

Universitas Bina Nusantara

Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Skripsi Strata 1 - Semester Genap tahun 2000 / 2001

**ANALISA PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA
PT. ASURANSI JIWA SEWU NEW YORK LIFE**

Sun Kim – 0441970188

Abstrak

Penulis memilih manajemen sumber daya manusia sebagai pokok pembahasan skripsi khususnya mengenai penilaian prestasi dan promosi dikarenakan penulis merasa tertarik dengan permasalahan ini. Pada skripsi ini penulis ingin mengetahui penilaian prestasi kerja yang diterapkan pada PT. ASURANSI SEWU NEW YORK LIFE, selaku tempat penelitian penulis.

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis untuk menyusun skripsi ini menggunakan metode deskriptif. Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah melalui penyebaran kuesioner. Data yang diperoleh oleh penulis berupa data hasil penyebaran kuesioner. Untuk menganalisis data, penulis menggunakan teknik korelasi.

Pemberian promosi yang diberikan oleh pihak perusahaan adalah berdasarkan rekomendasi atasan dan tidak ditentukan oleh prestasi kerja mereka. Yang menjadi variabel bebas (x) pada skripsi ini adalah prestasi kerja dan promosi adalah sebagai variabel terikat (y).

Kata Kunci

Pelaksanaan penilaian prestasi kerja, proses pelaksanaan penilaian prestasi kerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sebesar-besarnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa apa yang ditulis dalam skripsi ini masih perlu penyempurnaan, namun penulis berharap hasil penelitian dan penulisan ini dapat bermanfaat bagi perusahaan tempat penulis mengadakan penelitian dan rekan-rekan lain yang hendak mengadakan penelitian serupa.

Skripsi ini dapat penulis selesaikan berkat dorongan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Ir. Th. Widia Suryaningsih, MM, Rektor Universitas Bina Nusantara
2. Bapak M. Subekti, MSc, Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Ir. Harjanto Prabowo, MM, Ketua Jurusan Manajemen Universitas Bina Nusantara
4. Ibu Hartiwi, SE, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak M. Gozhali selaku Manager PT. Asuransi Jiwa Sewu New York Life dan seluruh staf yang telah meluangkan waktunya dalam membantu penulis melakukan penelitian pada perusahaan tersebut.
6. Segenap staf dosen Universitas Bina Nusantara yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Orang tua dan saudara-saudara yang telah memberikan dukungan moril dan materil sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Rekan-rekan kerja dan teman-teman yang telah memberikan dorongan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap segala kebaikan dan dorongan mereka mendapatkan imbalan yang layak dari Tuhan Yang Maha Esa.

Jakarta, 23 Juli 2001

Penyusun,



[Sun Kim]

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
Bab 1 . PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	3
1.4 Sistematika Penulisan	3
Bab 2. LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian penilaian prestasi kerja	5
2.2 Tujuan dan manfaat penilaian prestasi kerja	6
2.3 Mempersiapkan penilai	8
2.4 Proses penilaian prestasi kerja karyawan	9
2.4.1 Metode-metode penilaian prestasi	11
2.4.2 Wawancara evaluasi	16
2.4.3 Program penilaian prestasi	17
2.4.4 Pelaksanaan penilaian prestasi kerja	18
2.4.5 Masalah-masalah dalam penilaian prestasi	19
2.4.6 Penghindaran masalah dalam penilaian prestasi	20
2.4.7 Promosi karyawan	21
2.4.8 Kerangka pemikiran teoritis	27
2.5 Metodologi penelitian	28
2.5.1 Jenis dan metode penelitian	28
2.5.2 Teknik pengumpulan data	29
2.5.3 Definisi operasional dan instrumen pengukuran	31
2.5.4 Teknik analisis data	32

Bab 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Perkembangan perusahaan	33
3.1.1 P.T Asuransi Jiwa New York Life	33
3.1.2 The New York Life Insurance Company Of Amerika	33
3.1.3 New York Life International, Incorporated	34
3.1.4 Gunung Sewu Group	34
3.2 Kondisi bisnis perusahaan	35
3.3 Struktur organisasi dan uraian pekerjaan	40
Bab 4. ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN	
4.1 Evaluasi proses penilaian prestasi kerja	43
4.2 Evaluasi pelaksanaan penilaian prestasi kerja	44
4.3 Analisis dampak penilaian prestasi kerja terhadap penentuan promosi	46
4.4 Hasil Penelitian	56
Bab 5. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	63
Daftar Pustaka	64
Riwayat Hidup	65

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 3.1	Perkembangan perusahaan	35
Tabel 4.1	Siapa yang menilai	47
Tabel 4.2	Waktu penilaian	47
Tabel 4.3	Tempat dilahnyanya	47
Tabel 4.4	Hak menyanggah	48
Tabel 4.5	Sifat penilaian	48
Tabel 4.6	Standard penilaian	49
Tabel 4.7	Penyesuaian penilaian	50
Tabel 4.8	Pemakaian hasil penilaian	50
Tabel 4.9	Penilaian atasan terhadap bawahan	51
Tabel 4.10	Manfaat penilaian prestasi bagi karyawan	52
Tabel 4.11	Faktor penentu promosi	52
Tabel 4.12	Pelaksanaan promosi menurut karyawan	53
Tabel 4.13	Masa kerja yang layak dipromosikan	54
Tabel 4.14	Kenaikan upah/gaji	55
Tabel 4.15	Tanggung jawab yang lebih besar	55
Tabel 4.16	Proses penilaian prestasi kerja	56
Tabel 4.17	Promosi	57
Tabel 4.18	Skor jawaban nilai perkalian kuadrat untuk variabel x dan y	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran teoritis	28
Gambar 3.1 Grafik total asset	35
Gambar 3.2 Grafik investment income	36
Gambar 3.3 Grafik Pemegang polis	37
Gambar 3.4 Grafik business premium	38
Gambar 3.5 Grafik total premium	39
Gambar 3.6 Struktur organisasi	42
Gambar 4.1 Pengujian koefisien korelasi	61