Analisis dan Perancangan Sistem Pemesanan Online pada Pt. Sumber Multi Hasta Pratama

Elen (0223980937)
Yanti (0223980949)
Yonas Lim (0223981292)

Abstrak

Untuk memperluas dan memperlancar bidang usaha atau bisnisnya, Pt Sumber Multi Hasta Pratama sebagai master dealer memerlukan suatu sistem pemesanan online yang cepat dan efisien. Oleh karena itu penulis merancang sebuah website yang berisi informasi tentang produk dan form pemesanan produk secara online.

Metodologi penelitian dilakukan dengan metode analisis dan perancangan. Metode analisis dengan cara studi kepustakaan, survei ke perusahaan dan menganalisis kebutuhan sistem yang sedang berjalan. Perancangan dilakukan dengan membuat STD, kamus data, spesifikasi proses, spesifikasi basis data dan membuat rancangan layar masukan dan keluaran sistem yang diusulkan.

Website yang dirancang memungkinkan konsumen atau dealer-dealer memperoleh informasi tentang produk yang meliputi nama, jenis, gambar, harga, deskripsi produk serta melakukan pemesanan secara online.

Pada akhirnya, sistem pemesanan online dapat meningkatkan penjualan produk yang ditawarkan. Dengan adanya sistem pemesanan online ini diharapkan konsumen atau dealer-dealer mendapatkan kemudahan secara cepat dalam mengatasi jarak dan waktu pemesanan sampai pada saat barang sampai di tempat dibandingkan dengan pemesanan lewat telepon, via fax dan tanpa perlu secara fisik datang ke tempat produsen.

Kata kunci: pemesanan, online, Internet.
PRAKATA

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya sehingga kami dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Atas bantuan dan dukungan moral yang diberikan oleh berbagai pihak kepada kami selama penulisan skripsi ini, maka perkenankanlah kami untuk menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu kami dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Ibu Ir. Theresia Widia Soeryaningsih, MM. selaku Rektor Universitas Bina Nusantara.

2. Ibu Henny Hendarti, S.Kom., MM. selaku Ketua Program Studi Komputerisasi Akuntansi.


4. Pimpinan dan seluruh staf PT. Sumber Multi Hasta Pratama yang telah memberikan dukungan dan informasi yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.

5. Orang tua dan seluruh anggota keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis baik secara material maupun moral.

7. Rekan-rekan, teman-teman dan kepada semua pihak yang telah memberikan saran dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhir kata kami berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan semoga dapat memberikan sumbangan bagi ilmu pengetahuan Indonesia.

Jakarta, Juni 2002

Penulis
DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar  i
Halaman Judul Dalam  ii
Halaman Persetujuan  iii
Abstrak  iv
Prakarta  v
Daftar Isi  vii
Daftar Tabel  xi
Daftar Gambar  xii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang  1
1.2 Ruang Lingkup  2
1.3 Tujuan dan Manfaat  3
1.4 Metodologi Penelitian  3
1.5 Sistematika Penulisan  4

BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1 Internet  6
  2.1.1 Sejarah Perkembangan Internet  6
2.2 World Wide web (WWW)  7
2.3 Hypertext Mark Up Language (HTML)  8
2.4 Electronic Commerce  9
2.4.1 Pengertian e-Commerce

2.4.2 Jenis-jenis e-Commerce
   2.4.2.1 B2B (Business to Business)
   2.4.2.2 B2C (Business to Customer)
   2.4.2.3 C2B (Customer to Business)
   2.4.2.4 C2C (Customer to Customer)

2.5 ASP (Active Server Pages)
   2.5.1 Pengertian ASP
   2.5.3 Object Dasar dalam ASP

2.6 Data Flow Diagram (DFD)
   2.6.1 Komponen DFD
      2.6.1.1 External Entity
      2.6.1.2 Proses
      2.6.1.3 Data Store
      2.6.1.4 Data Flows

2.7 Normalisasi
   2.7.1 Pengertian Normalisasi
   2.7.2 Bentuk Normalisasi

2.8 Entity Relation Diagram (ERD)

2.9 Sistem Data Base

2.10 Perancangan Tampilan

BAB 3 ANALISA SISTEM YANG SEDANG BERJALAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan

viii
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan 22
   3.2.1 Bidang usaha PT. NGK Sumber Multi Hasta Pratama 26
3.3 Tata Laksana Prosedur yang Sedang Berjalan 29
   3.3.1 Sistem Penjualan Barang 29
   3.3.2 Sistem Penerimaan Barang 30
3.4 Diagram Aliran Data
   3.4.1 Diagram konteks sistem penjualan yang sedang berjalan 32
   3.4.2 Diagram Nol sistem penjualan yang sedang berjalan 33
3.5 Permasalahan Yang Dihadapi 34
3.6 Usuian Pemecahan Masalah 34

