

Jurusan Teknik Informatika  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Genap tahun 2000/2001

**ANALISIS DAN PERANCANGAN KIOS INFORMASI MOBIL KIA YANG  
BERBASISKAN MULTIMEDIA PADA PT. KIA AUTO SALES**

Daniel Sebastian Tamawiwiy                      0331970353

Andri Hartono    0331970449

Welly Sugianto    0331970526

Kelas / Kelompok : 08 PIT / 04

**Abstrak**

Dengan semakin ketatnya persaingan bisnis dewasa ini, banyak perusahaan yang berusaha meningkatkan penjualan dengan berbagai cara. Termasuk dealer-dealer yang berusaha memberikan informasi yang jelas, lengkap dan menarik bagi calon konsumen.

Oleh karena itu penulis mengajukan penulisan skripsi dengan tujuan untuk merancang suatu kios informasi berbasis multimedia sebagai alat bantu pemasaran untuk meningkatkan penjualan.

Dalam melakukan penelitian, penulis mengadakan studi lapangan dan didukung dengan studi kepustakaan yang terkait. Studi lapangan antara lain dilakukan dengan wawancara kepada para pengguna dan pelaksanaan sistem, mengamati dan mencatat hal hal yang perlu, mengumpulkan serta mempelajari sistem yang sedang berjalan.

**Kata kunci:**

Kios informasi, multimedia.

## PRAKATA

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan penyertaan-Nya kepada tim penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang dilakukan oleh tim penulis pada PT. KIA Auto Sales, dan diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan dan perolehan gelar kesarjanaan di Universitas Bina Nusantara Jakarta.

Tim penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu semua saran dan kritikan yang berguna bagi pengembangan lebih lanjut akan diterima dengan senang hati.

Pada kesempatan ini juga tim penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini :

1. Ibu Ir. Th. Widia Suryaningsih, M.M., selaku Rektor Universitas Bina Nusantara Jakarta.
2. Bapak Ir. Sablin Yusuf, M.Sc, M.Comp.Sc., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Bina Nusantara Jakarta.
3. Bapak Elidjen, S.Kom., MinfoCommTech., selaku Dosen Pembimbing atas waktu, fasilitas, data dan informasi, serta bimbingannya selama penyusunan skripsi ini.
4. Para staf dosen Universitas Bina Nusantara Jakarta yang telah mengajar dan membimbing tim penulis selama ini.
5. Bapak Yongki Sugiono, selaku Branch Manager PT. KIA Auto Sales atas kesediaannya menerima tim penulis untuk melakukan penelitian ini.

6. Bapak Dwi Dewanto, selaku General Manager Finance & Accounting PT. KIA Auto Sales atas kesediaan waktu, data-data serta informasi yang diberikan kepada tim penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh anggota keluarga atas kasih dan dukungannya kepada tim penulis hingga saat ini.
8. Semua pihak terkait lainnya yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, tim penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi PT. KIA Auto Sales pada khususnya, serta dapat membantu dan menambah wawasan para pembaca sekalian. Sekian dan terima kasih.

Jakarta, Mei 2001

Tim Penulis

# DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul Luar .....	i
Halaman Judul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Abstrak .....	iv
Prakata .....	v
Daftar Isi .....	vii
Daftar Gambar .....	x
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	2
1.4 Metodologi .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI .....</b>	<b>5</b>
2.1 Teori-Teori Dasar .....	5
2.1.1 Pengertian Kios Informasi .....	5
2.1.2 Pengertian Multimedia .....	6
2.1.2.1 Elemen-Elemen Multimedia .....	6
2.1.2.2 Langkah-langkah pengembangan multimedia .....	9
2.1.3 Pengertian Interaksi Manusia dan Komputer .....	11
2.1.4 Pengertian Internet .....	12

