

Jurusan Sistem Informasi

Skripsi Sarjana Komputer

Semester Ganjil tahun 2004/2005

MANAJEMEN PROYEK PADA
CITIBANK COBRA ENHANCEMENT 1.9
OLEH PT. MITRA INTEGRASI KOMPUTINDO

Yuly Apriani 0500575105

Herlin Fransisca 0500587276

Yulita 0500589086

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan estimasi yang menyeluruh baik dalam pelaksanaan proyek sehingga mampu menghindari terjadinya kegagalan proyek atau setidaknya meminimalisasi kegagalan dan resiko dari proyek *Citibank Cobra Enhancement 1.9* oleh PT. MIK. Metodologi penelitian yang digunakan adalah studi kepustakaan dengan membaca buku-buku, artikel dari internet, literatur yang berhubungan dengan manajemen proyek dan melakukan studi lapangan melalui wawancara secara langsung dengan pihak-pihak yang bersangkutan dengan proyek. Hasil yang dicapai adalah proyek *Citibank Cobra Enhancement 1.9* yang telah dilaksanakan oleh PT. MIK berjalan dengan baik sesuai jadwal yang telah ditentukan dan hasil sesuai dengan permintaan pihak Citibank. Kesimpulan karya ilmiah ini adalah dengan perencanaan dan pengendalian yang baik terhadap proyek dari awal sampai akhir sangat membantu jalannya proyek untuk mencapai tujuannya.

Kata Kunci:

Manajemen, Proyek, Citibank, *Cobra, Enhancement*

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Strata Satu dan memperoleh gelar Sarjana Komputer Jurusan Sistem Informasi pada Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Bina Nusantara, Jakarta. Adapun judul yang dipilih penulis dalam penyusunan skripsi ini adalah "Manajemen Proyek Pada *Citibank Cobra Enhancement 1.9* Oleh PT. Mitra Integrasi Komputindo".

Selama penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat dukungan, ide, saran, pendapat, bimbingan maupun bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Mendiang Ibu Theresia Widia. S., DR, selaku Rektor Universitas Bina Nusantara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar dan menyelesaikan skripsi di kampus ini.
2. Bapak Ir. Harjanto Prabowo, MM, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Nusantara.
3. Bapak Siswono, S. Kom, MM, selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Nusantara.
4. Bapak Johan, S. Kom, MM, selaku Sekretaris Jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Nusantara.

5. Bapak Doddy Koeswandy, S. Kom, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia menyediakan waktu, memberikan bimbingan, saran, masukan, dan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Eka Azwar, selaku Project Manager Officer Head dari PT. Mitra Integrasi Komputindo yang telah memberi kesempatan kepada kami untuk melakukan penelitian terhadap proyek *Citibank Cobra Enhancement 1.9* pada PT. Mitra Integrasi Komputindo, serta memberikan masukan-masukan yang berharga dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Arman Yusuf, selaku Project Manager *Citibank Cobra Enhancement 1.9* pada PT. Mitra Integrasi Komputindo yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk memperoleh data serta informasi yang berhubungan dengan proyek *Citibank Cobra Enhancement 1.9* yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Andriati Pratiwi, selaku HRD Head yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi dan data-data yang kami butuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Ibu Henny, selaku IT Specialist yang telah membantu dan memberikan informasi dan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada semua staff PT. Mitra Integrasi Komputindo yang telah membantu dan memberikan informasi dan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Kedua orang tua, saudara-saudara, serta keluarga kami yang telah memberikan dorongan dan perhatian penuh kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

12. Kepada teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memotivasi penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Untuk itu, kiranya para pembaca dapat memakluminya apabila ditemukan kelemahan-kelemahan dan kekurangan-kekurangan. Dan penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak dan untuk kemajuan dan perkembangan Jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Nusantara di masa mendatang.

Jakarta, Januari 2005

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	
Halaman Judul Dalam.....	i
Halaman Persetujuan <i>Hardcover</i>	ii
Halaman Pernyataan Dewan Penguji	
Abstrak.....	iii
Prakata.....	iv
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4 Metodologi Penelitian.....	3
1.4.1 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.4.2 Metode Analisis Data.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4

BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1	Manajemen Proyek.....	7
2.1.1	Pengertian Manajemen.....	7
2.1.2	Pengertian Proyek.....	7
2.1.3	Pengertian Manajemen Proyek.....	9
2.2	<i>Critical Success Factor</i> (CSF).....	9
2.3	Daur Hidup Manajemen Proyek.....	12
2.4	Model Pengembangan Prototyping.....	13
2.5	Sembilan Area Pengetahuan Manajemen Proyek.....	15
2.5.1	Manajemen Integritas Proyek.....	15
2.5.2	Manajemen Ruang Lingkup Proyek.....	16
2.5.3	Manajemen Waktu Proyek.....	21
2.5.4	Manajemen Biaya Proyek.....	25
2.5.5	Manajemen Kualitas Proyek.....	30
2.5.6	Manajemen Sumber Daya Manusia Proyek.....	31
2.5.7	Manajemen Komunikasi Proyek.....	34
2.5.8	Manajemen Resiko Proyek.....	35
2.5.9	Manajemen Pengadaan Proyek.....	36
2.6	Lima Tahap Pengembangan Manajemen Proyek.....	38
2.6.1	Inisiasi (<i>Initiating</i>).....	38
2.6.2	Perencanaan (<i>Planning</i>).....	39
2.6.3	Eksekusi (<i>Executing</i>).....	41
2.6.4	Pengontrolan (<i>Controlling</i>).....	41

