

# Universitas Bina Nusantara

---

Jurusan Teknik Informatika  
Fakultas Ilmu Komputer  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Ganjil tahun 2000/2001

## **SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF PENJUALAN STUDI KASUS : PADA PT. SARIMELATI KENCANA**

Maria Inge Dalimartin (0331970136)  
Dina P. Iskandar (0331970159)  
Kelas/Kelompok : 09PCT/05

### **Abstrak**

P.T. Sarimelati Kencana merupakan perusahaan yang sedang berkembang yang memiliki jumlah cabang yang besar. Jumlah cabang tersebut menimbulkan luapan informasi pada level eksekutif. Tujuan dari skripsi ini adalah menganalisa dan merancang Sistem Informasi Eksekutif Penjualan untuk mendukung eksekutif perusahaan dalam mengawasi jalannya perusahaan.

Dalam merancang dan menganalisa sistem yang ada pada perusahaan digunakan metode analisis *CSF*, perancangan basis data, perancangan layar input dan output, serta perancangan layar dialog.

Sistem Informasi Eksekutif merupakan suatu sistem yang mampu menyediakan informasi khusus bagi eksekutif mengenai kinerja keseluruhan perusahaan dan membantu eksekutif dalam melakukan analisa usaha dan penyusunan rencana untuk mencapai tujuan perusahaan. Dengan menggunakan fasilitas *drill down* pada SIE memungkinkan eksekutif menelusuri informasi ke jenjang yang lebih rinci untuk mengetahui sumber suatu masalah.

Penerapan Sistem Informasi Eksekutif dengan teknologi intranet pada perusahaan merupakan salah satu alternatif pilihan yang baik. Karena dengan intranet dapat mempermudah eksekutif untuk mengakses informasi yang ada tanpa dibatasi pembagian tempat.

### **Kata Kunci**

Sistem Informasi Eksekutif, Penjualan, Intranet.

## PRAKATA

Puji dan syukur dihaturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya dalam penyelesaian skripsi dengan judul **SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF PENJUALAN STUDI KASUS PADA PT. SARIMELATI KENCANA**, untuk diajukan sebagai salah satu syarat gelar kesarjanaan dalam jenjang pendidikan strata 1 (S1) pada Universitas Bina Nusantara, Jakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini didapat banyak bantuan dari berbagai pihak baik moril maupun materiil, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini tidak lupa diucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Ir. Th. Widia Suryaningsih, M.M., selaku Rektor Universitas Bina Nusantara Jakarta.
2. Bapak Ir. Sablin Yusuf, M.Sc., M.Comp.Sc., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Bina Nusantara Jakarta.
3. Bapak She Hiung, S.Komp., M.M, selaku Dosen Pembimbing Skripsi Kelas dan juga *MIS Manager* pada P.T. Sarimelati Kencana atas bimbingan, waktu, serta kritik dan saran yang telah diberikan.
4. Ibu Susan Awuy, selaku *HRD Manager* pada P.T. Sarimelati Kencana atas ketersediaannya menerima penulis melakukan survey pada perusahaan.
5. Para staff P.T. Sarimelati Kencana yang turut membantu memberikan informasi yang berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Orangtua dan saudara yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Serta kepada teman dan sahabat yang tak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis.

Dalam menyusun skripsi disadari bahwa masih banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman. Untuk itu diterima saran dan kritik yang bersifat membangun. Akhir kata diharapkan bahwa skripsi ini dapat diterima dan berguna bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta , Desember 2000

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul Luar	
Halaman Judul Dalam	
Halaman Persetujuan <i>Hardcover</i> .....	iii
Abstrak.....	iv
Prakata.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4 Metodologi.....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	6
2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi Eksekutif	
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi Eksekutif.....	8

2.2.2	Karakteristik SIE.....	10
2.2.3	Model Sistem Informasi Eksekutif.....	13
2.2.4	Keuntungan Penerapan SIE.....	14
2.3	Perbandingan SIE Dengan SIM.....	16
2.4	Perbandingan SIE Dengan DSS.....	17
2.5	Penjualan	
2.5.1	Pengertian Penjualan.....	17
2.5.2	Kegiatan Penjualan.....	18
2.5.3	Analisis Penjualan.....	18
2.6	Intranet.....	19

