

# UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

---

Jurusan Teknik Informatika  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Genap tahun 2001/2002

## ANALISIS DAN PERANCANGAN KIOS INFORMASI BERBASISKAN MULTIMEDIA PADA MATAHARI DEPT. STORE PALEMBANG

Rusli Halim                      0331970766

Edy Charles P.M                0331970782

Yopie Bey Martin               0331970809

Kelas / Kelompok :    10 MFT / 04

### Abstrak

Seiring dengan kemajuan teknologi, kebutuhan akan informasi menjadi hal yang penting dalam kehidupan masyarakat sehari-hari. Penyajian informasi-pun menjadi hal yang paling penting untuk diperhatikan apakah informasi itu sudah dapat memenuhi kebutuhan atau belum, apakah informasi itu sudah tepat sasaran atau belum, atau apakah si penerima informasi menaruh minat yang besar terhadap penyajian informasi tersebut.

Metode penelitian yang dipakai oleh penulis adalah dengan melakukan survei lapangan,, metode analisis permasalahan, dan pemecahannya. Kios informasi yang dirancang penulis adalah kios informasi pada Matahari Dept. Store Palembang

yang berbasis multimedia dengan tujuan memberikan informasi yang maksimal kepada pengunjung Matahari Dept. Store Palembang sehingga dapat membantu memenuhi kebutuhan informasi pengunjung.

Kata Kunci : Kios Informasi, Multimedia

## KATA PENGANTAR

Segenap pujindan syukur yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas bimbingan dan rahmatnya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini disusun oleh penulis sebagai salah satu syarat kelulusan dalam jenjang pendidikan S1 (strata-1) pada Universitas Bina Nusantara.

Penulis menyadari kekurangan yang terdapat pada skripsi ini, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan agar pembaca dapat mengambil manfaat yang baik dalam skripsi ini.

Pada kesempatan ini pula, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu dalam penulisan skripsi ini yaitu:

1. Orang tua dan saudara penulis yang telah memberikan banyak sekali doa, dorongan, semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Djunaidy Sentosa Dpl, Ing; M.kom, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberi saran, bimbingan dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Th. Widia S. Ir, MM, selaku Rektor Universitas Bina Nusantara
4. Bapak Wawan Adriyanto, selaku asst. manager Matahari Dept. Store Palembang.
5. Bapak Samsun Wijaya, selaku Duty manager Matahari Dept. Store Palembang.

6. Bapak Sablin Yusuf,Ir.,M.Sc.,M.CompSc , selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
  7. Bapak Yanuar Wahyudi,S.Kom.,M.Sc , selaku Sekertaris Jurusan Teknik Informatika.
  8. Dan pihak –pihak yang tidak dapat penulis menyebutkan satu-persatu.
- Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta , Mei 2001

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	
Halaman Judul Dalam .....	i
Halaman Persetujuan Softcover .....	ii
Abstrak .....	iii
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Lampiran .....	xiii

### BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4 Metodologi .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	4

### BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1 Multimedia .....	6
2.1.1 Definisi Multimedia .....	6
2.1.2 Elemen Multimedia .....	7
2.2 Rekayasa Piranti Lunak .....	9
2.2.1 Pengertian Rekayasa Piranti Lunak .....	9
2.2.2 Metode Waterfall.....	9

2.3	Alat Perancangan.....	12
2.3.1	State Transition Diagram.....	12
2.4	Sistem Informasi .....	14
2.4.1	Pengertian Sistem .....	14
2.4.2	Pengertian Informasi .....	14
2.4.3	Pengertian Sistem Informasi .....	15
2.4.4	Pengertian Kios Informasi.....	15

### **BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN KIOS INFORMASI**

3.1.	Gambaran Umum.....	16
3.1.1.	Filosofi Matahari.....	16
3.1.2.	Struktur Organisasi.....	17
3.2.	ANALISIS SISTEM .....	18.
3.2.1.	Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.....	18
3.2.2.	Permasalahan Yang Ada.....	19
3.2.3.	Alternatif Pemecahan Masalah.....	22
3.3.	PERANCANGAN SISTEM.....	23
3.3.1.	Perancangan Modul.....	23
3.3.1.1.	Program Utama.....	23
3.3.1.2.	Program Pemeliharaan / <i>Maintenance</i> ..	25
3.3.2.	Diagram Transisi (STD).....	28
3.3.3.	Perancangan Database.....	32
3.3.4.	Perancangan Layar.....	33
3.4.	Spesifikasi Proses.....	38