2.6.5	Penutupan (<i>Closing</i>).....	43
2.7	Staf Untuk Proyek TI.....	44
BAB 3	ANALISIS KEADAAN PERUSAHAAN DAN MASALAH	
3.1	Latar Belakang Perusahaan.....	46
3.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	46
3.3	Produk dan Layanan Perusahaan.....	47
3.4	Struktur Organisasi Perusahaan.....	50
3.5	Tugas dan Wewenang Organisasi.....	51
3.6	Proyek <i>Citibank Cobra Enhancement 1.9</i>	55
3.6.1	Analisis Kebutuhan (<i>Requirement Analysis</i>).....	56
3.6.2	Analisis Resiko (<i>Risk Analysis</i>).....	58
BAB 4	PERENCANAAN MANAJEMEN PROYEK	
4.1	Inisiasi Proyek (<i>Project Initiation</i>).....	60
4.1.1	<i>Citibank Cobra Enhancement 1.9 Business Case</i>	60
4.1.1.1	Latar Belakang.....	60
4.1.1.2	Objektif Bisnis.....	61
4.1.1.3	Analisis dan Rekomendasi Pilihan.....	61
4.1.1.4	Struktur Tim Proyek <i>Citibank Cobra Enhancement 1.9</i>	62
4.1.1.5	<i>Hardware & Software</i>	64
4.1.1.6	Estimasi waktu.....	65

4.1.2	<i>Project Charter</i>	65
4.2	Perencanaan Proyek (<i>Project Planning</i>).....	68
4.2.1	<i>Work Breakdown Structure (WBS) Citibank Cobra Enhancement 1.9</i>	68
4.2.2	<i>Function Point Analysis (FP)</i>	70
4.2.3	<i>Critical Path Method (CPM)</i>	72
4.2.4	<i>Project Schedule</i>	73
4.2.5	<i>Resource Name</i>	75
4.2.6	<i>Project Budgeting</i>	76
4.3	Eksekusi Proyek (<i>Project Execution</i>).....	77
4.4	Pengontrolan Proyek (<i>Project Controlling</i>).....	82
4.5	Penutupan Proyek (<i>Project Closing</i>).....	90

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan.....	95
5.2	Saran-saran.....	96

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-I LAMPIRAN

FOTOCOPY SURAT SURVEY

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tipe Perkiraan Biaya.....	27
Tabel 2.2	Kalkulasi UFP.....	28
Tabel 2.3	Elemen Perhitungan TCF.....	29
Tabel 2.4	Proses Inisiasi dan Keluarannya.....	38
Tabel 2.5	Proses Perencanaan dan Keluarannya.....	39
Tabel 2.6	Proses Eksekusi dan Keluarannya.....	41
Tabel 2.7	Proses Pengontrolan dan Keluarannya.....	42
Tabel 2.8	Proses Penutupan dan Keluarannya.....	43
Tabel 4.1	Perhitungan <i>Unadjusted Function Points</i> (UFP).....	70
Tabel 4.2	Elemen Perhitungan <i>Technical Complexity Adjustment</i> (TCF) dengan skala 0 – 5.....	70
Tabel 4.3	Kalkulasi Estimasi <i>Function Point</i>	72
Tabel 4.4	<i>Detailed Task List Citibank Cobra Enhancement 1.9</i>	74
Tabel 4.5	Kegiatan Proyek dan Penempatan SDM dalam Keempatannya...	75
Tabel 4.6	Status Kegiatan Proyek <i>Citibank Cobra Enhancement 1.9</i>	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Fase Daur Hidup Proyek.....	13
Gambar 2.2	Model Prototyping.....	15
Gambar 2.3	<i>Sample Work Breakdown Structure Organize by Phase.....</i>	20
Gambar 2.4	<i>Critical Path Method (CPM).....</i>	22
Gambar 2.5	<i>Gantt Chart.....</i>	24
Gambar 2.6	<i>Resource Levelling.....</i>	33
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. MIK.....	50
Gambar 4.1	Struktur Tim Proyek Citibank Cobra Enhancement 1.9.....	62
Gambar 4.2	<i>Work Breakdown Structure Citibank Cobra Enhancement 1.9.....</i>	69
Gambar 4.3	<i>Critical Path Method Citibank Cobra Enhancement 1.9.....</i>	72
Gambar 4.4	<i>Gantt Chart Citibank Cobra Enhancement 1.9.....</i>	73

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Project Charter Citibank Cobra Enhancement 1.9</i>	L1
<i>Issues Week 1</i>	L4
<i>Issues Week 2</i>	L5
<i>Issues Week 3</i>	L6
<i>Issues Week 7</i>	L7
<i>Issues Week 8</i>	L8
<i>Issues Week 11</i>	L9
<i>Project Progress Report</i>	L10
<i>System Integration Test (SIT)</i>	L22
<i>User Acceptance Test (UAT)</i>	L23
<i>Gantt Chart Citibank Cobra Enhancement 1.9 Detailed</i>	L24