### **BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

3.1	Riwayat Perusahaan	
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	22
3.1.2	Struktur Organisasi.....	23
3.1.3	Deskripsi Tugas Dan Tanggung Jawab.....	23
3.2	Sistem Informasi Yang Berjalan	
3.2.1	Tata Laksana Sistem.....	28
3.2.2	Diagram Alir Data (DFD) Konteks.....	29
3.2.3	Diagram Alir Data (DFD) Nol.....	30
3.3	Basis Data Yang Digunakan.....	31
3.4	Analisis Sistem Informasi Yang Berjalan	
3.4.1	Analisis CSF.....	37
3.4.2	Identifikasi Masalah.....	38

3.4.3	Pemecahan Masalah.....	39
<b>BAB 4</b>	<b>SISTEM YANG DIUSULKAN</b>	
4.1	Rancangan Model.....	40
4.2	Rancangan Basis Data.....	41
4.3	Rancangan Dialog	
4.3.1	State Transition Diagram (STD).....	46
4.3.2	Layout Layar.....	49
4.4	Spesifikasi Proses.....	60
4.5	Tata Laksana Sistem	
4.5.1	Kebutuhan Hardware.....	106
4.5.2	Kebutuhan Software.....	107
4.5.3	Kebutuhan Personil.....	107
4.5.4	Arsitektur Jaringan.....	107
4.5.5	Matriks Aktifitas.....	108
4.6	Hasil Pengembangan Dan Evaluasi Sistem	
4.6.1	Hasil Gambar Tampilan.....	109
4.6.2	Kelebihan Sistem.....	123
4.6.3	Kekurangan Sistem.....	124
4.7	Jadwal Implementasi Sistem.....	124
<b>BAB 5</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
7.1	Kesimpulan.....	125
7.2	Saran.....	126

DAFTAR PUSTAKA.....	127
RIWAYAT HIDUP.....	129
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
FOTOCOPY SURAT SURVEI	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Perbandingan SIE dengan SIM.....	16
Tabel 2.2	Tabel Perbandingan SIE dengan DSS.....	17
Tabel 3.1	Tabel Basis Data MsCategory.....	31
Tabel 3.2	Tabel Basis Data MsClass.....	31
Tabel 3.3	Tabel Basis Data MsMenu.....	31
Tabel 3.4	Tabel Basis Data MsPromosi.....	32
Tabel 3.5	Tabel Basis Data MsPromo Menu.....	32
Tabel 3.6	Tabel Basis Data MsBranch.....	33
Tabel 3.7	Tabel Basis Data MsOutlet.....	33
Tabel 3.8	Tabel Basis Data MsDepartment.....	34
Tabel 3.9	Tabel Basis Data MsJabatan.....	34
Tabel 3.10	Tabel Basis Data MsEmployee.....	34
Tabel 3.11	Tabel Basis Data Segmen.....	35
Tabel 3.12	Tabel Basis Data Check_Header.....	35
Tabel 3.13	Tabel Basis Data Item_Transaction.....	36
Tabel 3.14	Tabel Basis Data MsStok.....	36
Tabel 3.15	Tabel <i>CSF</i> Perusahaan.....	37
Tabel 4.1	Tabel Basis data FileMenu.....	42
Tabel 4.2	Tabel Basis data FileOutlet.....	42



Tabel 4.3	Tabel Basis data FileSegmen.....	43
Tabel 4.4	Tabel Basis data FileWaktu.....	43
Tabel 4.5	Tabel Basis data FileSalesFact.....	44
Tabel 4.6	Tabel Basis data FileKurs.....	44
Tabel 4.7	Tabel Basis data FileBuletin.....	44
Tabel 4.8	Tabel Basis data FileGrade.....	44
Tabel 4.9	Tabel Basis data FileUser.....	45
Tabel 4.10	Tabel Matriks Aktivitas.....	109
Tabel 4.11	Tabel Jadwal Implementasi Sistem.....	124