BAB 4 RANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN

4.1 Ususlan Prosedur Baru 36
   4.1.1 Perancangan Menu 36
4.2 State Transition Diagram (STD) 42
   4.2.1 State Transition Diagram Front End 43
   4.2.2 State Transition Diagram Back End 50
4.3 Data Sistem 54
   4.3.1 Kamus Data 54
   4.3.2 Normalisasi 56
   4.3.3 Spesifikasi Data 64
   4.3.4 Diagram Hubungan Entitas (ERD) 71
4.4 Perancangan Proses 72
   4.4.1 Bagan Terstruktur 72
4.4.2 Spesifikasi Proses

4.4.2.1 Spesifikasi Proses Front End

4.4.2.2 Spesifikasi Proses Back End

4.5 Rancangan Layar Masukan

4.6 Rancangan Layar Keluaran

4.7 Cara Pengoperasian Program

4.8 Arsitektur Sistem

4.9 Rencana Implementasi

4.9.1 Tata Laksana Sistem yang Diusulkan

4.9.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras

4.7.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak

4.7.1.3 Kebutuhan Sumber Daya Manusia

4.9.2 Jadwal Implementasi Sistem

4.10 Evaluasi

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

5.2 Saran

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP
<table>
<thead>
<tr>
<th>Tabel</th>
<th>Judul</th>
<th>Halaman</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>3.2.2</td>
<td>Tabel Wewenang dan Tanggung Jawab</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>4.3.3.1</td>
<td>Daftar Produk</td>
<td>64</td>
</tr>
<tr>
<td>4.3.3.2</td>
<td>Daftar Klaim</td>
<td>65</td>
</tr>
<tr>
<td>4.3.3.3</td>
<td>Daftar Harga</td>
<td>65</td>
</tr>
<tr>
<td>4.3.3.4</td>
<td>Daftar Pelanggan</td>
<td>66</td>
</tr>
<tr>
<td>4.3.3.5</td>
<td>Daftar Kuisioner</td>
<td>66</td>
</tr>
<tr>
<td>4.3.3.6</td>
<td>Daftar Barang Masuk</td>
<td>67</td>
</tr>
<tr>
<td>4.3.3.7</td>
<td>Daftar Penjualan</td>
<td>68</td>
</tr>
<tr>
<td>4.3.3.8</td>
<td>Daftar Customer</td>
<td>69</td>
</tr>
<tr>
<td>4.3.3.9</td>
<td>Daftar Informasi</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>No.</td>
<td>Gambar</td>
<td>Judul</td>
</tr>
<tr>
<td>--------</td>
<td>--------</td>
<td>-------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>3.2.1</td>
<td>Gambar 3.2.1</td>
<td>Struktur organisasi PT. Sumber Multi Hasta Pratama</td>
</tr>
<tr>
<td>3.4.1.1</td>
<td>Gambar 3.4.1.1</td>
<td>Diagram konteks sistem penjualan yang sedang berjalan</td>
</tr>
<tr>
<td>3.4.2.1</td>
<td>Gambar 3.4.2.1</td>
<td>Diagram Nol Sistem Penjualan yang sedang berjalan</td>
</tr>
<tr>
<td>4.1.1.1</td>
<td>Gambar 4.1.1.1</td>
<td>Struktur Menu Navigasi</td>
</tr>
<tr>
<td>4.1.1.2</td>
<td>Gambar 4.1.1.2</td>
<td>Struktur Menu Navigasi dengan status Login Sebagai Member Baru</td>
</tr>
<tr>
<td>4.1.1.3</td>
<td>Gambar 4.1.1.3</td>
<td>Struktur Menu Navigasi dengan status login sebagai Member</td>
</tr>
<tr>
<td>4.1.1.4</td>
<td>Gambar 4.1.1.4</td>
<td>Struktur Menu Navigasi dengan status login sebagai Administrator</td>
</tr>
<tr>
<td>4.2.1.1</td>
<td>Gambar 4.2.1.1</td>
<td>STD untuk Home</td>
</tr>
<tr>
<td>4.2.1.2</td>
<td>Gambar 4.2.1.2</td>
<td>STD untuk Welcome</td>
</tr>
<tr>
<td>4.2.1.3</td>
<td>Gambar 4.2.1.3</td>
<td>STD untuk Order</td>
</tr>
<tr>
<td>4.2.1.4</td>
<td>Gambar 4.2.1.4</td>
<td>STD untuk Sign Up</td>
</tr>
<tr>
<td>4.2.1.5</td>
<td>Gambar 4.2.1.5</td>
<td>STD untuk Write Us</td>
</tr>
<tr>
<td>4.2.1.6</td>
<td>Gambar 4.2.1.6</td>
<td>STD untuk Complain</td>
</tr>
<tr>
<td>4.2.1.7</td>
<td>Gambar 4.2.1.7</td>
<td>STD untuk Change Profile</td>
</tr>
<tr>
<td>4.2.1.8</td>
<td>Gambar 4.2.1.8</td>
<td>STD untuk Log Out</td>
</tr>
<tr>
<td>4.2.1.9</td>
<td>Gambar 4.2.1.9</td>
<td>STD untuk Product</td>
</tr>
<tr>
<td>4.2.2.1</td>
<td>Gambar 4.2.2.1</td>
<td>STD untuk Info Admin</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Gambar 4.2.2.2 STD untuk Write Us Admin
Gambar 4.2.2.3 STD untuk Complain Admin
Gambar 4.2.2.4 STD untuk Member Admin
Gambar 4.2.2.5 STD untuk View Transaction
Gambar 4.3.4.1 Diagram ERD
Gambar 4.4.1.1 Bagan Terstruktur
Gambar 4.5.1 Rancangan Layar Home
Gambar 4.5.2 Rancangan Layar Write Us
Gambar 4.5.3 Rancangan Layar Complain
Gambar 4.5.4 Rancangan Layar Sign Up
Gambar 4.5.5 Rancangan Layar Order
Gambar 4.5.6 Rancangan Layar Change Profile
Gambar 4.5.7 Rancangan Layar Update Stock
Gambar 4.5.8 Rancangan Layar Info Admin
Gambar 4.6.1 Rancangan Layar Product
Gambar 4.6.2 Rancangan Layar FAQ
Gambar 4.6.3 Rancangan Layar Price List
Gambar 4.6.4 Rancangan Layar About Us
Gambar 4.6.5 Rancangan Layar Welcome
Gambar 4.6.6 Rancangan Layar Thank you
Gambar 4.6.7 Rancangan Layar Faktur Penjualan
Gambar 4.6.8 Rancangan Layar Info Produk
Gambar 4.6.9 Rancangan Layar Info News
Gambar 4.6.10 Rancangan Layar User Pricelist

