

Jurusan Sistem Informasi
Program Studi Komputerisasi Akuntansi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil tahun 2000 / 2001

**ANALISIS PRODUKTIVITAS SISTEM INFORMASI
PT LUCKY ABADI TEXTILE FACTORY**

Lydia Adhiwidjaja 0223970878
Anda Setia Kurniawan 0223970880
Agus Haryono 0223971581

Abstrak

PT Lucky Abadi Textile Factory merupakan perusahaan tekstil yang menghadapi persaingan ketat, sehingga menyebabkan perusahaan membutuhkan sistem informasi yang handal. Untuk itu dilakukan penelitian terhadap produktivitas sistem informasi yang sedang berjalan, dimana produktivitas diukur dari segi efisiensi dan efektivitas. Tingkat efisiensi dinilai dari parameter utilisasi dan biaya, sedangkan tingkat efektivitas dinilai dari parameter kualitas keluaran, sistem yang dapat dipercaya dan komunikasi.

Penelitian ini dilakukan dengan wawancara langsung dan penyebaran kuesioner kepada para pengguna sistem informasi yang telah berjalan lebih dari satu tahun. Metode yang digunakan adalah korelasi dan regresi linier sederhana, serta uji hipotesis.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, diperoleh hasil tingkat produktivitas dari parameter utilisasi 72 %, biaya 65 %, kualitas keluaran 75 %, sistem yang dapat dipercaya 72 %, dan komunikasi 80 %.

Disimpulkan bahwa produktivitas sistem informasi perusahaan cukup baik, dengan tingkat efisiensi 68,50 % dan tingkat efektivitas 75,67 %. Namun tingkat produktivitas masih dapat ditingkatkan dengan meningkatkan utilisasi peralatan, jaringan dan sistem aplikasi, karena dari hasil uji hipotesis diperoleh hasil bahwa parameter biaya tidak mempengaruhi efektivitas, sedangkan parameter utilisasi mempengaruhi efektifitas.

Kata Kunci : produktivitas, sistem informasi, efektif, efisien, pengguna.

PRAKATA

Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Adapun penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar kesarjanaan Strata-1 pada Fakultas Ilmu Komputer, Jurusan Sistem Informasi, Program Studi Komputerisasi Akuntansi.

Dalam menyusun skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini baik secara moril maupun spirituil. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Ir. Th. Widia S., MM. selaku Rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Bapak Thompson S. Ngoen, S.Kom, MSc selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Nusantara.
3. Bapak Siswono, S.Kom, MM selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi
4. Ibu Henny Hendarti, S.Kom, MM selaku Ketua Program Studi Komputerisasi Akuntansi.
5. Bapak Fransiscus Ati Halim, S.Kom, MM selaku dosen pembimbing yang banyak membantu dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga terselesaikan skripsi ini.
6. Bapak Ir. Isfarudi, M.Pd yang telah banyak membantu penulis memberikan saran-saran tentang metode statistik yang digunakan.
7. Bapak Ir. Abdul Hamang, M.S yang membantu penulis dalam memberikan usulan dalam perhitungan statistik.

8. Bapak Hendra Susanto Tansri selaku Senior Manager Management Information System pada PT Lucky Abadi Textile Factory, yang telah banyak membantu penulis dalam mendapatkan data dan informasi mengenai sistem informasi yang sedang berjalan.
9. Ibu Lenny Kusnadi selaku Sales Executive pada PT Lucky Abadi Textile Factory.
10. Orang tua dan keluarga penulis yang telah banyak memberikan dorongan secara moril maupun materiil.
11. Seluruh staff pada PT Lucky Abadi Textile Factory yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan data serta informasi dalam kuesioner.
12. Seluruh teman-teman yang memberikan dukungan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
13. Dan semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis.

