

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Teknik Informatika
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Genap tahun 2004/2005

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN PRODUK GARMEN RUMAH SAKIT DAN INDUSTRI BERBASIS WEB PADA PT. LESTARI DINI TUNGGUL

Prihatini Sandya Putrie 0500559101

Firman Zulhamsyah 0500559543

Muchamad Ikhwan Pramanta 0500560942

Kelas / Kelompok : 08PGT / 006

Abstrak

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk merancang dan mengimplementasikan suatu sistem yang dapat memberikan informasi pada pelanggan mengenai produk yang disediakan sekaligus dapat menjadi media penjualan.

Metodologi penelitian yang digunakan untuk pembuatan sistem penjualan produk garmen rumah sakit dan industri berbasis web ini adalah metode studi kepustakaan dan studi lapangan dengan melakukan survei ke PT. Lestari Dini Tunggul dan menganalisis hasil survei.

Selama ini proses transaksi di PT. Lestari Dini Tunggul dilakukan dengan cara manual, yaitu pelanggan datang ke perusahaan untuk melakukan transaksi pembelian. Setelah diterapkan transaksi lewat Internet ini diharapkan dapat memberikan kemudahan serta pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan. Penerapan konsep E-Commerce pada sistem ini akan meningkatkan faktor efisiensi dan efektifitas terutama pada proses penjualan dan penyampaian informasi produk kepada masyarakat.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa dengan adanya sistem penjualan berbasis web sebagai pusat informasi dan media penjualan, diharapkan perusahaan dapat memperoleh loyalitas dari pelanggan serta dapat menggarap pangsa pasar yang baru dengan pengguna online.

Kata kunci : sistem penjualan, web

PRAKATA

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Penjualan Produk Garmen Rumah Sakit dan Industri berbasis Web pada PT. Lestari Dini Tunggal”, dalam rangka memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Strata-1 (S1) Jurusan Teknik Informatika pada Universitas Bina Nusantara.

Skripsi ini ditulis dan disusun dengan segenap kemampuan yang ada pada kami dengan menerapkan apa yang telah dipelajari selama ini. Kami menyadari kemungkinan akan adanya kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran dari berbagai pihak sangat kami hargai dalam rangka memperbaiki kekurangan yang ada pada skripsi ini.

Dalam rangka menyusun skripsi ini, kami telah banyak mendapat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini kami ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Orang tua serta keluarga kami yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual serta materiil sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Alm. Dr. Th. Widia S, selaku rektor Universitas Bina Nusantara.
3. Bapak Elidjen, S.Kom, M.InfoCommTech, selaku dosen pembimbing selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak H. Mohammad Subekti, BE, M.sc, selaku ketua program studi Teknik Informatika Universitas Bina Nusantara.

5. Segenap staf pengajar Universitas Bina Nusantara yang telah memberikan bimbingan dan pengajaran.
6. Ibu Raharas Sapta, selaku Direktur Utama PT. Lestari Dini Tunggul yang telah mengizinkan untuk melakukan survei.
7. Bapak Hardian Wijayanto, SST, selaku Export Executive pada PT. Lestari Dini Tunggul yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya selama kami melakukan survei dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Dian Chrisna Murti selaku R & D (Research and Development) pada PT. Lestari Dini Tunggul, yang telah banyak memberikan bimbingan, bantuan, dan saran kepada kami dari awal hingga akhir selesainya skripsi ini.
9. Paul, Artdityo, Oscar, Yogo, Erwin, Hendi, Teguh, Indra, dan Ernita yang telah memberikan inspirasi dan masukan bagi kami selama melakukan penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman kami yang telah memberikan dukungan dalam bentuk nasehat, kritik, dan saran.
11. Serta semua pihak yang telah banyak membantu penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak mungkin kami sebutkan satu persatu.

