PRAKATA

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia yang telah diberikan-Nya, sehingga kami mampu menyelesaikan skripsi ini, dimana skripsi ini menjadi syarat utama menempuh ujian serjana komputer jurusan Teknik Informatika pada Universitas Bina Nusantara.

Dalam kesempatan yang baik ini kami juga hendak mengucapkan banyak terimakasih dan hormat kepada:


5. Bapak Junifianus selaku pemilik toko MinaKids yang telah mengijinkan untuk melakukan survei.

6. Orang tua dan saudara kami yang telah banyak memberikan dukungan baik moral maupun materiil serta doa yang tak putus-putusnya.

7. Rekan-rekan, teman-teman, dan kepada pihak yang telah banyak memberikan dukungan, saran, semangat dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
Akhir kata, dengan kerendahan hati penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang yang membutuhkan, membuka wawasan bagi yang ingin mencari pengetahuan, menjadi referensi bagi yang ingin melakukan studi kepustakaan, dan memberikan inspirasi bagi yang ingin menerapkan.

Jakarta, 22 Mei 2004

Penulis
DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar

Halaman Judul Dalam

Halaman Persetujuan Softcover

Abstrak ................................................................. i

Prakata ................................................................. ii

Daftar Isi .............................................................. iv

Daftar Tabel ........................................................... ix

Daftar Gambar ......................................................... x

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .................................................. 1

1.2 Ruang Lingkup ................................................ 2

1.3 Tujuan dan Manfaat ........................................... 3

1.4 Metodologi ................................................... 3

1.5 Sistematika Penulisan ........................................ 4

BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1 Internet ......................................................... 6

2.1.1 Pengertian Internet ........................................ 6

2.2 Protokol Internet .............................................. 7

2.2.1 Pengertian Protokol Internet ............................ 7

2.2.2 HyperText Transport Protocol (HTTP) ............... 7

2.2.3 Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP) .... 8

2.3 Teori Internet Service ....................................... 9
2.3.1 World Wide Web (WWW) ............................................. 9
2.3.2 Electronic Mail (E-mail) ........................................... 10
2.3.3 Feedback .................................................................. 10
2.3.4 Uniform Resource Locator (URL) ................................. 10
2.3.5 Domain Name System (DNS) ....................................... 11
2.3.6 HyperText Markup Language (HTML) .......................... 12

2.4 Pemograman Internet ..................................................... 13
2.4.1 Active Server Pages (ASP) ......................................... 13
2.4.2 Web Browser ............................................................ 14
2.4.3 Web Server .............................................................. 15
2.4.4 Macromedia Dreamweaver MX ................................. 15

2.5 E-Commerce .............................................................. 16
2.5.1 Pengertian E-Commerce ........................................... 16
2.5.2 Jenis-jenis E-Commerce ............................................. 16
2.5.3 Keuntungan E-Commerce ......................................... 18
2.5.4 Kerugian E-Commerce ............................................. 19
2.5.5 Analisis SWOT (Strength, Weakness, Opportunities, Threats) 20
2.5.6 Interaksi Manusia dan Komputer (IMK) ........................................... 21
2.5.7 Rekayasa Piranti Lunak (RPL) ..................................... 22
2.5.7.1 The Classic Life Cycle (CLC) .................................. 23

2.6 Basis Data ................................................................. 26
2.6.1 Pengertian Basis Data ............................................... 26
2.6.2 Pengertian Web Database .......................................... 26
2.6.3 Sistem Database ....................................................... 27
BAB 3 ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan .................................................. 31
3.2 Struktur Organisasi ................................................................. 33
3.3 Analisa SWOT ................................................................. 36
3.4 Analisis Permasalahan ......................................................... 38
  3.4.1 Sistem yang Berjalan ......................................................... 38
  3.4.2 Sistem Penjualan dan Pengolahan Pesanan ......................... 40
  3.4.3 Diagram Aliran Data ......................................................... 42
    3.4.3.1 Diagram Konteks ...................................................... 42
    3.4.3.2 Diagram Nol ......................................................... 43
3.5 Permasalahan yang Dihadapi ............................................. 44
3.6 Analisa Kebutuhan Sistem ................................................. 44

BAB 4 SISTEM YANG DIUSULKAN

4.1 Perancangan Sistem yang Diusulkan .................................. 47
  4.1.1 Prosedur E-Commerce yang Diusulkan .............................. 48
  4.1.2 Arsitektur Jaringan yang Diusulkan ................................ 50
4.2 Data Flow Diagram (DFD) ................................................... 51
  4.2.1 Diagram Konteks sistem yang Diusulkan ......................... 51
  4.2.2 Diagram Nol Sistem yang Diusulkan ................................ 52
4.3 Basis data ................................................................. 53
  4.3.1 Kamus Data ............................................................. 53
4.3.1.1 Normalisasi ............................................ 54

4.3.2 Spesifikasi File Data .................................... 61

4.3.3 Relationship .............................................. 69

4.4 State Transition Diagram (STD) yang Dihasilkan .......... 70

4.5 Rancangan Layar ............................................ 80

4.6 Spesifikasi Modul ........................................... 128

   4.6.1 Modul Halaman Utama .................................. 128

   4.6.2 Modul Menu_Login .................................... 129

   4.6.3 Modul Menu_member ................................... 130

   4.6.4 Modul New Member .................................... 130

   4.6.5 Modul Registrasi_Profil ................................. 131

   4.6.6 Modul Lupa_Password ................................ 131

   4.6.7 Modul Mainan_anak-anak .............................. 132

   4.6.8 Modul DetailProduk ................................... 133

   4.6.9 Modul Shopping Cart .................................. 134

   4.6.10 Modul Checkout ...................................... 134

   4.6.11 Modul Edit_profil .................................... 135

   4.6.12 Modul Ganti Password ................................. 135

   4.6.13 Modul Histori Pesanan ............................... 136

   4.6.14 Modul Bayar Pesanan ................................. 137

   4.6.15 Modul Cari ........................................... 138

   4.6.16 Modul Forum Reply .................................. 139

   4.6.17 Modul Admin .......................................... 139

   4.6.18 Modul Lihat dan Edit Produk ....................... 140
4.6.19 Modul Lihat dan Edit Pesanan.................................141
4.6.20 Modul Edit Customer.............................................144
4.6.21 Modul Tambah Barang...........................................145
4.6.22 Modul Laporan Transaksi Bulanan..........................145
4.6.23 Modul Laporan Tahunan........................................146
4.6.24 Modul Tambah Topik Forum.................................146
4.6.25 Modul Hapus Topik Forum.................................147
4.7 Spesifikasi Software, Hardware.................................147
4.8 Tampilan Layar.........................................................148
4.9 Evaluasi Sistem.......................................................192
4.10 Rencana Implementasi.............................................195
4.11 Hasil dan Evaluasi.................................................195

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.............................................................205
5.2 Saran........................................................................205

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN

FOTOCOPY SURAT SURVEI