Jakarta, Januari 2001

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	i	
Halaman Judul Dalam	ii	
Halaman Persetujuan Hardcover	iii	
Halaman Pernyataan Dewan Penguji	iv	
Abstrak	v	
Prakata	vi	
Daftar Isi	viii	
Daftar Tabel	x	
Daftar Gambar	xi	
Daftar Lampiran	xii	
BAB 1	PENDAHULUAN	
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Ruang Lingkup Penelitian	2
1.3	Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4	Hipotesis	3
1.5	Metode Penelitian	5
1.6	Sistematika Penulisan	5
BAB 2	LANDASAN TEORI	
2.1	Karakteristik Sistem Informasi	8
2.2	Karakteristik Diagram Sebab-Akibat	9
2.3	Produktivitas Sistem Informasi dan Parameternya	11
2.4	Metode Statistik yang digunakan	14
2.4.1	Analisis Korelasi antar Variabel	15
2.4.2	Analisis Regresi antar Variabel	16
2.4.3	Pengujian Hipotesis Statistik	16
BAB 3	PERUMUSAN OBYEK PENELITIAN	
3.1	Gambaran Umum Perusahaan	23
3.2	Struktur Organisasi Perusahaan	24
3.3	Struktur Jaringan Perusahaan	26
3.4	Riwayat Singkat Sistem Informasi Perusahaan	35
3.5	Pembentukan Diagram Sebab-Akibat Produktivitas Sistem Informasi	36
3.6	Metode Pengumpulan Data	41
3.7	Gambaran Kuesioner yang digunakan	42
3.8	Profil Responden	45
BAB 4	PENGUKURAN DAN ANALISIS PRODUKTIVITAS	
4.1	Penilaian Parameter-parameter Produktivitas Sistem Informasi	48
4.1.1	Penilaian Parameter Utilisasi	49
4.1.2	Penilaian Parameter Biaya	52
4.1.3	Penilaian Parameter Kualitas Keluaran	54

	4.1.4	Penilaian Parameter Sistem yang dapat dipercaya ...	56
	4.1.5	Penilaian Parameter Komunikasi	58
4.2		Analisis Korelasi dan Regresi antara Efektivitas dan Efisiensi	62
	4.2.1	Analisis Korelasi dan Regresi Utilisasi terhadap Kualitas Keluaran	63
	4.2.2	Analisis Korelasi dan Regresi Utilisasi terhadap Sistem yang dapat dipercaya	64
	4.2.3	Analisis Korelasi dan Regresi Utilisasi terhadap Komunikasi	66
	4.2.4	Analisis Korelasi dan Regresi Biaya terhadap Kualitas Keluaran	67
	4.2.5	Analisis Korelasi dan Regresi Biaya terhadap Sistem yang dapat dipercaya	68
	4.2.6	Analisis Korelasi dan Regresi Biaya terhadap Komunikasi	69
4.3		Uji Hipotesis Pendukung Produktivitas	71
	4.3.1	Uji Hipotesis Mayor	71
	4.3.2	Uji Hipotesis Minor	72
	4.3.2.1	Uji Hipotesis antara Utilisasi dengan Kualitas Keluaran	72
	4.3.2.2	Uji Hipotesis antara Utilisasi dengan Sistem yang dapat dipercaya	73
	4.3.2.3	Uji Hipotesis antara Utilisasi dengan Komunikasi	74
	4.3.2.4	Uji Hipotesis antara Biaya dengan Kualitas Keluaran	75
	4.3.2.5	Uji Hipotesis antara Biaya dengan Sistem yang dapat dipercaya	76
	4.3.2.6	Uji Hipotesis antara Biaya dengan Komunikasi	77
4.4		Usulan Peningkatan Produktivitas Sistem Informasi	78

