

Jurusan Teknik Informatika  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Ganjil tahun 2001/2002

**PEMBANGUNAN MODEL PEMASARAN PRODUK MEBEL  
BERBASISKAN WEB PADA PT.TRIMITRA MEBELINDO**

1. Budi Sutrisno (0331980498)  
2. Ginery Justice Stanlaw (0331980499)  
3. Sutikno (0331980536)  
Kelas / Kelompok : 07PET / 07

**ABSTRAK**

Masalah yang sering dihadapi oleh konsumen dalam melakukan pemesanan mebel pada PT.TRIMITRA MEBELINDO adalah keterlambatan dalam permohonan pengiriman brosur yang berisi jenis dan tipe mebel yang tersedia. Selama ini apabila konsumen ingin melakukan pemesanan, mereka terlebih dahulu harus melakukan hubungan komunikasi maupun datang ke perusahaan tersebut untuk mendapatkan brosur yang berisi informasi mengenai mebel yang diproduksi. Untuk mengatasi hal tersebut diperlukan suatu sistem pemasaran yang berbasiskan web dengan menggunakan *internet* sebagai medianya atau disebut juga dengan *e-commerce*.

Pada web ini, konsumen dapat melihat jenis-jenis dan informasi mengenai produk mebel yang ditawarkan yaitu berupa contoh gambar dari mebel yang ada. Selain itu konsumen juga dapat melakukan pemilihan warna mebel yang tersedia. Sebelum melakukan pemesanan, konsumen harus terlebih dahulu mengikuti prosedur yang ada yaitu mendaftar dan mengisi data-data konsumen yang dibutuhkan oleh perusahaan, seperti nama, alamat maupun jenis pembayaran yang akan digunakan.

Dengan adanya perancangan system pemasaran pada PT. TRIMITRA MEBELINDO ini, diharapkan dapat memudahkan konsumen dalam mendapatkan informasi serta melakukan pemesanan mebel. Selain itu, juga dapat memberikan rasa aman kepada konsumen untuk bertransaksi melalui *internet*.

**Kata Kunci :**

e-commerce, informasi, internet

## Kata Pengantar

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Pembangunan Model Pemasaran Produk Mebel Berbasis Web Pada PT. TRIMITRA MEBELINDO” ini dapat diselesaikan dengan waktu yang telah ditetapkan dengan baik.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Ir. Th. Widia S., MM., sebagai rektor Universitas Bina Nusantara yang telah menyediakan segala fasilitas yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bpk Sablin Yusuf, Ir., M.Sc.,M.Comp.Sc. sebagai Ketua Jurusan Teknik Informasi yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan yang sangat membantu.
3. Bpk. Januar Wahyudi, S.Kom.,M.Sc. sebagai Sekretaris Jurusan teknik Informatika yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada kami.
4. Bpk. Rusdianto R. ,Ir.,M.Sc.,Ph.D. sebagai dosen pembimbing kelas yang telah memberikan pengajaran, pengarahan, bimbingan serta memberikan kritik dan saran yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepala dan asisten bagian marketing PT. TRIMITRA MEBELINDO yang telah memberikan informasi yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bpk. Djon Irwanto sebagai dosen analisa sistem informasi yang telah memberikan pengajaran dan pengarahan yang amat membantu.
7. Semua teman yang memberikan bantuan sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini.

Juga kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu-persatu yang juga telah ikut membantu dan memberikan inspirasi serta dukungan moral kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat dengan waktunya.

Penulis juga menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena penulis mengharapkan kritik dan saran yang diberikan pembaca untuk menjadi bahan masukan bagi penulis dalam menyusun laporan yang lainnya.