## **BAB 4 IMPLEMENTASI DAN EVALUASI**

4.1. Implementasi Kios Informasi.....	42
4.2. Sarana yang dibutuhkan.....	42
4.2.1. Perangkat Keras.....	42
4.2.2. Piranti Lunak.....	43
4.3. Cara Instalasi Program Kios Informasi.....	43
4.4. Cara Pengoperasian Kios Informasi.....	44
4.5. Cara Pengoperasian Program Pemeliharaan.....	53
4.6. Evaluasi Kios Informasi.....	59

## **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran.....	61

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>
----------------------------	-----------

<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>63</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>L1 – L43</b>
-------------------------------	-----------------

<b>FOTOCOPY SURAT SURVEL.....</b>	<b>L 46</b>
-----------------------------------	-------------

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Hasil Kuisisioner Perancangan Kios Informasi .....	20
Tabel 3.2.	Tabel Administrator.....	32
Tabel 3.3.	Tabel Barang.....	32
Tabel 3.4	Tabel Berita.....	32
Tabel 3.5.	Tabel Potongan.....	32
Tabel 3.6.	Tabel Voucher.....	33
Tabel 3.7.	Tabel Diskon.....	33
Tabel 4.1.	Hasil kuisisioner evaluasi dan implementasi .....	60



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Siklus Hidup Klasik ( pressman , 1996 , p25 )</i> .....	9
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Matahari Dept.Store Palembang.....	17
Gambar 3.2. Contoh KodeSKU.....	19
Gambar 3.3. Pembagian modul program utama.....	23
Gambar 3.4. Pembagian Modul Program Pemeliharaan / <i>Maintenance</i> .....	25
Gambar 3.5 . STD Menu Utama.....	28
Gambar 3.6 . STD Sejarah.....	28
Gambar 3.7. STD Berita.....	29
Gambar 3.8. STD Barang.....	29
Gambar 3.9. STD Peta.....	29
Gambar 3.10. STD Promosi.....	30
Gambar 3.11. STD Bantuan.....	30
Gambar 3.12. STD Maintenance.....	31
Gambar 3.13. Rancangan layar Menu Utama.....	33
Gambar 3.14. Rancangan layar Sejarah.....	34
Gambar 3.15. Rancangan layar Berita.....	34
Gambar 3.16. Rancangan layar Barang.....	35
Gambar 3.17. Rancangan Layar Diskon.....	35
Gambar 3.18. Rancangan Layar Potongan.....	36
Gambar 3.19. Rancangan Layar Voucher.....	36

Gambar 3.20. Rancangan Layar e-Brosur.....	37
Gambar 3.21. Rancangan layar Peta.....	37
Gambar 3.22. Rancangan layar Bantuan.....	38
Gambar 4.1. Tampilan Instalasi Kios Informasi.....	43
Gambar 4.2. Tampilan Instalasi 2.....	44
Gambar 4.3. Tampilan Menu Utama.....	45
Gambar 4.4. Tampilan Layar Sejarah.....	46
Gambar 4.5. Tampilan Layar Berita.....	47
Gambar 4.6. Tampilan Layar Barang.....	48
Gambar 4.7. Tampilan Layar Peta.....	49
Gambar 4.8. Tampilan Layar Diskon.....	50
Gambar 4.9. Tampilan Layar Potongan.....	51
Gambar 4.10. Tampilan Layar Voucher.....	51
Gambar 4.11. Tampilan Layar e-Brosur.....	52
Gambar 4.12. Tampilan Layar Bantuan.....	53
Gambar 4.13. Tampilan Layar <i>Maintenance</i> – Login Administrator.....	54
Gambar 4.14 Tampilan Layar <i>Administrator Maintenance</i> .....	54
Gambar 4.15. Tampilan Layar Edit Peta.....	55
Gambar 4.16. Tampilan Layar Edit Berita.....	56
Gambar 4.17. Tampilan Layar Edit Potongan.....	57
Gambar 4.18. Tampilan Layar Edit Voucher.....	57
Gambar 4.19. Tampilan Layar e-Brosur.....	58
Gambar 4.20. Tampilan Layar Panel.....	58
Gambar 4.21. Tampilan Layar Update Barang.....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Listing Program.....	L 1 – L 43
Kuisisioner Analisa Kios Informasi.....	L 44
Kuisisioner Evaluasi Kios Informasi .....	L 45