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN - LAMPIRAN

FOTOCOPY SURAT SURVEI

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Spesifikasi Komputer pada PT Lucky Abadi Textile Factory	33
Tabel 3.2	Pemakaian Aplikasi untuk tiap Divisi	36
Tabel 3.3	Tabel Pemetaan Kuesioner	44
Tabel 3.4	Tabel Profil Responden	47
Tabel 4.1	Tabel Tingkat Produktivitas	48
Tabel 4.2	Tabel Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi	60
Tabel 4.3	Korelasi antara Efektivitas dan Efisiensi	62
Tabel 4.4	Regresi antara Efektivitas dengan Efisiensi	63
Tabel 4.5	Korelasi antara Utilisasi dan Kualitas Keluaran	63
Tabel 4.6	Regresi antara Utilisasi dengan Kualitas Keluaran	64
Tabel 4.7	Korelasi antara Utilisasi dan Sistem yang dapat dipercaya	65
Tabel 4.8	Regresi antara Utilisasi dengan Sistem yang dapat dipercaya	65
Tabel 4.9	Korelasi antara Utilisasi dan Komunikasi	66
Tabel 4.10	Regresi antara Utilisasi dengan Komunikasi	66
Tabel 4.11	Korelasi antara Biaya dan Kualitas Keluaran	67
Tabel 4.12	Regresi antara Biaya dengan Kualitas Keluaran	68
Tabel 4.13	Korelasi antara Biaya dan Sistem yang dapat dipercaya	68
Tabel 4.14	Regresi antara Biaya dengan Sistem yang dapat dipercaya	69
Tabel 4.15	Korelasi antara Biaya dan Komunikasi	70
Tabel 4.16	Regresi antara Biaya dengan Komunikasi	70
Tabel 4.17	Prioritas Usulan Peningkatan Produktivitas	81
Tabel 5.1	Tabel Tingkat Efisiensi dan Efektivitas	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tipe Manajemen Pengguna Sistem Informasi	9
Gambar 2.2	Gambar Struktur Diagram Sebab-akibat	11
Gambar 2.3	Kinerja Manajer Efektif dan Efisien	12
Gambar 2.4	Prosedur Lima Langkah untuk Menguji Suatu Hipotesis	17
Gambar 2.5	Kemungkinan dalam Pengambilan Keputusan	21
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Perusahaan	25
Gambar 3.2	Struktur Jaringan Perusahaan	34
Gambar 3.3	Diagram Tulang Ikan Parameter-parameter Besar yang Mempengaruhi Produktivitas	37
Gambar 3.4	Diagram Tulang Ikan Parameter-parameter yang Mempengaruhi Produktivitas	40
Gambar 4.1	Kurva Pengambilan Keputusan Pengaruh Efisiensi terhadap Efektivitas	71
Gambar 4.2	Kurva Pengambilan Keputusan Pengaruh Utilisasi terhadap Kualitas Keluaran	73
Gambar 4.3	Kurva Pengambilan Keputusan Pengaruh Utilisasi terhadap Sistem yang dapat dipercaya	74
Gambar 4.4	Kurva Pengambilan Keputusan Pengaruh Utilisasi terhadap Komunikasi	75
Gambar 4.5	Kurva Pengambilan Keputusan Pengaruh Biaya terhadap Kualitas Keluaran	76
Gambar 4.6	Kurva Pengambilan Keputusan Pengaruh Biaya terhadap Sistem yang dapat dipercaya	77
Gambar 4.7	Kurva Pengambilan Keputusan Pengaruh Biaya terhadap Komunikasi	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	L - 1
Lampiran 2	Data Profil Responden	L - 4
Lampiran 3	Hasil Jawaban Kuesioner yang telah diberi bobot	L - 5
Lampiran 4	Rata – rata Jawaban Pertanyaan Responden untuk Tiap Parameter .	L - 6
Lampiran 5	Pengguna High Level untuk Parameter Utilisasi	L - 7
Lampiran 6	Pengguna Low Level untuk Parameter Utilisasi	L - 8
Lampiran 7	Pengguna High Level untuk Parameter Biaya	L - 9
Lampiran 8	Pengguna Low Level untuk Parameter Biaya	L - 10
Lampiran 9	Pengguna High Level untuk Parameter Kualitas Keluaran.....	L - 11
Lampiran 10	Pengguna Low Level untuk Parameter Kualitas Keluaran	L - 12
Lampiran 11	Pengguna High Level untuk Parameter Sistem yang dapat dipercaya	L - 13
Lampiran 12	Pengguna Low Level untuk Parameter Sistem yang dapat dipercaya	L - 14
Lampiran 13	Pengguna High Level untuk Parameter Komunikasi	L - 15
Lampiran 14	Pengguna Low Level untuk Parameter Komunikasi	L - 16
Lampiran 15	Parameter Utilisasi per Divisi	L - 17
Lampiran 16	Parameter Biaya per Divisi	L - 19
Lampiran 17	Parameter Kualitas Keluaran per Divisi	L - 21
Lampiran 18	Parameter Sistem yang dapat dipercaya per Divisi	L - 23
Lampiran 19	Parameter Komunikasi per Divisi	L - 25
Lampiran 20	Tingkat Produktivitas tiap Parameter	L - 27
Lampiran 21	Penilaian Parameter Pendukung Utilisasi : Peralatan	L - 28

