Abstrak

Analisis dan perancangan sistem informasi sumber daya manusia pada PT. Inti Dufree Promosindo bertujuan untuk menganalisis sistem yang berjalan dan menemukan kelemahan yang ada serta mengusulkan pemecahan masalah yang dapat menanggulangi kelemahan sistem berjalan karena sumber daya manusia merupakan asset perusahaan yang sangat penting yang berpengaruh terhadap produktivitas perusahaan.

Metodologi penelitian yang diterapkan dalam penulisan skripsi ini adalah dengan melakukan studi pustaka, penelitian lapangan, serta menggunakan alat analisis dan perancangan sistem data flow diagram baik untuk sistem berjalan maupun untuk sistem yang diusulkan.

Penelitian yang dilakukan menemukan adanya masalah pada sistem berjalan antara lain seperti tidak adanya sistem yang dapat menghasilkan informasi bagi pengembangan jenjang karir karyawan (mutasi, demosi, dan promosi karyawan) karena tidak adanya pula sistem penilaian kinerja dan evaluasi hasil diklat karyawan.

Untuk itu penulis mengusulkan adanya sistem yang dapat mengatasi semua masalah yang ada yang akan menghasilkan laporan-laporan yang mendukung manajemen untuk merancang strategi di masa mendatang.

Kata Kunci: Analisis, Perancangan, Sistem Informasi, Sumber Daya Manusia.
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmatnya dan kasihnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini berjudul "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia pada PT. Inti Dufree Promosindo" yang disusun sebagai salah satu syarat untuk gelar sarjana komputer jurusan Sistem Informasi program studi Komputerisasi Akuntansi pada Universitas Bina Nusantara, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena berbagai keterbatasan yang ada. Walaupun demikian penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, baik yang bersifat material maupun spiritual selama penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Ibu Ir. Th. Widia S., MM, selaku Rektor Universitas Bina Nusantara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.


5. Bapak Oei Pek Jin, S.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, waktu, ide, dukungan, dan bimbingan kepada penulis.

6. Ibu Nyoman Widiastuty dan seluruh staf SDM PT. Inti Dufree Promosindo yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Inti
Dufree Promosindo, dan telah banyak mengalikan waktu dalam membantu penelitian penulis serta memberikan data-data yang diperlukan selubung dengan penelitian skripsi ini.

7. Para Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang tidak ternilai harganya selama perkuliahan.

8. Kedua orang tua dan seluruh keluarga penulis yang telah membesarikan dan mendidik penulis serta memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini.

9. Saudara-saudara yang terkasih dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan ide, saran, dan dukungan serta mendoakan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Saran dan kritik yang membangun dari rekan-rekan pembaca sangat penulis harapkan untuk dapat membuat skripsi ini menjadi lebih baik.

Akhir kata, penulis sangat bersyukur apabila skripsi ini dapat berguna bagi kepentingan orang banyak, serta sebagai sumbangan kepada alma mater dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 7 Desember 2000

Penulis
DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar ................................................................. i
Halaman Judul Dalam ............................................................. ii
Halaman Persetujuan Hard Cover .......................................... iii
Abstrak ................................................................................ iv
Halaman Pernyataan Dewan Penguji ...................................... v
Kata Pengantar ...................................................................... vi
Daftar Isi ................................................................................ viii
Daftar Gambar ........................................................................ xi
Daftar Lampiran ...................................................................... xviii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang ................................................................. 1
1.2 Ruang Lingkup ............................................................... 2
1.3 Tujuan dan Manfaat ......................................................... 3
1.4 Metodologi Penelitian .................................................... 4
1.5 Sistematika Penulisan ...................................................... 5

BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem .......................................................... 7
2.2 Pengertian Informasi ....................................................... 7
2.3 Pengertian Sistem Informasi ............................................ 7
2.4 Pengertian Sumber Daya Manusia ................................... 8
2.5 Manajemen Sumber Daya Manusia ................................. 8
2.6 Konsep Dasar Sistem Informasi Sumber Daya Manusia .... 9
2.7 Pengertian Perekutan dan Metode Perekutan
   2.7.1 Pengertian Perekutan ................................................ 9
   2.7.2 Metode Perekutan .................................................... 10
2.8 Pengertian Pelatihan dan Pengembangan, Metode Pelatihan dan
   Pengembangan
BAB 3 ANALISIS SISTEM YANG SEDANG BERJALAN