Kami berharap skripsi ini dapat bermanfaat serta dapat dijadikan awal bagi penelitian dan pengembangan selanjutnya, sehingga hasil yang telah diperoleh dapat disempurnakan dan lebih berdaya guna di masa mendatang.

Jakarta, Juli 2005

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	i
Halaman Judul Dalam	ii
Halaman Persetujuan <i>hardcover</i>	iii
Halaman Pernyataan Dewan Penguji	iv
Abstrak	vii
Prakata	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xvi
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xxv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	3
1.4 Metodologi	4
1.5 Sistematika Penulisan	5

BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1 Internet	7
2.1.1 Pengertian Internet	7
2.1.2 Sejarah Perkembangan Internet	7
2.1.3 Transmission Control/Internet Protocol (TCP/IP)	9
2.1.4 Hypertext Transfer Protocol (HTTP)	9
2.1.5 Uniform Resource Locator (URL)	10
2.1.6 World Wide Web (WWW)	10
2.1.7 Electronic Mail (E-Mail)	10
2.1.8 Hypertext Markup Language (HTML)	11

2.1.9	Website dan Homepage	11
2.1.10	Web Server dan Web Browser	11
2.2	Pemrograman Internet	12
2.2.1	Active Server Pages (ASP)	12
2.2.2	Microsoft Visual Basic Scripting Edition (VBScript)	12
2.3	Pemasaran dan Penjualan	13
2.3.1	Konsep Pemasaran dan Penjualan	13
2.3.2	Bauran Pemasaran	13
2.3.3	Pemasaran Lewat Internet	14
2.4	E-Commerce	15
2.4.1	Pengertian E-Commerce	15
2.4.2	Jenis E-Commerce	15
2.4.3	Keuntungan E-Commerce	16
2.4.4	Kerugian E-Commerce	17
2.5	Pengertian Garmen dan Industri	17
2.6	Rekayasa Piranti Lunak	17
2.6.1	Waterfall	17
2.6.2	Alat-alat Perancangan Sistem	20
2.7	Interaksi Manusia dan Komputer	21
2.7.1	Pengertian Interaksi Manusia dan Komputer	21
2.7.2	Delapan Aturan Emas Perancangan Antarmuka	21
2.8	Sistem Database	22
2.8.1	Pengertian Database	22
2.8.2	Pengertian Web Database	22
2.8.3	Structured Query Language (SQL)	23
2.8.4	Open Database Connectivity Standard (ODBC)	23
2.8.5	Object Linking and Embedding Database (OLEDB)	23

BAB 3 ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

3.1	Riwayat Perusahaan	24
3.1.1	Tinjauan Perusahaan	24

3.1.2	Sejarah Perusahaan	24
3.2	Struktur Organisasi Perusahaan	26
3.3	Prosedur yang Sedang Berjalan	32
3.4	Kuesioner Mengenai Sistem yang Berjalan	34
3.5	Diagram Aliran Data	43
3.5.1	Diagram Hubungan	43
3.5.2	Diagram Nol	44
3.6	Permasalahan yang Dihadapi	45

BAB 4 RANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN

4.1	Usulan Prosedur yang Baru	47
4.2	Diagram Aliran Data	48
4.2.1	Diagram Hubungan	48
4.2.2	Diagram Nol	49
4.3	Data Sistem	50
4.3.1	Kamus Data	50
4.3.2	Normalisasi Data	51
4.3.3	Spesifikasi File Data	52
4.3.4	Diagram Hubungan Entitas (ERD)	58
4.4	Perancangan Proses	59
4.4.1	Struktur Menu	59
4.4.1.1	Struktur Menu Aplikasi Front End	59
4.4.1.2	Struktur Menu Aplikasi Back End	60
4.4.2	State Transition Diagram (STD)	61
4.4.2.1	STD Aplikasi Front End	61
4.4.2.2	STD Aplikasi Back End	80
4.4.3	Spesifikasi Proses	89
4.4.3.1	Spesifikasi Proses Aplikasi Front End	89
4.4.3.1.1	Spesifikasi Modul Homepage	89
4.4.3.1.2	Spesifikasi Modul Registrasi_Pelanggan ...	89
4.4.3.1.3	Spesifikasi Modul Validasi_Registrasi	90

