

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

**Jurusan Sistem Informasi
Program Studi Komputerisasi Akuntansi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil tahun 2000/2001**

**SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF
UNIVERSITAS BINA NUSANTARA
(STUDI KASUS SUMBER DAYA MANUSIA)**

**LENY 0223971740
JULI HATO 0223971741
JOPIE JAPAR 0223971762
Kelas / Kelompok : 09PWA / 07**

Abstrak

Sumber Daya Manusia merupakan salah satu sumber daya penting yang sangat menentukan keberhasilan maupun kegagalan suatu perusahaan. Pada Universitas Bina Nusantara pengambilan keputusan oleh eksekutif sering mengalami hambatan karena informasi kepegawaian yang diinginkan tidak dapat langsung disajikan dan tidak sesuai dengan kebutuhan atau format yang diinginkan sehingga harus dipilah dan disusun lagi, hal ini sering menyebabkan keterlambatan pengambilan keputusan.

Metodologi penulisan skripsi ini adalah dengan menggunakan metode analisis yaitu survei atas sistem saat ini, analisis terhadap temuan survei, *CSF*, *SWOT*, dan analisis kebutuhan/masalah sedangkan metode perancangan yang digunakan meliputi perancangan *DFD*, basis data baru, *STD* dan layar yang berbasis jaringan.

Hasil penelitian dari sistem yang sedang berjalan adalah berupa rancangan Sistem Informasi Eksekutif Sumber Daya Manusia Universitas Bina Nusantara.

Rancangan Sistem Informasi Eksekutif Sumber Daya Manusia ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi eksekutif serta menghasilkan informasi yang cepat, lengkap, akurat, dan interaktif.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Eksekutif, Sumber Daya Manusia.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan skripsi ini dalam rangka memenuhi persyaratan penyelesaian Jenjang Strata-I di Universitas Bina Nusantara, Jakarta.

Dalam skripsi dengan judul “Sistem Informasi Eksekutif Universitas Bina Nusantara (Studi Kasus Sumber Daya Manusia)” ini, penulis menyadari masih adanya kekurangan. Oleh karena itu penulis masih membuka kritik dan saran yang membangun demi sempurnanya skripsi ini.

Tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada orang tua penulis atas segala dukungan, nasehat, petunjuk, doa, saran dan bimbingan serta kesempatan yang telah diberikan selama penulisan skripsi ini. Rasa terima kasih juga penulis tujukan kepada :

1. Ibu Ir. Th. Widia S., MM., selaku Rektor Universitas Bina Nusantara, Jakarta.
2. Ibu Elly Slamet, S. Kom., MM., selaku pembimbing selama penulisan skripsi ini.
3. Bapak Henry Antonius Eka Wijaya, , selaku Kepala Pusat Komputer Universitas Bina Nusantara, Jakarta.
4. Bapak Nanda Harmoko, selaku Manajer departemen Sumber Daya Manusia Universitas Bina Nusantara, Jakarta.
5. Seluruh staf Pusat Komputer Universitas Bina Nusantara, yang telah membantu penulis dalam membangun sistem.
6. Seluruh staf departemen Sumber Daya Manusia Universitas Bina Nusantara, yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.

7. Dosen-dosen Universitas Bina Nusantara, yang telah membimbing selama perkuliahan sehingga banyak memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh keluarga penulis, yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
9. Pimpinan dan staf Biro Kendali Mutu yang telah memberikan bahan, arahan, bimbingan dan dukungan.
10. Segenap rekan kerja yang tidak mungkin penulis sebut satu-persatu di atas.

Akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang memerlukannya.

Jakarta, Desember 2000

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	
Halaman Judul Dalam	
Halaman Persetujuan <i>Hardcover</i>	
Halaman Pernyataan Dewan Penguji	
Abstrak	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	2
1.4 Metodologi	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 LANDASAN TEORI	
2.1 Teori Umum	6
2.1.1 Piramida Sistem Informasi	6
2.1.2 Sistem Informasi Eksekutif	9
2.1.3 Karakteristik Sistem Informasi Eksekutif	10
2.1.4 Perbandingan antara EIS dan MIS	11

