

**ANALISIS PERENCANAAN STRATEGI DALAM
MENINGKATKAN MUTU PROPERTI PADA KOPERSUP
CENGKARENG**

NOOVIENA YUNARNI - 0441970115
ALIYAH KHOIRUNNISA - 0441970305

Abstrak

Dalam persaingan dunia bisnis yang semakin ketat, dimana perencanaan strategi dibutuhkan untuk mengantisipasi kebutuhan suatu organisasi dalam mewujudkan tujuannya. Perencanaan strategi ini diharapkan dapat membantu dalam meningkatkan mutu kopersup dalam melakukan perbaikan dan mampu bersaing dengan kopersup yang lain

Metodologi yang digunakan adalah metode deskriptif yang dimulai dengan menggunakan kuesioner dan melakukan analisa sesuai dengan teori-teori yang terdapat pada buku-buku referensi.

Berdasarkan hasil yang dilakukan koperasi penghuni rumah susun penjarangan (kopersup), maka terdapat beberapa hal yang perlu ditingkatkan baik dalam bahan baku, SDM, rancangan maupun biaya.

Perencanaan strategi mutu pada kopersup perlu dilakukan agar strategi yang dihasilkan dapat meningkatkan mutu dalam pencapaian sasaran-sasaran kopersup yang telah ditetapkan. Untuk mewujudkan itu diperlukan kerjasama dari semua pihak yang terkait.

Kata Kunci

Perencanaan Strategi Mutu

KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Adapun skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna menempuh ujian sarjana ilmu ekonomi pada Jurusan Manajemen Ekonomi.

Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

- Ibu Ir. Th. Widia Suryaningsih, MM, selaku Rektor Universitas Bina Nusantara.
- Bapak H. Mohammad Subekti, Msc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
- Bapak Harjanto Prabowo, Ir, MM, selaku KaJur Manajemen.
- Bapak Engkos A. Kuncoro, SE, MM, selaku SekJur Manajemen.
- Bapak Idris Gautama, S.kom, SE, MM, MBA, selaku Dosen Pembimbing.
- Bapak Sugianto, selaku Ketua Umum kopersup.
- Kepada Kedua orang tua, kakak dan adik yang telah memberikan do'a restu serta sudi memberikan dukungan kepada penulis hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
- Serta kepada teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini.

Penulis mengharapkan agar skripsi ini berguna dan dapat menambah pengetahuan pembaca. Disamping itu penulis juga mengharapkan masukan-masukan guna sempurnanya skripsi ini.

Jakarta, 20 Juli 2001

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
Bab 1 . PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	3
1.4 Sistematika Penulisan	3
Bab 2. LANDASAN TEORI	5
2.1 Perencanaan Strategi	5
2.2 Kelebihan dan Kelemahan Perencanaan Strategi	12
2.3 Pengertian Mutu dan Manajemen Mutu Strategi	13
2.4 Unsur Pokok Manajemen Mutu	15
2.5 Koperasi	22
2.5.1 Sendi Dasar Koperasi Indonesia	23
2.5.2 Asas Koperasi Indonesia	23
2.5.3 Landasan Koperasi Indonesia	24
2.5.4 Bentuk Koperasi	24
2.6 Metodologi Penelitian	26
2.6.1 Jenis dan Metode Penelitian	26
2.6.2 Teknik Pengumpulan Data	26
2.6.3 Definisi Operasional dan Instrumen Pengukuran	26
2.6.4 Teknik Analisis Data	26
Bab 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	29
3.1 Sejarah Singkat KOPERSUP	29

3.2 Struktur Organisasi KOPERSUP	32
3.3 Kondisi Bisnis KOPERSUP	33
3.4 Visi dan Misi KOPERSUP	38
3.5 Kekuatan dan Kelemahan KOPERASUP	40
Bab 4. ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN	44
4.1 Hasil Penilaian tanggapan Anggota KOPERASUP	49
4.2 Rangkuman Hasil Penilaian Tanggapan Anggota Terhadap Kuesioner	50
4.3 Alat Kendali Mutu	50
4.4 Perencanaan Strategi Mutu	51
Bab 5. KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	56
Daftar Pustaka	57
Riwayat Hidup	58
Lampiran	

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 4.1.1	Bahan Baku yang Tersedia Memenuhi Spesifikasi yang dijanjikan	44
Tabel 4.1.2	Dengan Bahan Baku yang Sederhana, Bagaimana Dengan Rumah yang Anda Tempati dapat bertahan	44
Tabel 4.1.3	Rasa Memiliki antara Pengurus dan Anggota Pembangunan Properti	45
Tabel 4.1.4	Developer Bertanggung Jawab Terhadap Pembangunan	45
Tabel 4.1.5	Kecepatan Pengurus dalam Menyajikan Informasi Perkembangan Pembangunan terhadap Anggota	46
Tabel 4.1.6	Bagaimana Upaya Kopersup Menciptakan Kondisi Perumahan Sesuai dengan Tipe Rumah yang Anggota Inginkan	46
Tabel 4.1.7	Kenyamanan Perumahan yang Anggota Tempati	47
Tabel 4.1.8	Bagaimana Tata Letak Ruang Rumah	47
Tabel 4.1.9	Bagaimana Koperasup Memberikan Keringan pada Anggota dalam Membayar Cicilan Rumah	48
Tabel 4.1.10	Bagaimana Kesesuaian Pembayaran Awal yang diminta Kopersup dengan Keinginan Anggota	48
Tabel 4.2.1	Rangkuman Hasil Penilaian Tanggapan Anggota Terhadap kuesioner	49
Tabel 4.2.2	Rangkuman Hasil Rata-rata Penilaian Tanggapan Anggota terhadap Mutu Properti	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Penyusunan Perencanaan Strategi	10
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kopersup	32
Gambar 4.1 Diagram sebab-akibat untuk Perencanaan Strategi	51