4.4.3.1.4	Spesifikasi Modul Login	91
4.4.3.1.5	Spesifikasi Modul Validasi_Login	92
4.4.3.1.6	Spesifikasi Modul Selamat_Datang	92
4.4.3.1.7	Spesifikasi Modul Produk	93
4.4.3.1.8	Spesifikasi Modul Rincian_Produk	93
4.4.3.1.9	Spesifikasi Modul Tambah_Produk	94
4.4.3.1.10	Spesifikasi Modul Shopping_Cart	94
4.4.3.1.11	Spesifikasi Modul Checkout	95
4.4.3.1.12	Spesifikasi Modul Non_Standar	95
4.4.3.1.13	Spesifikasi Modul Validasi_Upload	96
4.4.3.1.14	Spesifikasi Modul Account_Anda	97
4.4.3.1.15	Spesifikasi Modul Ubah_Username	97
4.4.3.1.16	Spesifikasi Modul Validasi_Username	98
4.4.3.1.17	Spesifikasi Modul Ubah_Password	99
4.4.3.1.18	Spesifikasi Modul Validasi_Password	99
4.4.3.1.19	Spesifikasi Modul Status_Pemesanan	100
4.4.3.1.20	Spesifikasi Modul Status_NonStandar	100
4.4.3.1.21	Spesifikasi Modul Jumlah_Produk	101
4.4.3.1.22	Spesifikasi Modul Cari_Produk	101
4.4.3.1.23	Spesifikasi Modul Polling	102
4.4.3.1.24	Spesifikasi Modul Feedback	102
4.4.3.1.25	Spesifikasi Modul Form_Feedback	102
4.4.3.1.26	Spesifikasi Modul Validasi_Feedback	103
4.4.3.1.27	Spesifikasi Modul Cara_Pemesanan	104
4.4.3.1.28	Spesifikasi Modul Cara_Pembayaran	104
4.4.3.1.29	Spesifikasi Modul Distributor	104
4.4.3.1.30	Spesifikasi Modul Organisasi	105
4.4.3.1.31	Spesifikasi Modul Kontak	105
4.4.3.1.32	Spesifikasi Modul Tentang_Kami	105
4.4.3.1.33	Spesifikasi Modul FAQ	106
4.4.3.1.34	Spesifikasi Modul Kebijakan_Privasi	106

4.4.3.1.35	Spesifikasi Modul Bantuan	106
4.4.3.1.36	Spesifikasi Modul Bantuan_AccountAnda	107
4.4.3.1.37	Spesifikasi Modul Menu_Utama	107
4.4.3.1.38	Spesifikasi Modul Menu_Produk	108
4.4.3.1.39	Spesifikasi Modul Navigas	109
4.4.3.2	Spesifikasi Proses Aplikasi Back End	109
4.4.3.2.1	Spesifikasi Modul Splash_Screen	109
4.4.3.2.2	Spesifikasi Modul Login	109
4.4.3.2.3	Spesifikasi Modul Validasi_Login	110
4.4.3.2.4	Spesifikasi Modul Halaman_Utama	110
4.4.3.2.5	Spesifikasi Modul Data_Pelanggan	113
4.4.3.2.6	Spesifikasi Modul Query_Pelanggan	113
4.4.3.2.7	Spesifikasi Modul Validasi_Pelanggan	114
4.4.3.2.8	Spesifikasi Modul Kategori_Produk	116
4.4.3.2.9	Spesifikasi Modul Validasi_Kategori	117
4.4.3.2.10	Spesifikasi Modul Data_Produk	118
4.4.3.2.11	Spesifikasi Modul Query_Produk	118
4.4.3.2.12	Spesifikasi Modul Validasi_Produk	120
4.4.3.2.13	Spesifikasi Modul Data_Feedback	121
4.4.3.2.14	Spesifikasi Modul Data_Pesanan	122
4.4.3.2.15	Spesifikasi Modul Query_Pesanan	122
4.4.3.2.16	Spesifikasi Modul Validasi_Pesanan	123
4.4.3.2.17	Spesifikasi Modul Input_Pesanan	125
4.4.3.2.18	Spesifikasi Modul Data_NonStandar	125
4.4.3.2.19	Spesifikasi Modul Query_NonStandar	126
4.4.3.2.20	Spesifikasi Modul Validasi_NonStandar	127
4.4.3.2.21	Spesifikasi Modul Input_NonStandar	129
4.4.3.3.22	Spesifikasi Modul Kriteria_Pelanggan	129
4.4.3.2.23	Spesifikasi Modul Kriteria_Produk	130
4.4.3.2.24	Spesifikasi Modul Kriteria_Pesanan	131
4.4.3.2.25	Spesifikasi Modul Kriteria_NonStandar	132