Jakarta, Desember 2001

Hormat kami,

Penulis

# DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	
Halaman Judul Dalam.....	i
Halaman Persetujuan <i>Softcover</i> .....	ii
Abstrak.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xiii

## Bab 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	2
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
1.4. Metodologi Penelitian.....	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	4

## Bab 2 LANDASAN TEORI

2.1. Pembangunan Model.....	5
2.2 Internet.....	5
2.2.1. Sejarah Internet.....	5
2.2.2. Pengertian Internet.....	6
2.2.3. Cara Kerja Intenet.....	6
2.2.4. Komponen - komponen Internet.....	9

2.2.4.1 E-mail	9
2.2.4.2 World Wide Web.....	9
2.2.4.3 File Transfer Protocol (FTP).....	10
2.2.4.4 Hypertext Transfer Protocol (HTTP).....	10
2.2.4.5 Uniform Resource Locator (URL).....	10
2.3 E-commerce.....	11
2.4 Sistem Basis Data .....	12
2.5 Pemasaran.....	15
2.6 Diagram Aliran Data (Data Flow Diagram).....	15
2.7 Teori STD.....	18
2.8 Active Server Pages.....	19
2.8.1 Script.....	21
 <b>BAB 3 ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN</b>	
3.1 Sejarah Perusahaan.....	24
3.2 Struktur Perusahaan.....	25
3.2.1 Tugas dan Wewenang.....	26
3.3 Sistem Yang Sedang Berjalan.....	29
3.4 Analisa Kebutuhan Sistem.....	32
3.5 Permasalahan Yang Dihadapi.....	33
3.6 Alternatif Pemecahan Masalah.....	34
 <b>BAB 4 RANCANGAN SISTEM</b>	
4.1 Usulan Prosedur yang Baru.....	35
4.2 DFD Yang diusulkan.....	38

4.2.1 Diagram Konteks.....	38
4.2.2 Diagram Nol.....	39
4.2.3 Diagram Rinci Proses 1.0.....	40
4.3 Data Sistem.....	41
4.3.1 Kamus Data.....	41
4.3.2 Normalisasi Data.....	41
4.3.3 Spesifikasi File Data.....	42
4.3.3.1 Database Barang.....	42
4.3.3.2 Database Pelanggan.....	43
4.3.3.3 Database Login.....	44
4.3.3.4 Database Pemesanan.....	44
4.3.3.5 Database Daftar Pemesanan Barang.....	45
4.3.4 Relational Table.....	45
4.4 Rancangan Layar.....	46
4.4.1 Rancangan Layar Halaman Utama.....	46
4.4.2 Rancangan Layar Home.....	47
4.4.3 Rancangan Layar Company Profile.....	48
4.4.4 Rancangan Layar Products.....	49
4.4.5 Rancangan Layar Detail Products.....	50
4.4.6 Rancangan Layar Spesifikasi Produk.....	51
4.4.7 Rancangan Layar Shopping Cart.....	52
4.4.8 Rancangan Layar Contact Us.....	53

4.4.9 Rancangan Layar Halaman FAQ.....	54
4.4.10 Rancangan Layar Halaman Login.....	55
4.4.11 Rancangan Layar Halaman Login Admin.....	56
4.4.12 Rancangan Layar Halaman Perubahan Barang Admin.....	57
4.4.13 Rancangan Layar Halaman Perubahan Pelanggan Admin.....	58
4.4.14 Rancangan Layar Halaman Laporan Pemesanan Admin.....	59
4.5 State Transition Diagram.....	60
4.5.1 STD Halaman Utama.....	60
4.5.2 STD Halaman Login.....	61
4.5.3 STD Halaman Company Profile.....	61
4.5.4 STD Halaman Contact Us.....	62
4.5.5 STD Halaman FAQ.....	62
4.5.6 STD Halaman Products.....	63
4.5.7 STD Halaman Shopping Chart.....	64
4.6 Spesifikasi Proses.....	65
4.6.1 Spesifikasi Proses Login.....	65
4.6.2 Spesifikasi Proses Menu Produk.....	66
4.6.3 Spesifikasi Proses Detail Barang.....	67
4.6.4 Spesifikasi Proses Penampilan Daftar Barang Pada Shopping Cart.....	68
4.6.5 Spesifikasi Proses Check Out dan Pengisian Data Ke Database.....	69
4.6.6 Spesifikasi Proses Admin .....	70
4.6.7 Spesifikasi Proses Halaman Admin Perubahan Data Pelanggan.....	71