xiii
Gambar 4.6.11  Rancangan Layar Dealer
Gambar 4.6.12  Rancangan Layar History Transaction
Gambar 4.6.13  Rancangan Layar Member Admin
Gambar 4.6.14  Rancangan Layar Complain Admin
Gambar 4.6.15  Rancangan Layar Write Us Admin
Gambar 4.7.1   Layar Home
Gambar 4.7.2   Layar FAQ
Gambar 4.7.3   Layar Complain
Gambar 4.7.4   Layar Complain Success
Gambar 4.7.5   Layar Write Us
Gambar 4.7.6   Layar Write Us Success
Gambar 4.7.7   Layar Dealer
Gambar 4.7.8   Layar Product
Gambar 4.7.9   Layar User Price List
Gambar 4.7.10  Layar About Us
Gambar 4.7.11  Layar New Product
Gambar 4.7.12  Layar Info News- Perbedaan Busi NGK asli dengan palsu
Gambar 4.7.13  Layar Info News- Features dari NGK
Gambar 4.7.14  Layar Info News – Design Simbol dari NGK
Gambar 4.7.15  Layar Sign Up – Peringatan Merek Dagang
Gambar 4.7.16  Layar Sign Up - informasi
Gambar 4.7.17  Layar Sign Up - informasi (error)
Gambar 4.7.18  Layar Sign Up – Thank You
Gambar 4.7.19  Layar Home - Login
Gambar 4.7.20  Layer Successlogin – member baru 129
Gambar 4.7.21  Layer Successlogin1 - member 130
Gambar 4.7.22  Layer Successlogin2 - member 131
Gambar 4.7.23  Layer order1 132
Gambar 4.7.24  Layer order2 133
Gambar 4.7.25  Layer Konfirmasi Order 134
Gambar 4.7.26  Layer Faktur Penjualan 135
Gambar 4.7.27  Layer Change Profile 136
Gambar 4.7.28  Layer Change Profile - Thank you 137
Gambar 4.7.29  Layer Price List 138
Gambar 4.7.30  Layer History Transaction 139
Gambar 4.7.31  Layer Successlogin - admin 140
Gambar 4.7.32  Layer Update Stock 141
Gambar 4.7.33  Layer View Transaction 142
Gambar 4.7.34  Layer Member Admin 143
Gambar 4.7.35  Layer Complain Admin 144
Gambar 4.7.36  Layer Write Us Admin 145
Gambar 4.7.37  Layer Info Admin 146
Gambar 4.7.38  Layer Signout 147
Gambar 4.8.1  Arsitektur Sistem 148