4.4.3.2.26	Spesifikasi Modul Ubah_Password	133
4.4.3.2.27	Spesifikasi Modul Validasi_Password	134
4.4.3.2.28	Spesifikasi Modul Tambah_User	134
4.4.3.2.29	Spesifikasi Modul Validasi_Tambah	135
4.4.3.2.30	Spesifikasi Modul Penggunaan_Aplikasi	136
4.4.3.2.31	Spesifikasi Modul Logout	136
4.5	Perancangan Layar	137
4.5.1	Rancangan Layar Aplikasi Front End	137
4.5.2	Rancangan Layar Aplikasi Back End	154
4.6	Rencana Implementasi	163
4.6.1	Spesifikasi Perangkat Keras, Piranti Lunak, dan Sumber Daya Manusia	163
4.6.1.1	Sisi PT. Lestari Dini Tunggul	163
4.6.1.2	Sisi Pelanggan	165
4.6.2	Prosedur Operasional	166
4.6.2.1	Prosedur Operasional Aplikasi Front End	166
4.6.2.2	Prosedur Operasional Aplikasi Back End	197
4.6.3	Evaluasi Sistem	210
4.6.3.1	Evaluasi dari Sisi Interaksi Manusia dan Komputer ..	210
4.6.3.2	Evaluasi dari Hasil Kuesioner	212

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	219
5.2	Saran	220

DAFTAR PUSTAKA	221
-----------------------------	-----

RIWAYAT HIDUP	222
----------------------------	-----

LAMPIRAN-LAMPIRAN	L
--------------------------------	---

FOTOCOPY SURAT SURVEI	
------------------------------	--

DAFTAR TABEL

Tabel 1	: Hasil Kuesioner Sistem yang Sedang Berjalan	34
Tabel 2	: Data Pelanggan	52
Tabel 3	: Data Login	53
Tabel 4	: Feedback	53
Tabel 5	: Kategori Produk	54
Tabel 6	: Data Upload Gambar	54
Tabel 7	: Data User Aplikasi Back End	55
Tabel 8	: Pemesanan Produk Non Standar	55
Tabel 9	: Pemesanan Produk Standar	56
Tabel 10	: Polling	57
Tabel 11	: Data Produk	57
Tabel 13	: Evaluasi Sistem Hasil Kuesioner	212

DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1	: Bagan Waterfall	19
Gambar	3.1	: Struktur Organisasi	26
Gambar	3.2	: Pie Chart Kuesioner Berjalan No. 1	37
Gambar	3.3	: Pie Chart Kuesioner Berjalan No. 2	38
Gambar	3.4	: Pie Chart Kuesioner Berjalan No. 3	38
Gambar	3.5	: Pie Chart Kuesioner Berjalan No. 4	39
Gambar	3.6	: Pie Chart Kuesioner Berjalan No. 5	39
Gambar	3.7	: Pie Chart Kuesioner Berjalan No. 6	40
Gambar	3.8	: Pie Chart Kuesioner Berjalan No. 7	40
Gambar	3.9	: Pie Chart Kuesioner Berjalan No. 8	41
Gambar	3.10	: Pie Chart Kuesioner Berjalan No. 9	41
Gambar	3.11	: Pie Chart Kuesioner Berjalan No. 10	42
Gambar	3.12	: Pie Chart Kuesioner Berjalan No. 11	42
Gambar	3.13	: Diagram Hubungan untuk Pelanggan Direct Sales	43
Gambar	3.14	: Diagram Hubungan untuk Pelanggan Distributor	44
Gambar	3.15	: Diagram Nol untuk Pelanggan Direct Sales	44
Gambar	3.16	: Diagram Nol untuk Pelanggan Distributor	45
Gambar	4.1	: Diagram Hubungan untuk Pelanggan Direct Sales	48
Gambar	4.2	: Diagram Hubungan untuk Pelanggan Distributor	49
Gambar	4.3	: Diagram Nol untuk Pelanggan Direct Sales	49
Gambar	4.4	: Diagram Nol untuk Pelanggan Distributor	50
Gambar	4.5	: Diagram Hubungan Entitas (ERD)	58
Gambar	4.6	: Struktur Menu Aplikasi Front End	59
Gambar	4.7	: Struktur Menu Aplikasi Back End	60
Gambar	4.8	: STD Homepage	61
Gambar	4.9	: STD Registrasi Pelanggan	61
Gambar	4.10	: STD Konfirmasi Registrasi Pelanggan	62
Gambar	4.11	: STD Login	62

Gambar	4.12	: STD Selamat Datang	63
Gambar	4.13	: STD Produk	63
Gambar	4.14	: STD Rincian Produk	64
Gambar	4.15	: STD Tambah Produk	64
Gambar	4.16	: STD Shopping Cart	65
Gambar	4.17	: STD Checkout	65
Gambar	4.18	: STD Konfirmasi Pemesanan Produk	66
Gambar	4.19	: STD Non Standar	66
Gambar	4.20	: STD Pesanan Non Standar	67
Gambar	4.21	: STD Konfirmasi Non Standar	67
Gambar	4.22	: STD Account Anda	68
Gambar	4.23	: STD Ubah Username	68
Gambar	4.24	: STD Konfirmasi Ubah Username	69
Gambar	4.25	: STD Ubah Password	69
Gambar	4.26	: STD Konfirmasi Ubah Password	70
Gambar	4.27	: STD Ubah Shipping	70
Gambar	4.28	: STD Status Pemesanan Produk	71
Gambar	4.29	: STD Pesanan Rinci	71
Gambar	4.30	: STD Status Non Standar	72
Gambar	4.31	: STD Non Standar Rinci	72
Gambar	4.32	: STD Hasil Cari	73
Gambar	4.33	: STD Feedback	73
Gambar	4.34	: STD Form Feedback	74
Gambar	4.35	: STD Cara Pemesanan	74
Gambar	4.36	: STD Cara Pembayaran	75
Gambar	4.37	: STD Bantuan	75
Gambar	4.38	: STD Bantuan Account Anda	76
Gambar	4.39	: STD Distributor	76
Gambar	4.40	: STD Organisasi	77
Gambar	4.41	: STD Kontak	77
Gambar	4.42	: STD Tentang Kami	78

