

EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN PENDAPATAN, PIUTANG IKLAN DAN PENERIMAAN KAS PADA PT. MEDIA BINTANG INDONESIA

ABSTRAK

PT. Media Bintang Indonesia adalah sebuah perusahaan swasta yang bergerak dibidang media massa atau tabloid hiburan yang terbit setiap minggu. Penelitian dilakukan untuk mengevaluasi sistem pengendalian intern pendapatan, piutang iklan dan penerimaan kas untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi kegiatan usaha pada PT. Media Bintang Indonesia tanpa mengurangi tujuan sistem pengendalian yang ada di perusahaan.

Tujuan dari evaluasi sistem pengendalian intern pendapatan, piutang iklan dan penerimaan kas pada PT. Media Bintang Indonesia adalah untuk membantu perusahaan dalam menyempurnakan sistem pengendalian intern yang ada menjadi lebih baik. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian lapangan, yang secara langsung mendatangi perusahaan untuk melakukan observasi atau pengamatan secara langsung untuk mendapatkan tentang data-data perusahaan yang berhubungan dengan penelitian.

Diperoleh dari hasil penelitian bahwa sistem di PT. Media Bintang Indonesia masih memiliki beberapa kelemahan dalam sistem pengendalian intern pendapatan, piutang iklan dan penerimaan kas.

Kelemahannya adalah tidak adanya bagian yang mengawasi pemberian kredit sehingga piutang yang tidak dapat ditagih menjadi kendala dalam perusahaan. Selain kelemahan yang ada di perusahaan maka kebaikan yang ada adalah pengiriman informasi saldo piutang iklan kepada biro iklan dan perusahaan advertising secara rutin dan secara berkala telah dilakukan.

Simpulan dan saran yang dapat ditarik dari sistem pengendalian intern pendapatan, piutang iklan dan penerimaan kas di PT. Media Bintang Indonesia adalah bahwa perusahaan harus melakukan beberapa hal atau tindakan perbaikan atas kelemahan-kelemahan yang ada untuk mengatasi masalah yang muncul pada sistem tersebut.

Kata kunci : Evaluasi, Sistem dan Pengendalian

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Kasih dan Rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Sarjana Strata – 1, Jurusan Akuntansi, Universitas Bina Nusantara, Jakarta. Judul yang dipilih oleh penulis adalah **Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Pendapatan, Piutang Iklan dan Penerimaan Kas pada PT. Media Bintang Indonesia.**

Penulis sudah berusaha dengan sebaik-baiknya sesuai dengan kemampuan yang ada serta keterbatasan-keterbatasannya, baik pengetahuan maupun pengalaman penulis, dan penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari segala kekurangannya, oleh karena itu dengan senang hati penulis akan menerima kritikan dan saran-saran yang akan penulis gunakan di kemudian hari.

Selama penyusunan skripsi ini penulis telah mendapat bantuan dari beberapa pihak dan pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Ir.Th. Widia S, M.M selaku Rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Bapak H. Mohammad Subekti, Msc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Nusantara.
3. Bapak Misbahul Munir, Ak, MBA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Bina Nusantara.
4. Bapak Hery Harjono Muljo, S.Kom, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Bina Nusantara.

5. Bapak Drs. Aryanto Mulyadi, Ak, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua dosen Universitas Bina Nusantara yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa kuliah.
7. Pimpinan PT. Media Bintang Indonesia dan para staf terutama kepada bapak Edwin Suryadi yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
8. Papa, mama, kakak serta saudara yang telah membantu penulis dengan memberikan dorongan secara moril maupun materil dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua teman (Ratna) yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Kiranya Tuhan akan membalas segala kebaikan yang telah diberikan melalui kasih dan berkat-Nya. Dan akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan dan manfaat yang besar bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, Juli 2000

(Penulis)

DAFTAR ISI

BAB I : PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
I.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	2
I.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
I.4 Metodologi Penelitian.....	3
I.5 Sistematika Pembahasan.....	4

