

Universitas Bina Nusantara

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : Komputerisasi Akuntansi

Skripsi Sarjana Komputer

Semester VII Tahun 2001-01-26

REKAYASA ULANG PROSES BISNIS PELAYARAN SAMUDRA

P.T DJAKARTA LLOYD

Mely Suryani (0223971773)

Sumita Theresia (0223971588)

Abstrak

Banyak perusahaan sedang menganalisis secara kritis cara mereka melakukan bisnis dengan tujuan merancang ulang proses untuk meningkatkan fungsionalitas mereka, salah satu strategi yang dapat digunakan untuk menggantikan proses yang ketinggalan jaman yaitu dengan melakukan Rekayasa Ulang Proses Bisnis.

Rekayasa Ulang dapat dilakukan dengan menggunakan model yang menggambarkan proses maupun sistem yang sedang berjalan, dalam suatu perusahaan maupun model yang merupakan hasil Rekayasa. Yang kemudian akan dijalankan dalam simulasi dengan data yang telah dikumpulkan, adapun

alat yang dapat digunakan untuk membuat model salah satunya adalah Software Extend + BPR yang merupakan produk dari Image That. Inc.

Hasil yang dapat diperoleh adalah perbandingan proses yang berjalan dengan Rekayasa yang akan dijalankan, sehingga dapat diperoleh perbandingan dari Rekayasa yang akan dilakukan dalam perusahaan dan membantu pimpinan dalam menetapkan kebijakan apa yang perlu diambil.

Kata kunci : Model, Analisa, Rekayasa Ulang, Rekayasa Ulang Proses Bisnis, Simulasi.

Kata Pengantar

Dengan segala kerendahan hati, Penulis memanjatkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan bimbingan-Nya dalam pengerjaan skripsi ini. Sehingga dengan segala keterbatasan yang ada pada penulis, Skripsi ini dapat diselesaikan.

Skripsi ini penulis ajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Komputer, Fakultas Ilmu Komputer jurusan Komputerasi Akuntansi Universitas Bina Nusantara, Jakarta.

Mengingat keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan penulis serta keterbatasan literatur yang ada maka penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun dengan perhatian, dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikannya baik secara moril maupun materil, dari awal sampai hingga selesainya penyusunan skripsi ini, rasa terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Ibu.Ir. Theresia Widia Soerjaningsih, MM, selaku Rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Ibu Henny Hendarti, S.Kom, MM, selaku Ketua Jurusan Komputerasi Akuntansi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Nusantara.
3. Dosen pembimbing penulis, Bapak Franciscus Ati Halim, S.Kom,

MM, Yang telah menyediakan banyak waktunya untk membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Kedua Orang tua penulis dan saudara penulis yang tercinta.
5. Rekan kami Rudy (0222970412) dari Universitas Bina Nusantara
6. Staff dan Karyawan dari PT. Djakarta Llyod yang banyak membantu kami dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Haji Gani dari PT. Djakarta Llyod.
8. Bapak Robin dari PT. Djakarta Llyod yang membantu penulis dalam memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Rekan-rekan penulis lainnya yang telah memberikan dorongan dan bantuan kepada penulis.

Akhir kata, Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan Rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Jakarta, 30 Januari 2001

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| Halaman Judul Luar | |
| Halaman Judul Dalam | |
| Halaman Pernyataan Kesiapan Skripsi..... | iii |
| Abstrak..... | iv |
| Prakata..... | vi |
| Daftar Isi..... | viii |
| Daftar Tabel..... | xiii |
| Daftar Gambar..... | xiv |
| BAB 1. PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Ruang Lingkup..... | 2 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat..... | 2 |
| 1.4 Metodologi Penelitian..... | 3 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 5 |
| BAB 2. LANDASAN TEORI | |
| 2.1 Rekayasa Ulang Proses Bisnis..... | 7 |
| 2.1.1 Pengertian Rekayasa Ulang..... | 7 |
| 2.2 Kerangka Kerja Untuk Inovasi Proses..... | 11 |
| 2.2.1 Memilih Proses Untuk Inovasi..... | 11 |
| 2.2.1 Pemungkin Organisasi Dan Sumber Daya | |