Gambar	4.43	: STD FAQ ...	78
Gambar	4.44	: STD Kebijakan Privasi	79
Gambar	4.45	: STD Logout	79
Gambar	4.46	: STD Splash Screen	80
Gambar	4.47	: STD Login	80
Gambar	4.48	: STD Halaman Utama	80
Gambar	4.49	: STD Data Pelanggan	81
Gambar	4.50	: STD Query Pelanggan	81
Gambar	4.51	: STD Kategori Produk	81
Gambar	4.52	: STD Data Produk	82
Gambar	4.53	: STD Query Produk	82
Gambar	4.54	: STD Data Feedback	82
Gambar	4.55	: STD Data Pesanan	83
Gambar	4.56	: STD Query Pesanan	83
Gambar	4.57	: STD Input Pesanan	83
Gambar	4.68	: STD Data Non Standar	84
Gambar	4.59	: STD Query Non Standar	84
Gambar	4.60	: STD Input Non Standar	84
Gambar	4.61	: STD Kriteria Pelanggan	85
Gambar	4.62	: STD Laporan Pelanggan	85
Gambar	4.63	: STD Kriteria Produk	85
Gambar	4.64	: STD Laporan Produk	86
Gambar	4.65	: STD Kriteria Pesanan Produk	86
Gambar	4.66	: STD Laporan Pesanan Produk	86
Gambar	4.67	: STD Kriteria Non Standar	87
Gambar	4.68	: STD Laporan Non Standar	87
Gambar	4.69	: STD Data Login	87
Gambar	4.70	: STD Ubah Password	88
Gambar	4.71	: STD Tambah User	88
Gambar	4.72	: STD Penggunaan Aplikasi	88
Gambar	4.73	: STD About ..	88

Gambar	4.74	: Rancangan Layar Homepage	137
Gambar	4.75	: Rancangan Layar Login	137
Gambar	4.76	: Rancangan Layar Selamat Datang	138
Gambar	4.77	: Rancangan Layar Produk	138
Gambar	4.78	: Rancangan Layar Tambah Produk	139
Gambar	4.79	: Rancangan Layar Shopping Cart	139
Gambar	4.80	: Rancangan Layar Check Out	140
Gambar	4.81	: Rancangan Layar Konfirmasi Pemesanan Produk	140
Gambar	4.82	: Rancangan Layar Pemesanan Non Standar	141
Gambar	4.83	: Rancangan Layar Konfirmasi Pemesanan Non Standar	141
Gambar	4.84	: Rancangan Layar Account Anda	142
Gambar	4.85	: Rancangan Layar Ubah Username	142
Gambar	4.86	: Rancangan Layar Konfirmasi Ubah Username	143
Gambar	4.87	: Rancangan Layar Ubah Password	143
Gambar	4.88	: Rancangan Layar Konfirmasi Ubah Password	144
Gambar	4.89	: Rancangan Layar Ubah Shipping	144
Gambar	4.90	: Rancangan Layar Status Pemesanan Produk	145
Gambar	4.91	: Rancangan Layar Pesanan Rinci	145
Gambar	4.92	: Rancangan Layar Status Non Standar	146
Gambar	4.93	: Rancangan Layar Non Standar Rinci	146
Gambar	4.94	: Rancangan Layar Feedback	147
Gambar	4.95	: Rancangan Layar Form Feedback	147
Gambar	4.96	: Rancangan Layar Konfirmasi Form Feedback	148
Gambar	4.97	: Rancangan Layar Bantuan	148
Gambar	4.98	: Rancangan Layar bantuan Account Anda	149
Gambar	4.99	: Rancangan Layar Cara Pemesanan	149
Gambar	4.100	: Rancangan Layar Cara Pembayaran	150
Gambar	4.101	: Rancangan Layar Distributor	150
Gambar	4.102	: Rancangan Layar Struktur Organisasi	151
Gambar	4.103	: Rancangan Layar Kontak	151
Gambar	4.104	: Rancangan Layar Tentang Kami	151