2.2	Teori-Teori Khusus .....	13
2.2.1	Prototyping .....	13
2.2.2	Konsep Dasar Perancangan Piranti Lunak .....	14
2.2.2.1	Incremental Model .....	14
2.2.2.2	Spiral Model .....	16
2.2.2.3	Component Assembly Model .....	17
2.2.2.4	Concurrent Development Model .....	17
2.2.2.5	Formal Methods Model .....	18
2.2.2.6	Fourth Generation Techniques .....	19
2.2.3	Image .....	20
2.2.4	Pengertian Sistem Database .....	21
2.2.5	Media Penyimpanan .....	24
2.2.6	State Transition Diagram .....	24
<b>BAB 3</b>	<b>ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>	<b>27</b>
3.1	Latar Belakang Perusahaan .....	27
3.1.1	Riwayat Singkat Perseroan .....	27
3.1.2	Pengurusan dan Pengawasan .....	27
3.1.3	Kegiatan dan Prospek Usaha Perseroan .....	28
3.1.4	Struktur Organisasi .....	29
3.1.5	Pembagian Tugas .....	29
3.2	Analisis Sisten yang Sedang Berjalan .....	34
3.2.1	Permasalahan Pada Sistem yang Sedang Berjalan .....	35
3.3	Analisis Kebutuhan dan Masalah .....	35

3.3.1. Analisa Kebutuhan Pengguna .....	36
3.4 Pemecahan Masalah .....	37
3.5 Perancangan Sistem .....	38
3.5.1 Hierarki Menu .....	38
3.5.2 State Transition Diagram .....	43
3.5.3 Rancangan Layar .....	59
3.5.4 Rancangan Database .....	68
3.5.5 Spesifikasi Proses .....	69
<b>BAB 4 IMPLEMENTASI DAN EVALUASI .....</b>	<b>86</b>
4.1 Spesifikasi yang Dibutuhkan Dalam Implementasi .....	86
4.2 Rencana Penempatan Sistem .....	87
4.3 Cara Pengoperasian Sistem .....	89
4.4 Evaluasi Sistem .....	110
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>113</b>
5.1 Kesimpulan .....	113
5.2 Saran .....	113
Daftar Pustaka .....	
Riwayat Hidup .....	
Lampiran .....	L-1
Fotokopi Surat Survei .....	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Langkah-Langkah Pengembangan Sistem Multimedia ..... 11
Gambar 2.2	Paradigma Prototyping ..... 14
Gambar 3.1	Bagan Struktur Organisasi PT. KIA Auto Sales ..... 29
Gambar 3.2	Diagram Hierarki Layar Utama ..... 38
Gambar 3.3	Diagram Hierarki Menu Utama ..... 38
Gambar 3.4	Diagram Hierarki Menu KIA ..... 39
Gambar 3.5	Diagram Hierarki KIA Internasional..... 39
Gambar 3.6	Diagram Hierarki KIA Auto Sales..... 39
Gambar 3.7	Diagram Hierarki Distributor Link ..... 40
Gambar 3.8	Diagram Hierarki Berita ..... 40
Gambar 3.9	Diagram Hierarki Menu Produk Mobil ..... 40
Gambar 3.10	Diagram Hierarki Mobil Carens ..... 41
Gambar 3.11	Diagram Hierarki Mobil Carnival ..... 41
Gambar 3.12	Diagram Hierarki Mobil Sportage ..... 41
Gambar 3.13	Diagram Hierarki Mobil Shuma ..... 42
Gambar 3.14	Diagram Hierarki Mobil Rio..... 42
Gambar 3.15	Diagram Hierarki Mobil Visto ..... 42
Gambar 3.16	Diagram Hierarki Menu Dealer ..... 43
Gambar 3.17	Diagram Hierarki Menu Pemeliharaan ..... 43
Gambar 3.18	STD Layar Utama ..... 43
Gambar 3.19	STD Menu Utama ..... 44