| | |
|--|----|
| Manusia Untuk Perubahan Proses..... | 13 |
| 2.2.3 Menciptakan Proses Visi..... | 14 |
| 2.2.4 Memahami Dan Memperbaiki Proses - Proses Yang Ada..... | 15 |
| 2.2.5 Merancang Dan Mengimplementasikan Proses Dan Organisasi Baru..... | 16 |
| 2.3 Kedudukan atau Tugas dan Fungsi Maskapai Pelayaran..... | 17 |
| 2.3.1 Sejarah Kapal Container dan Freight Container..... | 19 |
| 2.3.2 Dokumen – Dokumen Perkapalan..... | 22 |
| 2.3.3 Sekelumit Tentang Container Terminal Tanjung Priuk..... | 24 |
| 2.4 Model dan Teori Simulasi..... | 27 |
| 2.5 Computer Aided Process Re-engineering (CAPRE) Tools..... | 29 |
| 2.6 Simbol - Simbol Dalam Capre Tools..... | 30 |

BAB 3. PROSES YANG SEDANG BERJALAN

| | |
|--|----|
| 3.1 Sejarah PT. Djakarta Lloyd..... | 32 |
| 3.1.1 Kapal Pertama Diperoleh N.V. Djakarta Lloyd..... | 33 |
| 3.1.2 Perkembangan Perusahaan Dalam Periode – Periode: 1950-1960..... | 33 |
| 3.1.3 Perkembangan Perusahaan Dalam Periode – Periode: 1960-1970..... | 34 |
| 3.1.4 Perkembangan Perusahaan Dalam | |

| | | |
|-------|--|----|
| | Periode – Periode: 1970-1980..... | 35 |
| 3.1.5 | Perkembangan Perusahaan Dalam Periode – Periode: 1981-1990..... | 35 |
| 3.1.6 | Memasuki Dasawarsa Kelima Periode: 1990 –..... | 35 |
| 3.1.7 | Anak Perusahaan..... | 36 |
| | 3.1.7.1 PT. Dharma Lautan Nusantara..... | 36 |
| | 3.1.7.2 PT. Mare Shakti Indonesia Bulk Transport (MSIBT)..... | 37 |
| | 3.1.7.3 PT. Daya Laut Utama..... | 37 |
| 3.2 | Bagan PT. Djakarta Lloyd..... | 38 |
| 3.3 | Flowchart Proses Yang Sedang Berjalan Pada PT. Djakarta Lloyd..... | 39 |
| | 3.3.1 Proses Pelayanan Pelanggan CY to CY..... | 39 |
| | 3.3.2 Proses Pelayanan Pelanggan CY to Door..... | 43 |
| 3.4 | Model Proses Yang Sedang Berjalan..... | 47 |
| | 3.4.1 Model Proses Pelayanan Pelanggan CY to CY..... | 48 |
| | 3.4.2 Model Proses Pelayanan Pelanggan CY to Door..... | 53 |
| 3.5 | Analisa Hasil Simulasi Proses Yang Sedang Berjalan..... | 57 |
| | 3.5.1 Analisa Hasil Simulasi Proses Pelayanan Pelanggan CY to CY..... | 57 |
| | 3.5.2 Analisa Hasil Simulasi Proses Pelayanan Pelanggan CY to Door..... | 58 |
| 3.6 | Permasalahan Yang Dihadapi..... | 60 |

| | |
|--|-----------|
| 3.7 Pemecahan Masalah..... | 60 |
| BAB 4. RANCANGAN USULAN PROSES | |
| 4.1 Flowchart Usulan Proses Pada PT. Djakarta Lloyd..... | 62 |
| 4.1.1 Usulan Proses Pelayanan Pelanggan CY to CY..... | 62 |
| 4.1.2 Usulan Proses Pelayanan Pelanggan CY to Door..... | 67 |
| 4.2 Model Usulan Proses..... | 72 |
| 4.2.1 Model Usulan Proses Pelayanan Pelanggan CY to CY..... | 72 |
| 4.2.2 Model Usulan Proses Pelayanan Pelanggan CY to Door..... | 77 |
| 4.3 Analisa Hasil Simulasi Usulan Proses..... | 81 |
| 4.3.1 Analisa Hasil Usulan Proses Pelayanan Pelanggan CY to CY..... | 81 |
| 4.3.2 Analisa Hasil Usulan Proses Pelayanan Pelanggan CY to Door..... | 82 |
| 4.4 Perbandingan Hasil Simulasi Proses Berjalan Dengan Usulan Proses..... | 84 |
| BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan..... | 87 |
| 5.2 Saran..... | 88 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 89 |
| RIWAYAT HIDUP | |

LAMPIRAN – LAMPIRAN
FOTOCOPY SURAT SURVEI.