Gambar	4.105	: Rancangan Layar FAQ	151
Gambar	4.106	: Rancangan Layar Kebijakan Privasi	152
Gambar	4.107	: Rancangan Layar Logout	152
Gambar	4.108	: Rancangan Layar Splash Screen	154
Gambar	4.109	: Rancangan Layar Login ..	154
Gambar	4.110	: Rancangan Layar Halaman Utama	154
Gambar	4.111	: Rancangan Layar Data Pelanggan	154
Gambar	4.112	: Rancangan Layar Query Pelanggan	159
Gambar	4.113	: Rancangan Layar kategori Produk	159
Gambar	4.114	: Rancangan Layar Data Produk	159
Gambar	4.115	: Rancangan Layar Query Produk	156
Gambar	4.116	: Rancangan Layar Data Feedback ..	156
Gambar	4.117	: Rancangan Layar Data Pesanan Produk	156
Gambar	4.118	: Rancangan Layar Input Pesanan Produk	157
Gambar	4.119	: Rancangan Layar Query Pesanan Produk ..	157
Gambar	4.120	: Rancangan Layar Data Non Standar	158
Gambar	4.121	: Rancangan Layar Input Non Standar	158
Gambar	4.122	: Rancangan Layar Query Non Standar	158
Gambar	4.123	: Rancangan Layar Kriteria Laporan Pelanggan	159
Gambar	4.124	: Rancangan Layar Laporan Pelanggan	159
Gambar	4.125	: Rancangan Layar Kriteria Laporan Produk	159
Gambar	4.126	: Rancangan Layar Laporan Produk	160
Gambar	4.127	: Rancangan Layar Kriteria Laporan Pesanan Produk	160
Gambar	4.128	: Rancangan Layar Laporan Pesanan Produk	160
Gambar	4.129	: Rancangan Layar Kriteria Laporan Non Standar	161
Gambar	4.130	: Rancangan Layar Laporan Non Standar	161
Gambar	4.131	: Rancangan Layar Data Login	161
Gambar	4.132	: Rancangan Layar Ubah Password	162
Gambar	4.133	: Rancangan Layar Tambah User ..	162
Gambar	4.134	: Rancangan Layar Penggunaan Aplikasi	162
Gambar	4.135	: Rancangan Layar About	163

Gambar	4.136	: Rancangan Layar Logout	163
Gambar	4.137	: Konfigurasi Komputer	164
Gambar	4.138	: Prosedur Operasional Homepage	167
Gambar	4.139	: Prosedur Operasional Registrasi Pelanggan	168
Gambar	4.140	: Prosedur Operasional Konfirmasi Registrasi Pelanggan	169
Gambar	4.141	: Prosedur Operasional Login	169
Gambar	4.142	: Prosedur Operasional Selamat Datang	170
Gambar	4.143	: Prosedur Operasional Produk	171
Gambar	4.144	: Prosedur Operasional Rincian Produk	172
Gambar	4.145	: Prosedur Operasional Tambah Produk	173
Gambar	4.146	: Prosedur Operasional Shopping Cart	174
Gambar	4.147	: Prosedur Operasional Check Out	175
Gambar	4.148	: Prosedur Operasional Konfirmasi Pemesanan Produk	176
Gambar	4.149	: Prosedur Operasional Pemesanan Non Standar	177
Gambar	4.150	: Prosedur Operasional Konfirmasi Pemesanan Non Standar	177
Gambar	4.151	: Prosedur Operasional Account Anda	178
Gambar	4.152	: Prosedur Operasional Ubah Username	179
Gambar	4.153	: Prosedur Operasional Konfirmasi Ubah Username	179
Gambar	4.154	: Prosedur Operasional Ubah Password	180
Gambar	4.155	: Prosedur Operasional Konfirmasi Ubah Password	180
Gambar	4.156	: Prosedur Operasional Ubah Shipping	181
Gambar	4.157	: Prosedur Operasional Status Pemesanan Produk	182
Gambar	4.158	: Prosedur Operasional Pesanan Rinci	182
Gambar	4.159	: Prosedur Operasional Status Non Standar	183
Gambar	4.160	: Prosedur Operasional Non Standar Rinci	183
Gambar	4.161	: Prosedur Operasional Feedback	184
Gambar	4.162	: Prosedur Operasional Form Feedback	185
Gambar	4.163	: Prosedur Operasional Hasil Cari	186
Gambar	4.164	: Prosedur Operasional Bantuan	187
Gambar	4.165	: Prosedur Operasional Bantuan Account Anda	188
Gambar	4.166	: Prosedur Operasional Cara Pemesanan	189