2.1.5	<i>Analisis Critical Success Factor (CSF)</i>	13
2.2	Teori-teori Khusus yang Berhubungan dengan Topik yang Dibahas	13
2.2.1	Sumber Daya Manusia	13
2.2.2	Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	14
2.2.3	Rekrutmen dan Seleksi	16
2.2.3.1	Rekrutmen	16
2.2.3.2	Seleksi	17
2.2.4	Pelatihan/Pengembangan	17
2.2.5	Penilaian Kinerja	18
2.2.6	Absensi	18
2.2.7	Kompensasi	18
2.2.8	<i>Man Power</i>	19
2.2.9	<i>Ratio Turnover</i>	19
2.2.10	<i>Data Warehouse</i>	20
2.2.11	<i>Cube</i>	21

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN

3.1	Analisis Sistem Saat Ini	23
3.1.1	Universitas Bina Nusantara	23
3.1.1.1	Struktur Organisasi Universitas Bina Nusantara	24
3.1.1.2	Wewenang dan Tanggung Jawab	28
3.1.2	Gambaran Sistem Berjalan	29
3.1.3	Struktur <i>File</i> yang Digunakan	31
3.1.4	<i>Critical Success Factor (CSF)</i>	47

3.1.5 Analisis <i>Strength, Weakness, Opportunity, Threat (SWOT)</i>	47
3.1.6 Analisis Masalah/Kebutuhan	48
3.2 Perancangan Sistem yang Diusulkan	49
3.2.1 Rancangan Model Sistem Informasi Eksekutif	
Sumber Daya Manusia	49
3.2.2 Spesifikasi <i>Database</i> Baru	50
3.2.2.1 Tabel Fakta	50
3.2.2.2 Tabel Dimensi	62
3.2.2.3 Skema Bintang	65
3.2.3 <i>State Transition Diagram (STD)</i>	76
3.2.4 Rancangan Layar	78
3.2.5 Matriks Aktivitas Vs Organisasional	91
3.2.6 Tata Laksana Sistem Yang Diusulkan	92
3.2.6.1 Spesifikasi Minimal <i>Hardware</i> (Perangkat Keras)	92
3.2.6.2 Spesifikasi <i>Software</i> (Perangkat Lunak)	92
3.2.7 Jadwal Implementasi	93
BAB 4 HASIL DAN EVALUASI	
4.1 Hasil Perancangan Sistem yang Diusulkan	94
4.2 Evaluasi Sistem yang Diusulkan	119
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	121
5.2 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	123

DAFTAR RIWAYAT HIDUP125

LAMPIRAN-LAMPIRAN

FOTOCOPY SURAT SURVEI

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan EIS dengan MIS	12
Tabel 3.1	Fakultas, Jurusan dan Jenjang Studi Universitas Bina Nusantara	
	Mulai Tahun 1998	24
Tabel 4.1	Evaluasi Sistem Informasi Eksekutif Sumber Daya Manusia	
	Universitas Bina Nusantara	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Hubungan Tingkat Sistem Informasi, Tipe Sistem Informasi dan Kelompok Pengguna Informasi	8
Gambar 2.2	Sistem Informasi Eksekutif Perusahaan	9
Gambar 2.3	Model Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	15
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Universitas Bina Nusantara	25
Gambar 3.2	Struktur Divisi Keuangan	26
Gambar 3.3	Jaringan Universitas Bina Nusantara	27
Gambar 3.4	Diagram Konteks Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Universitas Bina Nusantara	29
Gambar 3.5	Diagram Nol Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Universitas Bina Nusantara	30
Gambar 3.6	Model Sistem Informasi Eksekutif Sumber Daya Manusia Universitas Bina Nusantara	50
Gambar 3.7	Skema Bintang Permintaan Karyawan	65
Gambar 3.8	Skema Bintang Jumlah Pelamar	66
Gambar 3.9	Skema Bintang Pelamar Diterima	66
Gambar 3.10	Skema Bintang Mutasi	67
Gambar 3.11	Skema Bintang Promosi	67
Gambar 3.12	Skema Bintang Permintaan Pelatihan	68
Gambar 3.13	Skema Bintang Realisasi Pelatihan	68
Gambar 3.14	Skema Bintang Pelatihan Belum Terealisasi	69
Gambar 3.15	Skema Bintang Permintaan dan Realisasi Pelatihan	69