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabel 2.1 | Uraian Umum Metode Proses..... | 15 |
| Tabel 2.2 | Tingkat - Tingkat Desain Proses..... | 17 |
| Tabel 2.3 | Terminal Peti Kemas..... | 21 |
| Tabel 2.4 | Dermaga Konvensional..... | 21 |
| Tabel 2.5 | Daerah Pelabuhan..... | 25 |
| Tabel 2.6 | Blok – Blok Dalam Extend + BPR..... | 30 |
| Tabel 4.1 | Perbandingan Hasil Simulasi Berjalan Dengan Usulan Proses..... | 85 |
| Tabel 4.2 | Hasil Yang Diperoleh Dari Kuesioner..... | 86 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|--|----|
| Gambar 2.1 | Ancangan Tingkat Tinggi untuk Inovasi Proses..... | 11 |
| Gambar 3.1 | Bagan PT. Djakarta Lloyd..... | 38 |
| Gambar 3.2 | Proses Pelayanan Pelanggan CY to CY..... | 42 |
| Gambar 3.3 | Proses Pelayanan Pelanggan CY to Door..... | 46 |
| Gambar 3.4 | Model Proses Pelayanan Pelanggan CY To CY..... | 49 |
| Gambar 3.5 | Model Proses Pelayanan Pelanggan CY To CY..... | 50 |
| Gambar 3.6 | Model Proses Pelayanan Pelanggan CY To CY..... | 51 |
| Gambar 3.7 | Model Proses Pelayanan Pelanggan CY To CY..... | 52 |
| Gambar 3.8 | Model Proses Pelayanan Pelanggan CY To Door..... | 54 |
| Gambar 3.9 | Model Proses Pelayanan Pelanggan CY To Door..... | 55 |
| Gambar 3.10 | Model Proses Pelayanan Pelanggan CY To Door..... | 56 |
| Gambar 3.11 | Plotter Hasil Simulasi Proses Pelayanan Pelanggan CY To CY..... | 57 |
| Gambar 3.12 | Histogram Hasil Simulasi Proses Pelayanan Pelanggan CY To CY..... | 58 |
| Gambar 3.13 | Plotter Hasil Simulasi Proses Pelayanan Pelanggan CY To Door..... | 59 |
| Gambar 3.14 | Histogram Hasil Simulasi Proses Pelayanan Pelanggan CY To Door..... | 59 |
| Gambar 4.1 | Usulan Proses Pelayanan Pelanggan CY to CY..... | 66 |

| | | |
|-------------|---|----|
| Gambar 4.2 | Usulan Proses Pelayanan Pelanggan CY to Door..... | 71 |
| Gambar 4.3 | Usulan Model Proses Pelayanan Pelanggan CY To CY..... | 73 |
| Gambar 4.4 | Usulan Model Proses Pelayanan Pelanggan CY To CY..... | 74 |
| Gambar 4.5 | Usulan Model Proses Pelayanan Pelanggan CY To CY..... | 75 |
| Gambar 4.6 | Usulan Model Proses Pelayanan Pelanggan CY To CY..... | 76 |
| Gambar 4.7 | Usulan Model Proses Pelayanan Pelanggan CY To Door..... | 78 |
| Gambar 4.8 | Usulan Model Proses Pelayanan Pelanggan CY To Door..... | 79 |
| Gambar 4.9 | Usulan Model Proses Pelayanan Pelanggan CY To Door..... | 80 |
| Gambar 4.10 | Plotter Hasil Simulasi Usulan Proses Pelayanan Pelanggan CY to CY..... | 81 |
| Gambar 4.11 | Histogram Hasil Simulasi Usulan Proses Pelayanan Pelanggan CY to CY..... | 82 |
| Gambar 4.12 | Plotter Hasil Simulasi Usulan Proses Pelayanan Pelanggan CY To Door..... | 83 |
| Gambar 4.13 | Histogram Hasil Simulasi Usulan Proses Pelayanan Pelanggan CY To Door..... | 84 |