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Hubungan Antara Tingkatan Sistem Informasi.....	7
Gambar 2.2	Proses Pengambilan Keputusan.....	8
Gambar 2.3	Perusahaan Dengan Sistem Informasi Eksekutif.....	10
Gambar 2.4	Model Dasar Sistem Informasi Eksekutif.....	15
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Perusahaan.....	24
Gambar 3.2	Diagram Alir Data (DFD) Konteks.....	29
Gambar 3.2	Diagram Alir Data (DFD) Nol.....	30
Gambar 4.1	Rancangan Model SIE Yang Diusulkan.....	41
Gambar 4.2	Skema Bintang.....	45
Gambar 4.3	STD Menu Utama.....	46
Gambar 4.4	STD Menu Internal.....	47
Gambar 4.5	STD Menu Eksternal.....	48
Gambar 4.6	STD Menu Pendukung.....	48
Gambar 4.7	Rancangan Layar Login.....	49
Gambar 4.8	Rancangan Layar Menu Utama.....	50
Gambar 4.9	Rancangan Layar Navigasi.....	51
Gambar 4.10	Rancangan Layar Submenu Penjualan.....	52
Gambar 4.11	Rancangan Layar Submenu Laporan.....	53
Gambar 4.12	Rancangan Layar Submenu Query.....	54
Gambar 4.13	Rancangan Layar Perbandingan.....	55

Gambar 4.14	Rancangan Layar Submenu Nilai US\$ Dollar.....	56
Gambar 4.15	Rancangan Layar <i>Buletin Board</i> .....	57
Gambar 4.16	Rancangan Layar <i>Link</i> .....	58
Gambar 4.17	Rancangan Layar <i>Email</i> .....	59
Gambar 4.18	Arsitektur Sistem.....	108
Gambar 4.19	Gambar Layar Login.....	109
Gambar 4.20	Gambar Layar Menu Utama.....	110
Gambar 4.21	Gambar Layar Navigasi Internal.....	110
Gambar 4.22	Gambar Layar Tabel Penjualan.....	111
Gambar 4.23	Gambar Layar Grafik Penjualan.....	112
Gambar 4.24	Gambar Layar Tabel Manager.....	112
Gambar 4.25	Gambar Layar Grafik Manager.....	113
Gambar 4.26	Gambar Layar <i>Drill Down</i> Tahun dan Branch pada Tabel Lokasi.....	114
Gambar 4.27	Gambar Layar Grafik <i>Drill Down</i> Tahun Pada Lokasi.....	114
Gambar 4.28	Gambar Layar Tabel Menu.....	115
Gambar 4.29	Gambar Layar Grafik Menu.....	115
Gambar 4.30	Gambar Tabel Submenu Segmen.....	116
Gambar 4.31	Gambar Layar Grafik Submenu Segmen.....	116
Gambar 4.32	Gambar Layar Laporan Sebelum <i>Drill Down</i> .....	117
Gambar 4.33	Gambar Layar Laporan Setelah Di <i>drill down</i> 2 Tingkat, Yaitu Tahun dan Quarter.....	117
Gambar 4.34	Gambar Layar Submenu Query Sebelum Diquery.....	118
Gambar 4.35	Gambar Layar Query Setelah Diquery <i>total sales</i> Tiap Tahun Pada	

Tiap Segmen.....	118
Gambar 4.36 Gambar Layar Perbandingan Sebelum Query.....	119
Gambar 4.37 Gambar Layar Perbandingan Setelah Diquery Berdasarkan <i>total cost</i> Di Bulan Yang Sama Pada Tahun Berbeda.....	119
Gambar 4.38 Gambar Layar Promosi.....	120
Gambar 4.39 Gambar Layar Promosi Bulan 1 Tahun 1999.....	120
Gambar 4.40 Gambar Layar Nilai US\$ Dollar.....	121
Gambar 4.41 Gambar Layar Buletin.....	121
Gambar 4.42 Gambar Layar Submenu <i>Link</i> .....	122
Gambar 4.43 Gambar Layar Submenu <i>Email</i> .....	122