4.6.8 Spesifikasi Proses Halaman Admin Perubahan Data Barang.....	71
4.6.9 Spesifikasi Proses Halaman Admin Laporan Order Pelanggan.....	72
4.7 Cara Pengoperasian Sistem.....	73
4.8 Evaluasi Sistem.....	88
4.8.1 Evaluasi Hasil Kuesioner.....	88
4.8.2 Pie Chart Hasil Kuesioner.....	88
4.8.2.1 Pie Chart Pertanyaan I.....	88
4.8.2.2 Pie Chart Pertanyaan II.....	89
4.8.2.3 Pie Chart Pertanyaan III.....	90
4.8.2.4 Pie Chart Pertanyaan IV.....	90
4.8.2.5 Pie Chart Pertanyaan V.....	91
4.8.2.6 Pie Chart Pertanyaan VI.....	92
4.9 Rencana Implementasi.....	94
4.9.1 Perangkat Keras dan Lunak Yang Dibutuhkan.....	94
4.9.2 Jadwal implementasi.....	97
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Barang.....	43
Tabel 4.2 Tabel Pelanggan.....	43
Tabel 4.3 Tabel Login.....	44
Tabel 4.4 Tabel Order_Pelanggan.....	44
Tabel 4.5 Tabel Detail_Order.....	45
Tabel 4.6. Tabel Hasil Kuesioner.....	88
Tabel 4.7. Tabel Jadwal Implementasi.....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Jaringan Pada Internet.....	6
Gambar 2.2 Perpindahan Data dalam Internet.....	8
Gambar 2.3 Cara Kerja ASP.....	21
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	25
Gambar 3.2 Diagram Konteks.....	30
Gambar 3.3 Diagram Nol.....	31
Gambar 4.1 Diagram Konteks Sistem Yang Diusulkan.....	38
Gambar 4.2 Diagram Nol Sistem Yang Diusulkan.....	39
Gambar 4.3 Diagram Rinci Proses 1.0.....	40
Gambar 4.4 Gambar Hubungan Antar Tabel (Relational Database).....	45
Gambar 4.5 Rancangan Layar Halaman Utama.....	46
Gambar 4.6 Rancangan Layar Halaman Home.....	47
Gambar 4.7 Rancangan Layar Halaman Company Profile.....	48
Gambar 4.8 Rancangan Layar Halaman Products.....	49
Gambar 4.9 Rancangan Layar Halaman Detail Products.....	50
Gambar 4.10 Rancangan Layar Halaman Spesifikasi Products.....	51
Gambar 4.11 Rancangan Layar Halaman Shopping Cart.....	52
Gambar 4.12 Rancangan Layar Halaman Contact Us.....	53
Gambar 4.13 Rancangan Layar Halaman FAQ.....	54
Gambar 4.14 Rancangan Layar Halaman Login.....	55
Gambar 4.15 Rancangan Layar Halaman Login Admin.....	56
Gambar 4.16 Rancangan Layar Halaman Perubahan Barang Admin.....	57

Gambar 4.17 Rancangan Layar Halaman Perubahan Pelanggan Admin.....	58
Gambar 4.18 Rancangan Layar Halaman Laporan Pemesanan Admin.....	59
Gambar 4.19 STD Halaman Utama.....	60
Gambar 4.20 STD Halaman Login.....	61
Gambar 4.21 STD Halaman Company Profile.....	61
Gambar 4.22 STD Halaman Contact Us.....	62
Gambar 4.23 STD Halaman FAQ.....	62
Gambar 4.24 STD Halaman Products.....	63
Gambar 4.25 STD Halaman Shopping Chart.....	64
Gambar 4.26 Tampilan Layar Halaman Utama.....	73
Gambar 4.27 Tampilan Layar Halaman Home.....	74
Gambar 4.28 Tampilan Layar Company Profile.....	75
Gambar 4.29 Tampilan Layar Login.....	76
Gambar 4.30 Tampilan Layar Login(gagal).....	77
Gambar 4.31 Tampilan Layar Products.....	78
Gambar 4.32 Tampilan Layar Detail Products.....	79
Gambar 4.33 Tampilan Layar Spesifikasi Products.....	80
Gambar 4.34 Tampilan Layar Shopping Chart.....	81
Gambar 4.35 Tampilan Layar Cancel Ordering.....	82
Gambar 4.36 Tampilan Layar Order Number.....	83
Gambar 4.37 Tampilan Layar FAQ.....	84
Gambar 4.38 Tampilan Layar Contact Us.....	84
Gambar 4.39 Tampilan Layar Login Admin.....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Listing Program.....	L 1
-------------------------------	-----