3.1 Sejarah Perusahaan ........................................... 14
3.2 Struktur Organisasi ............................................. 15
3.3 Uraian Tugas, Tanggung Jawab dan Wewenang ............. 17
3.4 Tata Laksana Sistem yang Sedang Berjalan
   3.4.1 Prosedur Perekruitan .................................... 18
   3.4.2 Prosedur Pendataan Karyawan .......................... 19
   3.4.3 Prosedur Pelatihan Karyawan ............................ 20
   3.4.4 Prosedur Pemutusan Hubungan Kerja .................... 20
3.5 Diagram Aliran Dokumen (DAD) ............................ 21
3.6 Diagram Aliran Data (DFD) ,
   3.6.1 Diagram Konteks Sistem Informasi .................. 27
   3.6.2 Diagram Nol ............................................. 27
3.7 Formulir dan Laporan pada sistem berjalan ................. 30
3.8 Permasalahan yang Dihadapi ................................ 59
3.9 Usulan Pemecahan Masalah ................................. 59

BAB 4 RANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN

4.1 Usulan Prosedur Baru ...................................... 61
4.2 Diagram Aliran Dokumen ................................. 61
4.3 Diagram Aliran Data (DFD) .............................. 68
4.4 Data Sistem

ix
4.4.1 Kamus Data
   A. Dokumen Masukan .............................................. 84
   B. Dokumen Keluaran .............................................. 88
   C. Data Store ..................................................... 93
4.4.2 Normalisasi Data .............................................. 96
4.4.3 Spesifikasi File Data ......................................... 107
4.4.4 Diagram Hubungan Entitas (ERD) ............................ 121

4.5 Rancangan Proses
   4.5.1 Bagan Terstruktur (Structure Chart) ..................... 123
   4.5.2 Spesifikasi Proses (Process Specification) ............... 169

4.6 Perancangan Masukan
   4.6.1 Perancangan Formulir ...................................... 218
   4.6.2 Perancangan Layar ........................................... 236

4.7 Perancangan Keluaran ........................................... 266

4.8 Rencana Implementasi
   4.8.1 Tata Laksana Sistem yang Diausulkan .................... 298
   4.8.2 Jadwal Implementasi Sistem ................................. 300

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan ....................................................... 301

