

Universitas BINA NUSANTARA

Fakultas Ekonomi

Jurusan Manajemen

Skripsi Strata I

Semester Ganjil tahun 2000/2001

**ANALISIS KINERJA SISTEM OPERASI
PT. BHARA SAMUDERA**

Nama : Linda

NIM : 0441970156

Abstrak

PT. Bhara Samudera merupakan perusahaan EMKL (Ekspedisi Muatan Kapal Laut) yang menangani ekspor dan impor muatan kapal laut. Dalam penulisan skripsi ini, tehnik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan riset perpustakaan dan riset lapangan dimana dalam hal ini dilakukan dengan wawancara. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa masalah yang timbul datang dari segi prosedur pelaksanaan Ekspor dan Impor. Sehingga perlu adanya alternatif pemecahan masalah yang dapat dilakukan guna mengatasi masalah yang timbul. Dari analisis tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa dengan adanya perancangan sistem operasi yang baru diharapkan dapat meningkatkan kualitas kerja pegawai sehingga pegawai dapat bekerja lebih efisien dan efektif. Disarankan pula agar perusahaan dapat selalu menciptakan kerjasama yang baik antar pihak yang terlibat didalamnya sehingga usaha yang dijalankan dapat berjalan dengan baik dan lancar.

Kata kunci

Ekspedisi, Muatan, Kinerja, Prosedur

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat petunjuk-Nyallah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada fakultas Ekonomi, jurusan Manajemen jenjang pendidikan Strata 1 di Universitas Bina Nusantara dengan judul “Analisis Kinerja Sistem Operasi PT. Bhara Samudera”.

Penulis menyadari skripsi ini belum sempurna, baik dari segi tehnik penyajian maupun dari segi materi. Oleh karena itu, demi penyempurnaan skripsi ini penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

Penulisan skripsi ini juga tidak dapat berjalan dengan lancar tanpa bantuan dari berbagai pihak, yang secara tidak langsung telah turut membantu secara moril maupun materiil, oleh karenanya penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Ir. Th. Widia. S, MM selaku Rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Bapak H. Mohammad Subekti, MSc selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Ir. Harjanto Prabowo, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen dan dosen pembimbing.
4. Bapak Engkos A. Kuncoro SE, MM selaku Sekretaris Jurusan Manajemen.
5. Bapak Benny Iskandar selaku Direktur PT. Bhara Samudera.
6. Ibu Joly selaku Wakil Direktur yang telah bersedia membantu dalam memberikan data dan informasi yang diperlukan.
7. Orang tua, kakak dan adik yang telah memberikan dorongan semangat serta doa restu.

8. Teman-teman yang turut membantu dalam penulisan skripsi ini hingga selesai.

Besar harapan penulis bahwa apa yang telah dilakukan dapat berguna bagi para pembaca dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 25 Desember 2000

Linda

DAFTAR ISI

Abstrak.....	iii
Prakata	iv
Daftar Isi	vi

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang penulisan	1
1.2 Permasalahan penelitian	2
1.3 Tujuan dan manfaat penelitian.....	2
1.4 Metodologi Penelitian.....	2
1.5 Sistematika Penulisan	3

BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1 Pelayaran internasional	5
2.2 Potensi pelayaran niaga.....	6
2.3 Ukuran kinerja perusahaan pelayaran.....	7
2.4 Kegunaan jasa pelayaran niaga.....	8
2.5 Pihak-pihak dalam kegiatan pelayaran niaga.....	9
2.6 Kemasan dan angkutan	10
2.7 Faktor-faktor kondisi pemuatan.....	13
2.8 Dokumen pengapalan	14
2.9 Pengertian dari lembar SSBC, SSP, PPN Impor serta PPH pasal 22 Impor.....	17

BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Gambaran umum perusahaan.....	19
3.2 Prosedur Ekspor dan Impor	25
3.3 Analisis masalah yang dihadapi.....	34

BAB 4 ANALISIS KINERJA

4.1 Alternatif pemecahan masalah.....	38
4.2 Analisis biaya.....	46
4.3 Analisis ukuran kinerja perusahaan.....	49

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	52

Daftar Pustaka

Lampiran-lampiran

Riwayat Hidup

Surat survei