Gambar 3.16 Skema Bintang Kinerja Telah Dinilai	70
Gambar 3.17 Skema Bintang Kinerja Belum Dinilai	70
Gambar 3.18 Skema Bintang Pelanggaran	71
Gambar 3.19 Skema Bintang Ketidakhadiran Karyawan	71
Gambar 3.20 Skema Bintang Pegawai Harus Pensiun	72
Gambar 3.21 Skema Bintang Bagian Vs Pangkat	72
Gambar 3.22 Skema Bintang Gaji Dibawah UMR	73
Gambar 3.23 Skema Bintang <i>Man Power</i>	73
Gambar 3.24 Skema Bintang <i>Ratio Turnover</i>	74
Gambar 3.25 Skema Bintang Perbandingan Gaji Antar Perguruan Tinggi	75
Gambar 3.26 Diagram Transisi Layar Utama	76
Gambar 3.27 Diagram Transisi Layar Eksternal	76
Gambar 3.28 Diagram Transisi Layar Internal	77
Gambar 3.29 Diagram Transisi Layar Fasilitas.....	77
Gambar 3.30 Rancangan Layar <i>Login</i>	78
Gambar 3.31 Rancangan Layar <i>Site Map</i>	78
Gambar 3.32 Rancangan Layar Internal	79
Gambar 3.33 Rancangan Layar Eksternal	79
Gambar 3.34 Rancangan Layar Fasilitas	80
Gambar 3.35 Rancangan Layar <i>About</i>	80
Gambar 3.36 Rancangan Layar Permintaan Karyawan	81
Gambar 3.37 Rancangan Layar Jumlah Pelamar	81
Gambar 3.38 Rancangan Layar Pelamar Diterima	82

Gambar 3.39 Rancangan Layar Mutasi	82
Gambar 3.40 Rancangan Layar Promosi	83
Gambar 3.41 Rancangan Layar Permintaan Pelatihan	83
Gambar 3.42 Rancangan Layar Realisasi Pelatihan	84
Gambar 3.43 Rancangan Layar Pelatihan Belum Terealisasi	84
Gambar 3.44 Rancangan Layar Permintaan dan Realisasi Pelatihan	85
Gambar 3.45 Rancangan Layar Kinerja Telah Dinilai	85
Gambar 3.46 Rancangan Layar Kinerja Belum Dinilai	86
Gambar 3.47 Rancangan Layar Pelanggaran	86
Gambar 3.48 Rancangan Layar Ketidakhadiran	87
Gambar 3.49 Rancangan Layar Karyawan Harus Pensiun	87
Gambar 3.50 Rancangan Layar Bagian Vs Pangkat	88
Gambar 3.51 Rancangan Layar Gaji di Bawah UMR	88
Gambar 3.52 Rancangan Layar <i>Man Power</i>	89
Gambar 3.53 Rancangan Layar <i>Ratio Turnover</i>	89
Gambar 3.54 Rancangan Layar Perbandingan Gaji Antar Perguruan Tinggi	90
Gambar 3.55 Rancangan Layar <i>Change Password</i>	90
Gambar 3.56 Rancangan Layar <i>Directory E-mail</i>	90
Gambar 4.1 Layar <i>Login</i>	94
Gambar 4.2 Layar <i>Site Map</i>	95
Gambar 4.3 Layar Internal	96
Gambar 4.4 Layar Eksternal	97
Gambar 4.5 Layar Fasilitas	98

Gambar 4.6	Layar <i>About</i>	99
Gambar 4.7	Layar Permintaan Karyawan	100
Gambar 4.8	Layar Jumlah Pelamar	101
Gambar 4.9	Layar Pelamar Diterima	102
Gambar 4.10	Layar Mutasi	103
Gambar 4.11	Layar Promosi	104
Gambar 4.12	Layar Permintaan Pelatihan	105
Gambar 4.13	Layar Realisasi Pelatihan	106
Gambar 4.14	Layar Pelatihan Belum Terealisasi	107
Gambar 4.15	Layar Permintaan dan Realisasi Pelatihan	108
Gambar 4.16	Layar Kinerja Telah Dinilai	109
Gambar 4.17	Layar Kinerja Belum Dinilai	110
Gambar 4.18	Layar Pelanggaran	111
Gambar 4.19	Layar Ketidakhadiran Karyawan	112
Gambar 4.20	Layar Karyawan Harus Pensiun	113
Gambar 4.21	Layar Bagian Vs Pangkat	114
Gambar 4.22	Layar Gaji Dibawah UMR	115
Gambar 4.23	Layar <i>Man Power</i>	116
Gambar 4.24	Layar <i>Ratio Turnover</i>	117
Gambar 4.25	Layar Perbandingan Gaji Antar Perguruan Tinggi	118