5.2 Saran ............................................................ 302

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN
DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT. Inti Dufree Promosindo ........................................... 16
Gambar 3.2. Diagram Aliran Dokumen Prosedur Rekrut sistem yang sedang berjalan .......................................................... 22
Gambar 3.3. Diagram Aliran Dokumen Prosedur Pendataan sistem yang sedang berjalan .......................................................... 23
Gambar 3.4. Diagram Aliran Dokumen Prosedur Pelatihan sistem yang sedang berjalan .......................................................... 24
Gambar 3.5. Diagram Aliran Dokumen Prosedur PHK (dari karyawan) sistem yang sedang berjalan .................................................... 25
Gambar 3.6. Diagram Aliran Dokumen Prosedur PHK (dari perusahaan) sistem yang sedang berjalan .................................................... 26
Gambar 3.7. Diagram Hubungan Sistem yang sedang berjalan .......................................................... 28
Gambar 3.8. Diagram Nol Sistem yang sedang berjalan .......................................................... 29
Gambar 4.1. Diagram Aliran Dokumen Prosedur Rekrut sistem yang diusulkan .................. 62
Gambar 4.2. Diagram Aliran Dokumen Prosedur Diklat sistem yang diusulkan .................. 63
Gambar 4.3. Diagram Aliran Dokumen Prosedur Penilaian Kinerja sistem yang diusulkan .......................................................... 64
Gambar 4.4. Diagram Aliran Dokumen Prosedur Jenjang Karier sistem yang diusulkan .......................................................... 65
Gambar 4.5. Diagram Aliran Dokumen Prosedur PHK (dari karyawan) sistem yang sedang berjalan .......................................................... 66
Gambar 4.6. Diagram Aliran Dokumen Prosedur PHK (dari perusahaan) sistem yang sedang berjalan .......................................................... 67
Gambar 4.7. Diagram Hubungan sistem yang diusulkan .......................................................... 69
Gambar 4.8. Diagram Nol sistem yang diusulkan .......................................................... 70
Gambar 4.9. Diagram Rinci Proses 1.0 sistem yang diusulkan .......................................................... 71
Gambar 4.10. Diagram Rinci Proses 1.2 sistem yang diusulkan .......................................................... 72
Gambar 4.11. Diagram Rinci Proses 1.3 sistem yang diusulkan .......................................................... 73
Gambar 4.12. Diagram Rinci Proses 1.4 sistem yang diusulkan .......................................................... 74
Gambar 4.37. Bagan Terstruktur Pendataan File Lembaga Informal sistem yang diusulkan .......................................................... 131
Gambar 4.38. Bagan Terstruktur Pendataan File Pelanggaran sistem yang diusulkan .......................................................... 132
Gambar 4.40. Bagan Terstruktur Permintaan Tenaga Kerja sistem yang diusulkan... 134
Gambar 4.41. Bagan Terstruktur Seleksi Test sistem yang diusulkan ............... 135
Gambar 4.42. Bagan Terstruktur Seleksi PsikoTest sistem yang diusulkan ........ 135
Gambar 4.43. Bagan Terstruktur Seleksi Wawancara sistem yang diusulkan .... 135
Gambar 4.44. Bagan Terstruktur Penerimaan Karyawan sistem yang diusulkan ........................................................................ 136
Gambar 4.45. Bagan Terstruktur Cetak Surat sistem yang diusulkan ............... 137
Gambar 4.46. Bagan Terstruktur Cetak Laporan sistem yang diusulkan .......... 137
Gambar 4.47. Bagan Terstruktur Pembuatan surat penolakan sistem yang diusulkan ........................................................................ 138
Gambar 4.48. Bagan Terstruktur pembuatan surat panggilan sistem yang diusulkan ........................................................................ 138
Gambar 4.49. Bagan Terstruktur Pembuatan Penolakan surat lamaran sistem yang diusulkan ........................................................................ 139
Gambar 4.50. Bagan Terstruktur pembuatan pemberitahuan gagal test sistem yang diusulkan ........................................................................ 139
Gambar 4.51. Bagan Terstruktur Pembuatan Pemberitahuan gagal wawancara sistem yang diusulkan ........................................................................ 139
Gambar 4.52. Bagan Terstruktur pembuatan surat panggilan test sistem yang diusulkan ........................................................................ 140
Gambar 4.53. Bagan Terstruktur Pembuatan surat panggilan wawancara sistem yang diusulkan ........................................................................ 140
Gambar 4.54. Bagan Terstruktur pembuatan undangan mewawancarai sistem yang diusulkan ........................................................................ 141
Gambar 4.55. Bagan Terstruktur Pembuatan Pemberitahuan penerimaan sistem yang diusulkan ........................................................................ 141
Gambar 4.56. Bagan Terstruktur pembuatan surat kontrak kerja sistem yang diusulkan ................................................................. 142
Gambar 4.57. Bagan Terstruktur Pembuatan pemberitahuan gagal masa percobaan sistem yang diusulkan ................................................................. 142
Gambar 4.58. Bagan Terstruktur pembuatan pengangkatan karyawan tetap sistem yang diusulkan ......................................................... 143
Gambar 4.59. Bagan Terstruktur Cetak Laporan Karyawan yang diterima sistem yang diusulkan ................................................................. 144
Gambar 4.60. Bagan Terstruktur pencetakan laporan perputaran karyawan sistem yang diusulkan ................................................................. 144
Gambar 4.61. Bagan Terstruktur Cetak Laporan karyawan baru sistem yang diusulkan ................................................................. 145
Gambar 4.62. Bagan Terstruktur Diklat sistem yang diusulkan .................. 146
Gambar 4.63. Bagan Terstruktur Permohonan diklat sistem yang diusulkan .................. 146
Gambar 4.64. Bagan Terstruktur Pemberitahuan Diklat sistem yang diusulkan .................. 147
Gambar 4.65. Bagan Terstruktur Cetak laporan diklat sistem yang diusulkan .................. 147
Gambar 4.66. Bagan Terstruktur Daftar pelatihan sistem yang diusulkan .................. 148
Gambar 4.67. Bagan Terstruktur Daftar Peserta Diklat sistem yang diusulkan .................. 148
Gambar 4.68. Bagan Terstruktur Evaluasi Peserta Diklat sistem yang diusulkan .................. 149
Gambar 4.69. Bagan Terstruktur laporan evaluasi peserta diklat sistem yang diusulkan .................. 149
Gambar 4.70. Bagan Terstruktur laporan biaya diklat sistem yang diusulkan .................. 150
Gambar 4.71. Bagan Terstruktur penilaian kinerja sistem yang diusulkan .................. 151
Gambar 4.72. Bagan Terstruktur Absensi sistem yang diusulkan .................. 151
Gambar 4.73. Bagan Terstruktur permohonan cuti sistem yang diusulkan .................. 152
Gambar 4.74. Bagan Terstruktur lembur sistem yang diusulkan .................. 152
Gambar 4.75. Bagan Terstruktur kinerja sistem yang diusulkan .................. 153
Gambar 4.76. Bagan Terstruktur Rekapitulasi Absensi sistem yang diusulkan .................. 153
Gambar 4.77. Bagan Terstruktur Cetak laporan penilaian kinerja sistem yang diusulkan .................. 154
Gambar 4.78. Bagan Terstruktur Jenjang Karier sistem yang diusulkan .................. 155

