

Universitas Bina Nusantara

Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Skripsi Strata 1 - Semester Genap tahun 2000 / 2001

**ANALISIS PELATIHAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
UPAYA PENINGKATAN PRODUKTIVITAS DI. PT ASURANSI
JIWA SEWU NEW YORK LIFE**

FRANSISKUS JANUAR – 0441970060

Abstrak

PT. Asuransi Jiwa Sewu New York Life memfokuskan diri menawarkan produk asuransi dengan harga yang terjangkau oleh lapisan masyarakat. Untuk mengantisipasi persaingan, perusahaan menyadari bahwa peran serta karyawan sangat dibutuhkan untuk itu diperlukan karyawan yang dapat mengikuti perkembangan dan tuntutan teknologi. Perusahaan merasa perlu mengembangkan suatu program pelatihan yang dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Adapun metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah menganalisis program pelatihan yang berjalan dengan membagikan kuesioner pada karyawan yang terlibat langsung. Sedangkan untuk menganalisis hasil kuesioner digunakan teknik analisa kuantitatif yaitu korelasi dan regresi.

Hasil analisa tentang pelaksanaan pelatihan sumber daya manusia menunjukkan adanya hubungan dan pengaruh antara pelatihan yang diberikan perusahaan asuransi jiwa Sewu New York Life dengan produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci

Pelatihan, SDM, Produktivitas, Karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sebesar-besarnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa apa yang ditulis dalam skripsi ini masih perlu penyempurnaan, namun penulis berharap hasil penelitian dan penulisan ini dapat bermanfaat bagi perusahaan tempat penulis mengadakan penelitian dan rekan-rekan lain yang hendak mengadakan penelitian serupa.

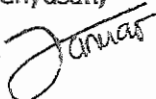
Skripsi ini dapat penulis selesaikan berkat dorongan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ir. Th. Widia Suryaningsih, MM selaku Rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Bapak M. Subekti, MSc selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Ir. Harjanto Prabowo, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Bina Nusantara
4. Ibu Hartiwi, SE selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak M. Ghozali selaku Manajer Personalia PT. Asuransi Jiwa Sewu New York Life dan seluruh staf yang telah meluangkan waktunya dalam membantu penulis melakukan penelitian pada perusahaan tersebut.
6. Segenap staf dosen Universitas Bina Nusantara yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Orang tua dan saudara-saudara yang telah memberikan dukungan moril dan materil sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Rekan-rekan kerja dan teman-teman yang telah memberikan dorongan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap segala kebaikan dan dorongan mereka mendapatkan imbalan yang layak dari Tuhan Yang Maha Esa.

Jakarta, 30 JULI 2001

Penyusun,



[Fransiskus Januar]

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
Bab 1 . PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	2
1.4 Sistematika Penulisan	3
Bab 2. LANDASAN TEORI	4
2.1 PENGERTIAN PROGRAM	4
2.2 PENGERTIAN PELATIHAN	5
2.3 TUJUAN PELATIHAN	6
Bab 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	31
3.1 PERKEMBANGAN PERUSAHAAN	33
3.2 KONDISI BISNIS PERUSAHAAN	33
3.3 STRUKTUR ORGANISASI	40
Bab 4. ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN	42
4.1 ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM	42
4.2 HASIL PENELITIAN	50
Bab 5. KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	59
Daftar Pustaka	60
Riwayat Hidup	61
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Halaman

34

Tabel 3.1 TABEL 3.1- judul tabel - PERKEMBANGAN PERUSAHAAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Gambar 2.1- Judul Gambar - LANGKAH-LANGKAH PENYUSUNAN PELATIHAN	8
Gambar 3.1 Gambar 3.1- Judul Gambar - GRAFIK TOTAL ASSET	34
Gambar 3.2 Gambar 3.2- Judul Gambar - GRAFIK INVESTMENT INCOME	35
Gambar 3.3 Gambar 3.3- Judul Gambar - GRAFIK PEMEGANG POLIS	36
Gambar 3.4 Gambar 3.4- Judul Gambar - GRAFIK BUSINESS PREMIUM	37
Gambar 3.5 Gambar 3.5- Judul Gambar - GRAFIK TOTAL PREMIUM	38
Gambar 3.6 Gambar 3.6- Judul Gambar - Struktur Organisasi	40
Gambar 4.1 Gambar 4.1- Judul Gambar - Pengujian Koefisien Korelasi	55
Gambar 4.2 Gambar 4.2- Judul Gambar - Pengujian Persamaan Regresi	57