Gambar 3.20	STD Menu KIA .....	44
Gambar 3.21	STD Menu Produk Mobil .....	44
Gambar 3.22	STD Menu Dealer .....	45
Gambar 3.23	STD Menu Pemeliharaan .....	45
Gambar 3.24	STD Menu KIA Internasional .....	46
Gambar 3.25	STD Menu KIA Auto Sales .....	46
Gambar 3.26	STD Menu Distributor Link .....	47
Gambar 3.27	STD Menu Berita .....	49
Gambar 3.28	STD Menu Produk Mobil .....	49
Gambar 3.29	STD Mobil Carens .....	50
Gambar 3.30	STD Mobil Carnival .....	51
Gambar 3.31	STD Mobil Sportage .....	52
Gambar 3.32	STD Mobil Shuma .....	53
Gambar 3.33	STD Mobil Rio .....	54
Gambar 3.34	STD Mobil Visto .....	55
Gambar 3.35	STD Menu Dealer Jabotabek .....	56
Gambar 3.36	STD Menu Dealer Indonesia .....	57
Gambar 3.37	STD Menu Harga .....	58
Gambar 3.38	STD Menu Update .....	58
Gambar 3.39	STD Isi Buku Tamu .....	58
Gambar 3.40	STD Lihat Buku Tamu .....	59
Gambar 3.41	STD Hubungi Kami .....	59
Gambar 3.42	Rancangan Layar Menu Utama .....	60



Gambar 3.43	Rancangan Layar KIA Internasional .....	61
Gambar 3.44	Rancangan Layar KIA Auto Sales .....	61
Gambar 3.45	Rancangan Layar Distributor Link .....	62
Gambar 3.46	Rancangan Layar Berita .....	62
Gambar 3.47	Rancangan Layar Menu Mobil Carens .....	63
Gambar 3.48	Rancangan Layar Menu Mobil Carnival .....	63
Gambar 3.49	Rancangan Layar Menu Mobil Sportage .....	64
Gambar 3.50	Rancangan Layar Menu Mobil Shuma .....	64
Gambar 3.51	Rancangan Layar Menu Mobil Rio .....	65
Gambar 3.52	Rancangan Layar Menu Mobil Visto .....	65
Gambar 3.53	Rancangan Layar Menu Dealers .....	66
Gambar 3.54	Rancangan Layar Pemeliharaan .....	66
Gambar 3.55	Rancangan Layar Buku Tamu .....	67
Gambar 3.56	Rancangan Layar Hubungi Kami .....	67
Gambar 4.1	Tampilan Layar Pembuka .....	89
Gambar 4.2	Tampilan Layar Menu Utama .....	90
Gambar 4.3	Tampilan Layar Menu KIA Internasional .....	92
Gambar 4.4	Tampilan Layar KIA Auto Sales Bagian Kegiatan .....	93
Gambar 4.5	Tampilan Layar Pilihan Berita .....	94
Gambar 4.6	Tampilan Layar Isi Berita .....	95
Gambar 4.7	Tampilan Layar Distributor Link .....	96
Gambar 4.8	Tampilan Layar Mobil Carens .....	97
Gambar 4.9	Tampilan Layar Menu Warna .....	98

Gambar 4.10	Tampilan Layar Kelengkapan .....	99
Gambar 4.11	Tampilan Layar Spesifikasi .....	100
Gambar 4.12	Tampilan Layar Photo .....	101
Gambar 4.13	Tampilan Layar Dealer Jabotabek .....	102
Gambar 4.14	Tampilan Layar Dealer Indonesia .....	103
Gambar 4.15	Tampilan Layar Harga .....	104
Gambar 4.16	Tampilan Layar Pemeliharaan .....	105
Gambar 4.17	Tampilan Layar Isi Buku Tamu .....	106
Gambar 4.18	Tampilan Layar Daftar Pengisi Buku Tamu .....	107
Gambar 4.19	Tampilan Layar Hubungi Kami .....	108
Gambar 4.20	Tampilan Layar Menu Update .....	109