xiv
Gambar 4.79. Bagan Terstruktur Cetak Surat MDP sistem yang diusulkan ..........155
Gambar 4.80. Bagan Terstruktur Cetak Laporan MDP sistem yang diusulkan ..........156
Gambar 4.81. Bagan Terstruktur permohonan MDP sistem yang diusulkan ..........156
Gambar 4.82. Bagan Terstruktur Pembuatan surat mutasi sistem yang diusulkan .....157
Gambar 4.83. Bagan Terstruktur pembuatan surat demosi sistem yang diusulkan ...158
Gambar 4.84. Bagan Terstruktur pembuatan surat promosi sistem yang diusulkan ...159
Gambar 4.85. Bagan Terstruktur Cetak laporan MDP sistem yang diusulkan ..........160
Gambar 4.86. Bagan Terstruktur PHK sistem yang diusulkan ..........................161
Gambar 4.87 Bagan Terstruktur Cetak surat PHK sistem yang diusulkan ..........161
Gambar 4.88. Bagan Terstruktur Cetak laporan karyawan keluar sistem yang diusulkan
..................................................................................................................162
Gambar 4.89. Bagan Terstruktur Pengaduan sistem yang diusulkan ................163
Gambar 4.90. Bagan Terstruktur pengunduran diri sistem yang diusulkan ..........164
Gambar 4.91. Bagan Terstruktur Surat Usulan Pengunduran Diri sistem yang diusulkan
..................................................................................................................165
Gambar 4.92 Bagan Terstruktur Surat Keputusan Pengunduran Diri sistem yang
diusulkan .................................................................................................166
Gambar 4.93. Bagan Terstruktur Surat Peringatan sistem yang diusulkan ..........167
Gambar 4.94. Bagan Terstruktur Surat PHK sistem yang diusulkan ...............167
Gambar 4.95. Bagan Terstruktur Cetak Laporan Karyawan Keluar sistem yang
diusulkan .................................................................................................168
Gambar 4.96 Rancangan Layar login ke sistem ..............................................236
Gambar 4.97 Rancangan Layar Menu Utama sistem yang diusulkan ...............236
Gambar 4.98 Rancangan Layar Menu Pendataan Master Fileulkan ..................237
Gambar 4.99 Rancangan Layar Menu Pendataan Master file departemen ..........237
Gambar 4.100 Rancangan Layar Menu Pendataan master file divisi .................238
Gambar 4.101 Rancangan Layar Menu Pendataan Master File bagian ...............238
Gambar 4.102 Rancangan Layar Menu Pendataan master file jabatan ...............239
Gambar 4.103 Rancangan Layar Menu Pendataan master file calon karyawan .......239
Gambar 4.104 Rancangan Layar Menu Pendataan master file data karyawan .......240
Gambar 4.105 Rancangan Layar Menu Pendataan master file karyawan ..........240
Gambar 4.106 Rancangan Layar Menu Pendataan amster file karyawan (keluarga)..................241
Gambar 4.107 Rancangan Layar Menu Pendataan Master File karyawan (Pendidikan formal)............................................241
Gambar 4.108 Rancangan Layar Menu Pendataan Master File karyawan (Pendidikan Informal)...........................................................................242
Gambar 4.109 Rancangan Layar Menu Pendataan Master File karyawan (Pengalaman kerja)......................................................................242
Gambar 4.110 Rancangan Layar Menu Pendataan Master File Diklat........................................243
Gambar 4.111 Rancangan Layar Menu Pendataan Master File Lembaga........................................243
Gambar 4.112 Rancangan Layar Menu Pendataan Master File Pelanggaran............................244
Gambar 4.113 Rancangan Layar Menu Perekruitan ........................................................................244
Gambar 4.114 Rancangan Layar Menu Perekruitan (PTK)........................................................245
Gambar 4.115 Rancangan Layar Menu Perekruitan (Seleksi)...................................................245
Gambar 4.116 Rancangan Layar Menu Perekruitan (Seleksi Psiko Test).......................................246
Gambar 4.117 Rancangan Layar Menu Perekruitan (Seleksi Wawancara).................................246
Gambar 4.118 Rancangan Layar Menu Perekruitan (Penerimaan Karyawan).........................247
Gambar 4.119 Rancangan Layar Menu Perekruitan (Cetak Absensi)........................................247
Gambar 4.120 Rancangan Layar Menu Perekruitan (Cetak Penilaian Wawancara)..................248
Gambar 4.121 Rancangan Layar Menu Perekruitan (Cetak Surat)...........................................248
Gambar 4.122 Rancangan Layar Menu Perekruitan (Cetak Surat Penolakan)..........................249
Gambar 4.123 Rancangan Layar Menu Perekruitan (Cetak Surat Panggilan).........................249
Gambar 4.124 Rancangan Layar Menu Perekruitan (Cetak Surat Undangan Mewawancarai).................................................................250
Gambar 4.125 Rancangan Layar Menu Perekruitan (Cetak Surat Pemberitahuan Penerimaan)..............................................................250
Gambar 4.126 Rancangan Layar Menu Perekruitan (Cetak Surat Perjanjian Kontrak Kerja)...........................................................................251
Gambar 4.127 Rancangan Layar Menu Perekruitan (Cetak Surat Gagal Masa Percobaan) ..........251
Gambar 4.128 Rancangan Layar Menu Perekruitan (Cetak Surat Pengangkatan Karyawan Tetap).............................................................................252

