

Universitas Bina Nusantara

---

Jurusan Sistem Informasi

Program Studi S-1

Skripsi Sarjana Komputer

Semester Ganjil Tahun 2004/2005

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INTENSITAS**

**ALUMNI DALAM MENGGUNAKAN SITUS WEB**

**(STUDI KASUS: SITUS WEB BINUSCAREER.COM PADA UNIVERSITAS**

**BINA NUSANTARA)**

DIANA PANGESTU (0500545645)

RINA LISTIAWATI (0500547215)

EMELDA (0500552612)

**Abstrak**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis Intensitas Alumni yang diukur dari *User Impression* dan *User Loyalty*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kepustakaan terhadap berbagai buku guna mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam mendukung penulisan skripsi ini, metode pengumpulan data yang meliputi wawancara langsung, observasi serta penyebaran kuesioner kepada para alumni dan metode analisis yang dilakukan dengan menggunakan regresi linier berganda terhadap data yang didapat. Sebagai hasil dari penelitian yang telah dilakukan, maka Intensitas Alumni dalam menggunakan situs web BinusCareer.com diukur dari *User Impression* adalah sebesar 53.46 % sedangkan diukur dari *User Loyalty* adalah sebesar 49.91 %. Simpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah besarnya pengaruh variabel independen secara bersama-sama terhadap *User Impression* adalah sebesar 50.8 %. Sedangkan sumbangan pengaruh variabel independen secara bersama-sama terhadap *User Loyalty* adalah sebesar 48.1%.

**Kata Kunci**

Intensitas Alumni, Situs web

## PRAKATA

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan anugerah-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INTENSITAS ALUMNI DALAM MENGGUNAKAN SITUS WEB ( STUDI KASUS : SITUS WEB BINUSCAREER.COM PADA UNIVERSITAS BINA NUSANTARA) "

Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan jenjang pendidikan strata-I (SI) pada jurusan Sistem Informasi, Universitas Bina Nusantara.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas bantuan, dukungan, petunjuk, saran, pendapat, bimbingan dan kesempatan yang diberikan selama penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih tersebut penulis tujukan kepada:

1. Orang tua yang telah membiayai penulis sehingga penulis dapat meraih gelar kesajaranaan dalam bidang studinya , dan juga memberikan dukungan moral, mental dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
2. Almarhumah Ibu Dr. Theresia Widia Soeryaningih, selaku Rektor Universitas Bina Nusantara
3. Bapak Ir. Harjanto Prabowo, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Nusantara.
4. Bapak Siswono, S.Kom, MM selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Nusantara.

5. Ibu Meyliana, S.Kom, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, petunjuk serta bersedia meluangkan waktunya kepada penulis.
6. Seluruh dosen Universitas Bina Nusantara yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis baik semasa kuliah maupun dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Pimpinan serta staff pihak BiNusCareer yang telah banyak membantu penulis dalam menyediakan data dan informasi yang berhubungan dengan penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman dan semua pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang selama ini ikut mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung serta turut mendoakan kami sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari masih ada kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis sangat menghargai dan berterima kasih untuk saran dan kritik yang bersifat membangun dan mendorong ke arah pengembangan penulisan skripsi ini lebih lanjut.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi pihak BiNusCareer serta pengembangan penelitian selanjutnya.

Jakarta, Januari 2005

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar .....	i
Halaman Judul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan Hardcover .....	iii
Halaman Pernyataan Dewasa Penguji .....	iv
Abstrak .....	v
Prakata .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvii

### BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4 Hipotesis .....	3
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5

### BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1 Teori Umum .....	6
2.1.1 Data dan Informasi .....	6

2.1.1.1	Pengertian Data .....	6
2.1.1.2	Pengertian Informasi .....	7
2.1.2	Internet .....	7
2.1.2.1	Pengertian Internet .....	7
2.1.2.2	Sejarah Internet .....	8
2.1.2.3	Fasilitas Internet .....	9
2.1.3	Kriteria website .....	12
2.1.4	Interaksi Manusia dan Komputer .....	14
2.1.4.1	Kriteria-Kriteria IMK .....	15
2.1.4.2	Delapan Aturan Emas Perancangan Interface Sneiderman .....	16
2.1.5	Lowongan / Peluang kerja .....	16
2.2	Teori Khusus .....	19
2.2.1	Statistik .....	19
2.2.2	Data Statistik .....	21
2.2.3	Variabel Penelitian .....	24
2.2.4	Pengertian Hipotesis .....	26
2.2.5	Populasi dan sampel .....	26
2.2.6	Teknik Pengumpulan Data .....	26
2.2.7	Pengolahan Data .....	31
2.2.8	Skala Pengukuran .....	32
2.2.9	Validitas dan Reliabilitas .....	33
2.2.10	Regresi Linear Berganda .....	34

## BAB 3 PERUMUSAN OBYEK PENELITIAN

3.1 Universitas Bina Nusantara.....	38
3.1.1 Sejarah Universitas Bina Nusantara.....	38
3.1.2 Struktur Organisasi.....	40
3.1.3 Fakultas dan Jurusan Program Studi Universitas Bina Nusantara.....	41
3.1.4 Tujuan Universitas Bina Nusantara.....	43
3.1.5 Semboyan Universitas Bina Nusantara.....	44
3.1.6 Visi dan Misi Universitas Bina Nusantara.....	44
3.1.7 Lokasi Universitas Bina Nusantara.....	45
3.2 BiNusCareer.....	45
3.2.1 Sejarah BiNusCareer.....	45
3.2.2 Sistem Kerja BiNusCareer.....	46
3.2.3 Visi, Misi dan Sasaran BiNusCareer.....	47
3.2.4 Struktur Organisasi BiNusCareer.....	48
3.2.5 Modul-modul situs web BiNusCareer.....	48
3.3 Perumusan Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
3.3.1 Populasi.....	52
3.3.2 Sampel Penelitian.....	52
3.4 Obyek, Tempat dan Waktu Penelitian.....	54
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	54

3.6 Model Analisis.....	55
3.7 Penentuan Variabel Penelitian.....	56
3.8 Pengolahan Data.....	57
3.9 Perumusan Masalah.....	57
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 Penyajian Data Penelitian.....	59
4.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	61
4.2.1 Uji Validitas.....	61
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	64
4.3 Profile Responden.....	65
4.4 Analisis Data.....	67
4.4.1 Persentase Rata-rata Intensitas Alumni.....	67
4.4.2 Penilaian Responden Terhadap Variabel Penelitian... ..	68
4.4.3 Penilaian Responden Terhadap Pertanyaan Terbuka... ..	75
4.5 Analisis Regresi.....	79
4.5.1 Hasil Analisis Regresi Terhadap User Impression (Y1).....	79
4.5.2 Hasil Analisis Regresi Terhadap User Loyalty (Y2).....	86
4.6 Pembahasan.....	93
4.6.1 User Impression terhadap Intensitas Alumni dalam menggunakan situs web BiNusCareer.....	93
4.6.2 User Loyalty terhadap Intensitas Alumni dalam	

menggunakan situs web BiNacCareer.....	95
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	98
5.2 Saran.....	100
Daftar Pustaka.....	102
Riwayat Hidup.....	105
Lampiran.....	LI