BAB II : LANDASAN TEORI

II.1 Pengertian Iklan.....	5
II.1.1 Tujuan Pengiklanan.....	6
II.1.2 Jenis-Jenis Pengiklanan.....	7
II.1.3 Media Pengiklanan.....	9
II.2 Pengertian Penjualan atau Pendapatan.....	9
II.2.1 Jenis-Jenis Perkiraan Pendapatan.....	11
II.2.2 Prosedur yang Membentuk Sistem Penjualan Kredit.....	12
II.2.3 Retur Penjualan dan Fungsi Yang Terkait.....	13
II.3 Pengertian Piutang Iklan dan Penerimaan Kas.....	15
II.3.1 Pengertian Piutang Iklan.....	15
II.3.2 Pengertian Kas.....	15
II.3.3 Metode Pencatatan Piutang.....	16
II.3.4 Prosedur Pernyataan Piutang.....	18
II.3.5 Piutang Yang Tidak Dapat Ditagih (Uncollectible Receivable).....	19
II.3.6 Metode Pencatatan Piutang Tak Tertagih.....	20
II.3.7 Fungsi Bagian Piutang.....	24
II.4 Pengertian Sistem dan Pengendalian Intern Serta Tujuan.....	
Pengendalian Intern.....	24
II.4.1 Pengertian Sistem.....	24
II.4.2 Pengetian Pengendalian Intern.....	25
II.4.3 Tujuan Pengendalian Intern.....	26
II.4.4 Pengertian Sistem Pengendalian Intern.....	27
II.4.5 Sistem Pengendalian Intern Pendapatan.....	28
II.4.6 Sistem Pengendalian Intern Piutang Iklan.....	29
II.4.7 Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Kas.....	29

II.5 Unsur dan Bagian Terkait Dalam Sistem Pengendalian Intern.....	30
II.5.1 Pendapatan.....	35
II.5.2 Piutang Iklan.....	36
II.5.3 Penerimaan Kas.....	36
BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
III.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	38
III.2 Struktur Organisasi Perusahaan dan Uraian Tugas.....	40
III.3 Kebijakan Keputusan Pada PT. Media Bintang Indonesia.....	43
III.3.1 Keputusan Produk.....	43
III.3.2 Keputusan Harga.....	44
III.3.3 Keputusan Distribusi.....	44
III.3.4 Keputusan Promosi.....	45
III.4 Aktivitas Usaha.....	45
III.5 Tata Laksana Sistem Yang Berjalan.....	50
III.5.1 Prosedur Pendapatan dan Piutang Iklan.....	50
III.5.2 Prosedur Penerimaan Kas dari Piutang Iklan.....	52
III.6 Dokumen dan Laporan Yang ada dalam Sistem Pendapatan, Piutang... Iklan dan Penerimaan Kas.....	53
III.7 Permasalahan Yang Dihadapi dan Usulan Pemecahan Masalah.....	54
BAB IV : EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN	
IV.1 Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Pendapatan.....	65
IV.2 Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Piutang Iklan.....	75
IV.3 Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Kas.....	81
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	
V.1 Simpulan.....	86
V.2 Saran.....	87

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR PUSTAKA

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1 : Struktur Organisasi PT. Media Bintang Indonesia
- Gambar 2 : Saluran Distribusi PT. Media Bintang Indonesia
- Gambar 3.1.1 : Gambar Aliran Dokumen Bagian pendapatan pada Sistem Pendapatan
- Gambar 3.1.2 : Gambar Aliran Dokumen Bagian Administrasi Iklan pada Sistem Pendapatan
- Gambar 3.1.3 : Gambar Aliran Dokumen Bagian Redaksi pada Sistem Pendapatan
- Gambar 3.1.4 : Gambar Aliran Dokumen Bagian Piutang/ Keuangan Pada Sistem Pendapatan
- Gambar 3.1.5 : Gambar aliran Dokumen Bagian Akuntansi Pada Sistem Pendapatan
- Gambar 3.2.1 : Gambar Aliran Dokumen Bagian Penagihan pada Sistem Penerimaan Kas dari Piutang Iklan
- Gambar 3.2.2 : Gambar Aliran Dokumen Bagian Penerimaan Kas pada Sistem Penerimaan Kas dari Piutang Iklan
- Gambar 3.2.3 : Gambar Aliran Dokumen Bagian Piutang/ Keuangan Pada Sistem Penerimaan Kas dari Piutang Iklan
- Gambar 3.2.4 : Gambar Aliran Dokumen Bagian Akuntansi pada Sistem Penerimaan Kas dari Piutang Iklan

DAFTAR LAMPIRAN

- L 1 : Lampiran Pendapatan Iklan Tabloid Bintang Indonesia
- L 2 : Laporan Pendapatan Iklan Bulanan Tabloid Bintang Indonesia
- L 3 : Media Order Bintang Indonesia
- L 4 : Laporan Rekapitulasi Saldo Piutang Iklan
- L 5 : Laporan Posisi Saldo Piutang Iklan
- L 6 : Laporan Pendapatan Iklan Per Edisi
- L 7 : Laporan Rincian Saldo Piutang Iklan
- L 8 : Slip Setoran Bank
- L 9 : Kuitansi Iklan
- L10 : Voucher Penerimaan Uang
- L11 : Kuitansi Iklan
- L12 : Faktur Pajak