Gambar	4.167	: Prosedur Operasional Cara Pembayaran	190
Gambar	4.168	: Prosedur Operasional Distributor	191
Gambar	4.169	: Prosedur Operasional Struktur Organisasi	192
Gambar	4.170	: Prosedur Operasional Kontak	193
Gambar	4.171	: Prosedur Operasional Tentang Kami	194
Gambar	4.172	: Prosedur Operasional FAQ	195
Gambar	4.173	: Prosedur Operasional Kebijakan Privasi	196
Gambar	4.174	: Prosedur Operasional Polling	197
Gambar	4.175	: Prosedur Operasional Hasil Polling	197
Gambar	4.176	: Prosedur Operasional Splash Screen	198
Gambar	4.177	: Prosedur Operasional Login	198
Gambar	4.178	: Prosedur Operasional Halaman Utama	198
Gambar	4.179	: Prosedur Operasional Data Pelanggan	199
Gambar	4.180	: Prosedur Operasional Query Pelanggan	199
Gambar	4.181	: Prosedur Operasional kategori Produk	200
Gambar	4.182	: Prosedur Operasional Data Produk	200
Gambar	4.183	: Prosedur Operasional Query Produk	201
Gambar	4.184	: Prosedur Operasional Data Feedback	201
Gambar	4.185	: Prosedur Operasional Data Pesanan Produk	202
Gambar	4.186	: Prosedur Operasional Query Pesanan Produk	202
Gambar	4.187	: Prosedur Operasional Input Pesanan Produk	203
Gambar	4.188	: Prosedur Operasional Data Non Standar	203
Gambar	4.189	: Prosedur Operasional Query Non Standar	204
Gambar	4.190	: Prosedur Operasional Input Non Standar	204
Gambar	4.191	: Prosedur Operasional Kriteria Laporan Pelanggan	205
Gambar	4.192	: Prosedur Operasional Laporan Pelanggan	205
Gambar	4.193	: Prosedur Operasional Kriteria Laporan Produk	205
Gambar	4.194	: Prosedur Operasional Laporan Produk	206
Gambar	4.195	: Prosedur Operasional Kriteria Laporan Pesanan Produk	206
Gambar	4.196	: Prosedur Operasional Laporan Pesanan Produksi	206
Gambar	4.197	: Prosedur Operasional Kriteria Laporan Non Standar	207

Gambar	4.198	: Prosedur Operasional Laporan Non Standar	207
Gambar	4.199	: Prosedur Operasional Data Login	207
Gambar	4.200	: Prosedur Operasional Ubah Password	208
Gambar	4.201	: Prosedur Operasional Tambah User	208
Gambar	4.202	: Prosedur Operasional Penggunaan Aplikasi	209
Gambar	4.203	: Prosedur Operasional About	209
Gambar	4.204	: Prosedur Operasional Logout	209
Gambar	4.205	: Pie Chart Evaluasi Hasil Kuesioner No.1	214
Gambar	4.206	: Pie Chart Evaluasi Hasil Kuesioner No.2	214
Gambar	4.207	: Pie Chart Evaluasi Hasil Kuesioner No.3	215
Gambar	4.208	: Pie Chart Evaluasi Hasil Kuesioner No.4	215
Gambar	4.209	: Pie Chart Evaluasi Hasil Kuesioner No.5	216
Gambar	4.210	: Pie Chart Evaluasi Hasil Kuesioner No.6	216
Gambar	4.211	: Pie Chart Evaluasi Hasil Kuesioner No.7	217
Gambar	4.212	: Pie Chart Evaluasi Hasil Kuesioner No.8	217

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Sistem yang Berjalan	L1
Lampiran 2 : Hasil Wawancara	L4
Lampiran 3 : Kuesioner Evaluasi Sistem yang Diusulkan	L7