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Fakultas dan Jurusan/ Program Studi Universitas Bina Nusantara .....	41
Tabel 3.2	Jumlah Populasi .....	53
Tabel 4.1	Jumlah Kuesioner .....	60
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas terhadap 33 pertanyaan .....	62
Tabel 4.3	Reliability Analysis scale - (alpha) .....	65
Tabel 4.4	Persentase rata-rata variabel Y1 dan Y2 .....	67
Tabel 4.5	Tingkat penilaian responden terhadap pernyataan variabel X .....	69
Tabel 4.6	Tingkat penilaian responden terhadap pernyataan variabel Y .....	73
Tabel 4.7	Urutan Penggunaan Fasilitas dalam BinusCareer .....	76
Tabel 4.8	Urutan Frekuensi Penggunaan Fasilitas dalam BinusCareer .....	77
Tabel 4.9	Variabel Entered/Removed Terhadap Y1 .....	79
Tabel 4.10	Model Summary Terhadap Y1 .....	79
Tabel 4.11	Uji Anova Terhadap Y1 .....	80
Tabel 4.12	Hasil Koefisien Regresi Terhadap Y1 .....	81
Tabel 4.13	Nilai koefisien Terhadap Y1 .....	82
Tabel 4.14	Variabel Entered/Removed Terhadap Y2 .....	86
Tabel 4.15	Model Summary Terhadap Y2 .....	87
Tabel 4.16	Uji Aneva Terhadap Y2 .....	87
Tabel 4.17	Hasil Koefisien Regresi Terhadap Y2 .....	88
Tabel 4.18	Nilai koefisien Terhadap Y2 .....	89

Tabel 4.19	Variabel yang mempengaruhi Y1 .....	94
Tabel 4.20	Variabel yang mempengaruhi Y2 .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Pembagian Data.....	22
Gambar 2.2	Model Penelitian.....	36
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Universitas Bina Nusantara.....	40
Gambar 3.2	Struktur Organisasi BiNusCareer.....	48
Gambar 3.3	Tampilan Halaman Login situs web BiNusCareer.....	49
Gambar 3.4	Tampilan Halaman Utama situs web BiNusCareer.....	50
Gambar 3.5	Penjabaran Menu-Menu dalam situs web BiNusCareer.....	51
Gambar 3.6	Model Analisis – Hubungan Antar Variabel.....	55
Gambar 4.1	Grafik Perbandingan Responden Berdasarkan Jurusan.....	66
Gambar 4.2	Grafik Perbandingan Responden Berdasarkan Angkatan.....	66
Gambar 4.3	Grafik Jumlah Persentase Responden terhadap Pernyataan Faktor X1.....	70
Gambar 4.4	Grafik Jumlah Persentase Responden terhadap Pernyataan Faktor X2.....	71
Gambar 4.5	Grafik Jumlah Persentase Responden terhadap Pernyataan Faktor X3.....	71
Gambar 4.6	Grafik Jumlah Persentase Responden terhadap Pernyataan Faktor X4.....	72
Gambar 4.7	Grafik Jumlah Persentase Responden terhadap Pernyataan Faktor X5.....	73

Gambar 4.8	Grafik Jumlah Persentase Responden terhadap Pernyataan Faktor Y1.....	74
Gambar 4.9	Grafik Jumlah Persentase Responden terhadap Pernyataan Faktor Y2.....	75
Gambar 4.10	Grafik Perbandingan Responden terhadap Penggunaan Fasilitas dalam situs web BiNusCareer.....	76
Gambar 4.11	Grafik Perbandingan Frekuensi Responden terhadap Penggunaan Fasilitas dalam BiNusCareer.....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner .....	L-1
Tabel Nilai R .....	L-4
Data SPSS Untuk 40 Responden (33 Pertanyaan) .....	L-5
Reliability (40 Responden) .....	L-8
Data SPSS Untuk 212 Responden .....	L-10
Reliability (212 Responden) .....	L-24
Rata-Rata Variabel X1 (Informasi/Isi) .....	L-26
Rata-Rata Variabel X2 (User Interface/Tampilan Layar) .....	L-31
Rata-Rata Variabel X3 (Usability/Kemudahan Penggunaan) .....	L-36
Rata-Rata Variabel X4 (Fasilitas Yang Ditawarkan/Layanan) .....	L-41
Rata-Rata Variabel X5 (Lowongan Pekerjaan) .....	L-46
Rata-Rata Variabel Y1 (User Impression) .....	L-51
Rata-Rata Variabel Y2 (User Loyalty) .....	L-56
Total Rata-Rata Seluruh Variabel .....	L-61
Regression Y1 (User Impression) .....	L-66
Regression Y2 (User Loyalty) .....	L-67
Fotocopy Surat Keterangan Survey .....	L-68