1.4 Pengertian Pengguna atau <i>User</i>	12
2.1.5 Pengertian Kepuasan Pengguna atau <i>User</i>	13
2.1.6 Dimensi Kepuasan <i>User</i>	15
2.1.7 Tabel Kisi-kisi.....	17
2.1.8 Kerangka Berpikir.....	18
2.1.9 Hipotesis Penelitian.....	19
2.2 Teori Khusus	
2.2.1 Penelitian Korelasional	20
2.2.2 Variabel.....	20
2.2.3 Macam-macam Variabel Penelitian	21
2.2.4 Populasi dan Sampel	
2.2.4.1 Populasi.....	22
2.2.4.2 Sampel.....	22
2.2.5 Teknik <i>Sampling</i>	23
2.2.6 Skala Pengukuran Dan Instrumen Penelitian.....	26
2.2.6.1 Skala Pengukuran.....	26
2.2.7 Statistik	
2.2.7.1 Definisi Statistik.....	30
2.2.7.2 Statistik Deskriptif dan Inferensial.....	30
2.2.7.3 Statistik Parametris dan Nonparametris.....	31
2.2.8 Uji Validitas.....	32
2.2.9 Uji Reliabilitas	33
2.2.10 Kuesioner	35
2.2.11 Regresi Linear Sederhana.....	37

2.2.12 Korelasi.....	38
----------------------	----

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian

3.1.1 Sejarah Singkat PT. Merdeka Motor.....	40
3.1.2 Struktur Organisasi PT. Merdeka Motor.....	43
3.1.3 Struktur Organisasi yang Diteliti.....	44
3.1.4 <i>Job Description</i>	45
3.1.5 Tampilan Sistem Informasi <i>Larona</i>	49

3.2 Metodologi Penelitian

3.2.1 Waktu dan Tempat Penelitian	57
3.2.2 Konstelasi Variabel Penelitian	57
3.2.3 Definisi Operasional	
3.2.3.1 Sistem Informasi <i>Larona</i>	58
3.2.3.2 Kepuasan <i>User</i>	58
3.2.4 Populasi dan Sampel Penelitian	
3.2.4.1 Populasi Penelitian	59
3.2.4.2 Sampel Penelitian	59
3.2.5 Pengujian Instrumen Penelitian	
3.2.5.1 Uji Validitas Butir	60
3.2.5.2 Uji Reliabilitas Instrumen	61
3.2.6 Tabel Kisi – kisi Sebaran Butir Instrumen	62
3.2.7 Metode Pengumpulan Data	62
3.2.8 Metode Pengolahan Data	63
3.2.9 Metode Analisis Data	63

BAB 4 HASIL PENELITIAN

4.1 Karakteristik Responden	
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
4.1.3 Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
4.1.4 Komposisi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
4.1.5 Analisis Karakteristik Responden.....	69
4.2 Deskripsi Data Hasil Penelitian (Statistika Deskriptif).....	71
4.2.1 Deskripsi Data Distribusi Sistem Informasi <i>Larona</i>	71
4.2.2 Deskripsi Data Tentang Kepuasan <i>User</i>	72
4.3 Pengujian Persyaratan Analisis.....	73
4.3.1 Uji Normalitas Populasi	74
4.3.1.1 Uji Normalitas Galat Taksiran.....	75
4.3.2 Pengujian Homogenitas Varians Populasi	75
4.3.2.1 Uji Homogenitas Varians Y atas X.....	76
4.4 Pengujian Hipotesis.....	76
4.4.1 Hubungan Antara Sistem Informasi <i>Larona</i> (X) dengan Kepuasan <i>User</i> (Y).....	76
4.5 Keterbatasan Penelitian	80

BAB 5 SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

5.1 Simpulan	82
5.2 Implikasi	83
5.3 Saran	86

DAFTAR PUSTAKA.....	88
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	90
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	93
FOTOKOPI SURAT KETERANGAN SURVEI	L104