xvi
Gambar 4.129 Rancangan Layar Menu Perekutnan (Cetak Laporan) ................... 252
Gambar 4.130 Rancangan Layar Menu Diklat .................................................. 253
Gambar 4.131 Rancangan Layar Menu Diklat (Permohonan Diklat) ................ 253
Gambar 4.132 Rancangan Layar Menu Diklat (Hasil Diklat) ......................... 254
Gambar 4.133 Rancangan Layar Menu Diklat (Cetak Surat Pemberitahuan Diklat) 254
Gambar 4.134 Rancangan Layar Menu Diklat (Cetak Laporan) ..................... 255
Gambar 4.135 Rancangan Layar Menu Penilaian Kinerja ............................. 255.
Gambar 4.136 Rancangan Layar Menu Penilaian Kinerja (Absensi) ............... 256
Gambar 4.137 Rancangan Layar Menu Penilaian Kinerja (Cuti) .................... 256
Gambar 4.138 Rancangan Layar Menu Penilaian Kinerja (Lembur) ............... 257
Gambar 4.139 Rancangan Layar Menu Penilaian Kinerja (Kinerja) .............. 257.
Gambar 4.140 Rancangan Layar Menu Penilaian Kinerja (Cetak Rekapitulasi Absensi) ................................................................. 258
Gambar 4.141 Rancangan Layar Menu Penilaian Kinerja (Cetak Laporan Penilai
Kinerja) ........................................................................................................ 258
Gambar 4.142 Rancangan Layar Menu Jenjang Karier ................................. 259
Gambar 4.143 Rancangan Layar Menu Jenjang Karier (Permohonan MDP) ...... 259
Gambar 4.144 Rancangan Layar Menu Jenjang Karier (Cetak Surat) ............. 260
Gambar 4.145 Rancangan Layar Menu Jenjang Karier (Cetak Laporan MDP) ... 260
Gambar 4.146 Rancangan Layar Menu PHK .................................................. 261
Gambar 4.147 Rancangan Layar Menu PHK (Pengaduan) ............................ 261
Gambar 4.148 Rancangan Layar Menu PHK (Pengunduran Diri) .................. 262.
Gambar 4.149 Rancangan Layar Menu PHK (Cetak Surat) .......................... 262.
Gambar 4.150 Rancangan Layar Menu PHK (Cetak Surat Pengunduran Diri) .. 263
Gambar 4.151 Rancangan Layar Menu PHK (Cetak Surat Peringatan) .......... 263
Gambar 4.152 Rancangan Layar Menu PHK (Cetak Surat PHK) ................. 264
Gambar 4.153 Rancangan Layar Menu PHK (Cetak Laporan Karyawan Keluar) 264
Gambar 4.154 Rancangan Layar Menu Menu Logout ..................................... 265

xvii
<table>
<thead>
<tr>
<th>Lampiran</th>
<th>Appendix</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lampiran 1</td>
<td>Appendix A</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran 2</td>
<td>Appendix B</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran 3</td>
<td>Appendix C</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran 4</td>
<td>Appendix D</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran 5</td>
<td>Appendix E</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran 6</td>
<td>Appendix F</td>
</tr>
</tbody>
</table>