Lampiran 22	Penilaian Parameter Pendukung Utilisasi : Jaringan	L - 28
Lampiran 23	Penilaian Parameter Pendukung Utilisasi : Sistem Aplikasi	L - 28
Lampiran 24	Penilaian Parameter Pendukung Biaya : Waktu Proses	L - 29
Lampiran 25	Penilaian Parameter Pendukung Biaya : Penggunaan Kertas	L - 29
Lampiran 26	Penilaian Parameter Pendukung Kualitas Keluaran : Akurasi	L - 29
Lampiran 27	Penilaian Parameter Pendukung Kualitas Keluaran : Ketepatan Waktu	L - 30
Lampiran 28	Penilaian Parameter Pendukung Kualitas Keluaran : Ketersediaan .	L - 30
Lampiran 29	Penilaian Parameter Pendukung Sistem yang dapat dipercaya : Kinerja	L - 30
Lampiran 30	Penilaian Parameter Pendukung Sistem yang dapat dipercaya : Cadangan dan Pengembalian Data	L - 31
Lampiran 31	Penilaian Parameter Pendukung Sistem yang dapat dipercaya : Keakuratan Piranti Lunak	L - 31
Lampiran 32	Penilaian Parameter Pendukung Komunikasi : Kepuasan Pemakai .	L - 32
Lampiran 33	Penilaian Parameter Pendukung Komunikasi Staff	L - 32
Lampiran 34	Jawaban Pertanyaan No 2 per divisi & lokasi	L - 33
Lampiran 35	Jawaban Pertanyaan No 3 per divisi & lokasi	L - 34
Lampiran 36	Grafik Jawaban Pertanyaan No 4	L - 35
Lampiran 37	Grafik Jawaban Pertanyaan No 5	L - 35
Lampiran 38	Grafik Jawaban Pertanyaan No 6	L - 36
Lampiran 39	Grafik Jawaban Pertanyaan No 7	L - 36
Lampiran 40	Grafik Jawaban Pertanyaan No 8	L - 37
Lampiran 41	Grafik Jawaban Pertanyaan No 9	L - 37
Lampiran 42	Grafik Jawaban Pertanyaan No 10	L - 38

Lampiran 43	Grafik Jawaban Pertanyaan No 11	L - 38
Lampiran 44	Grafik Jawaban Pertanyaan No 12	L - 39
Lampiran 45	Grafik Jawaban Pertanyaan No 13	L - 39
Lampiran 46	Grafik Jawaban Pertanyaan No 14	L - 40
Lampiran 47	Grafik Jawaban Pertanyaan No 15	L - 40
Lampiran 48	Grafik Jawaban Pertanyaan No 16	L - 41
Lampiran 49	Grafik Jawaban Pertanyaan No 17	L - 41
Lampiran 50	Grafik Jawaban Pertanyaan No 18	L - 42
Lampiran 51	Grafik Jawaban Pertanyaan No 19	L - 42
Lampiran 52	Grafik Jawaban Pertanyaan No 20	L - 43
Lampiran 53	Grafik Jawaban Pertanyaan No 21	L - 43
Lampiran 54	Grafik Jawaban Pertanyaan No 22	L - 44
Lampiran 55	Grafik Jawaban Pertanyaan No 23	L - 44
Lampiran 56	Grafik Jawaban Pertanyaan No 24	L - 45
Lampiran 57	Grafik Jawaban Pertanyaan No 25	L - 45
Lampiran 58	Grafik Jawaban Pertanyaan No 26	L - 46
Lampiran 59	Grafik Jawaban Pertanyaan No 27	L - 46
Lampiran 60	Grafik Jawaban Pertanyaan No 28	L - 47
Lampiran 61	Grafik Jawaban Pertanyaan No 29	L - 47
Lampiran 62	Grafik Jawaban Pertanyaan No 30	L - 48
Lampiran 63	Korelasi dan Regresi antara Efektivitas dan Efisiensi	L - 49
Lampiran 64	Korelasi dan Regresi antara Utilisasi dan Kualitas Keluaran	L - 50
Lampiran 65	Korelasi dan Regresi antara Utilisasi dan Sistem yang dapat dipercaya	L - 51

Lampiran 66	Korelasi dan Regresi antara Utilisasi dan Komunikasi	L - 52
Lampiran 67	Korelasi dan Regresi antara Biaya dan Kualitas Keluaran	L - 53
Lampiran 68	Korelasi dan Regresi antara Biaya dan Sistem yang dapat dipercaya	L - 54
Lampiran 69	Korelasi dan Regresi antara Biaya dan Komunikasi	L - 55
Lampiran 70	Tabel t	L - 56