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Kisi – kisi variabel, Dimensi, dan Indikator Penelitian	17
Tabel 2.2	Tabel Penentuan Jumlah Sampel dari Populasi	25
Tabel 2.3	Tabel Analisis Reliabilitas	34
Tabel 2.4	Tabel Interpretasi Nilai	39
Tabel 3.1	Tabel Sebaran Butir Instrumen Sebelum dan Sesudah Ujicoba	62
Tabel 4.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
Tabel 4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
Tabel 4.4	Tabel Distribusi Frekuensi Skor Sistem Informasi <i>Larona</i>	71
Tabel 4.5	Tabel Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan <i>User</i>	73
Tabel 4.6	Tabel Analisis Varians untuk Pengujian Signifikan dan Linearitas.....	77
Tabel 4.7	Tabel Rangkuman Hasil Pengujian Signifikansi... ..	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teknik <i>Simple Random Sampling</i>	22
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Merdeka Motor.....	42
Gambar 3.2 Struktur Organisasi yang Diteliti.....	43
Gambar 3.3 Gambar Tampilan Halaman Depan Sistem Informasi <i>Larona</i>	49
Gambar 3.4 Gambar Tampilan <i>Log – in</i>	50
Gambar 3.5 Gambar Tampilan Halaman <i>Password</i>	51
Gambar 3.6 Gambar Tampilan Halaman <i>Admin</i>	52
Gambar 3.7 Gambar Tampilan Halaman <i>Menu Sales Unit</i>	53
Gambar 3.8 Gambar Tampilan Halaman <i>Sub Menu Sales Unit</i>	55
Gambar 3.9 Gambar Tampilan Halaman <i>Sub Menu Back Up</i>	56
Gambar 3.10 Kontelasi Variabel Penelitian	57
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Gambar 4.3 Informasi Tambahan Mengenai Pendidikan Terakhir	67
Gambar 4.4 Informasi Tambahan Mengenai Lama Bekerja	68
Gambar 4.5 Histogram Distribusi Frekuensi Skor Sistem Informasi <i>Larona</i>	72
Gambar 4.6 Histogram Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan <i>User</i>	73
Gambar 4.7 Grafik Hubungan Antara Sistem Informasi <i>Larona</i> dengan Kepuasan <i>User</i>	78

LAMPIRAN – LAMPIRAN

Lampiran Kisi – kisi Kuesioner

Lampiran 1 Instrumen Penelitian Sistem Informasi <i>Larona</i>	L1
Lampiran 2 Instrumen Penelitian Kepuasan <i>User</i>	L3
Lampiran Kuesioner Uji Coba dan Butir – butir Instrumen Uji Coba	
Kuesioner Kepuasan <i>User</i> PT. Merdeka Motor	L6
Butir – butir Instrumen Sistem Informasi <i>Larona</i>	L7
Butir – butir Instrumen Kepuasan <i>User</i>	L8
Lampiran kuesioner Valid dan Butir- butir Instrumen Valid	
Kuesioner Kepuasan <i>User</i> PT. Merdeka Motor.....	L6
Butir – butir Instrumen Sistem Informasi <i>Larona</i>	L7
Butir – butir Instrumen Kepuasan <i>User</i>	L8
Lampiran Perhitungan Manual	
Kalibrasi Instrumen Sistem Informasi <i>Larona</i>	L13
Koefisien Reliabilitas Instrumen Sistem Informasi <i>Larona</i>	L17
Kalibrasi Instrumen Kepuasan <i>User</i>	L22
Koefisien Reliabilitas Instrumen Kepuasan <i>User</i>	L26
Data Karakteristik Responden	L31
Distribusi Frekuensi	L36
Pengujian Normalitas	L50
Pengujian Homogenitas	L58
Regresi	L65
Korelasi	L75

Lampiran Microsot Excel

Uji Validitas Sistem Informasi <i>Larona</i>	L79
Uji Reliabilitas Sistem Informasi <i>Larona</i>	L81
Uji Validitas Kepuasan <i>User</i>	L82
Uji Reliabilitas Kepuasan <i>User</i>	L84

Lampiran SPSS

Data Mentah Uji Coba Sistem Informasi <i>Larona</i>	L85
Validitas Sistem Informasi <i>Larona</i>	L86
Reliabilitas Sistem Informasi <i>Larona</i>	L87
Data Mentah Uji Coba Kepuasan <i>User</i>	L89
Validitas Kepuasan <i>User</i>	L90
Reliabilitas Kepuasan <i>User</i>	L91
Regresi	L93
Korelasi	L95
Lampiran Frekuensi	L96