

AUDIT OPERASIONAL ATAS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT PENTA BERSAUDARA

Abstrak

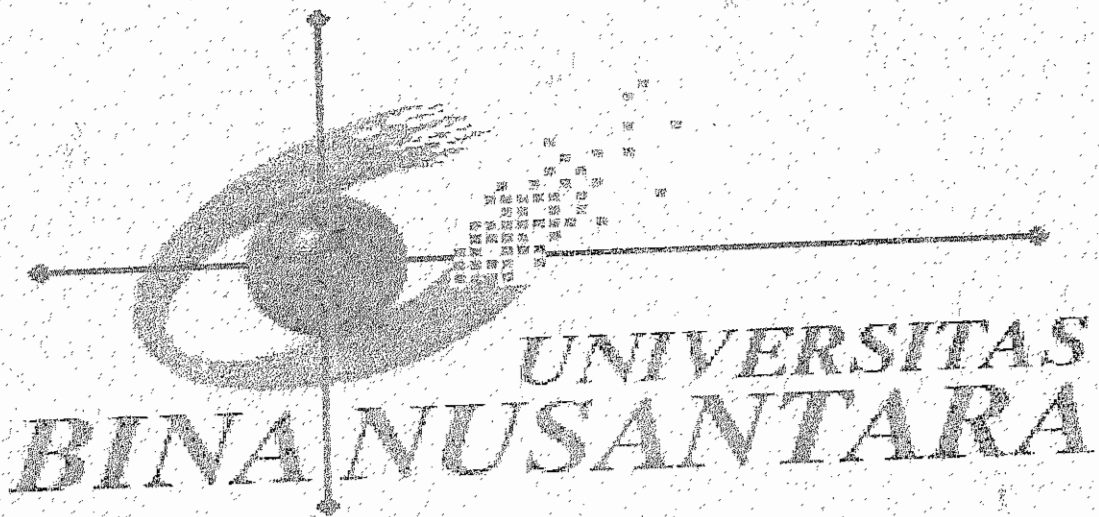
Sumber daya manusia merupakan faktor produksi yang paling penting dan kompleks untuk dikelola di antara faktor produksi lainnya seperti : sumber daya alam, modal, mesin, serta metode dan informasi. Hal ini karena banyak faktor, baik internal maupun eksternal, yang akan mempengaruhi sikap dan perilaku karyawan dalam bekerja. Semua itu merupakan tantangan bagi manajemen SDM dalam mengatur sumber daya manusia perusahaan agar mereka dapat bekerja sesuai dengan keinginan perusahaan.

Skripsi ini ditulis berdasarkan metode pengumpulan data melalui studi pustaka dan penelitian di lapangan. Adapun penelitian di lapangan dilakukan melalui wawancara, observasi, kuesioner, dan pengujian secara sampling atas informasi yang diperoleh, serta analisis untuk membandingkan informasi yang ada dengan kebijakan perusahaan.

Dari hasil evaluasi atas sistem pengendalian manajemen perusahaan, diketahui adanya beberapa permasalahan mengenai sumber daya manusianya. Permasalahan tersebut antara lain : perencanaan SDM hanya didasarkan atas perkiraan, perusahaan belum memiliki job description secara tertulis, campur tangan dewan direksi yang cukup besar pada Divisi Penelitian dan Pengembangan, serta belum adanya pengawasan dalam prosedur absensi. Selain itu proses perekrutan dilakukan dengan menggunakan metode tertutup, belum adanya job specification dan job requirement, proses seleksi yang kurang ketat, penilaian prestasi kerja yang tidak ada tindak lanjutnya, rotasi jabatan yang belum sepenuhnya terlaksana, serta tingkat perputaran karyawan yang rendah.

Atas masalah-masalah di atas dirumuskan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan oleh perusahaan yaitu memperbaiki sistem pengendalian intern yang menyangkut penetapan kebutuhan jumlah karyawan baru, penghentian upaya Dewan Direksi dalam mempengaruhi keputusan Divisi Penelitian dan Pengembangan, penugasan karyawan sebagai pengawas absen, penerapan metode terbuka dalam merekrut SDM, penyelenggaraan tes kemampuan akademis dan psikologis dalam melakukan proses seleksi, penerapan rotasi jabatan, serta analisis ulang atas tingkat perputaran karyawan. Selain itu perusahaan juga perlu untuk mempertimbangkan pembentukan tim penilai promosi dan mutasi karyawan serta tim penyusun job description, job specification, job requirement, dan kriteria ukuran kinerja karyawan. Untuk itu perusahaan perlu melakukan pemeriksaan rinci dengan menggunakan prosedur audit yang telah disusun.

Kata kunci : audit operasional, pengendalian intern, manajemen sumber daya manusia.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas tersusun dan terselesaikannya skripsi ini, yang merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Bina Nusantara.

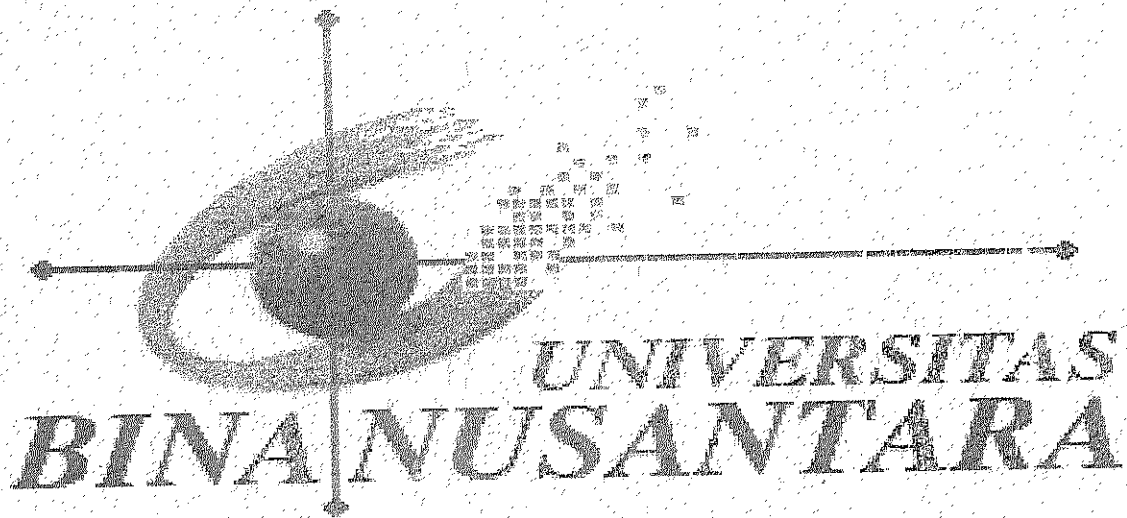
Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Ir. Th. Widia. S., MM selaku Rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Bapak H. Mohammad Subekti, M. Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Nusantara.
3. Bapak Misbahul Munir, Ak., MBA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Bina Nusantara sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Hery Harjono Muljo, S. Kom., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Bina Nusantara.
5. Bapak Anton Sanjaya selaku pimpinan PT Penta Bersaudara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi yang telah membimbing penulis dalam memperoleh pengetahuan selama kuliah di Universitas Bina Nusantara.
7. Orang tua, saudara dan Anton Mulyono yang telah memberikan dukungan baik dalam mental maupun materiil selama penyusunan skripsi ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu namanya, yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan manajemen sumber daya manusia PT Penta Bersaudara. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi mereka yang tertarik pada permasalahan ini.

Jakarta, 10 Januari 2002

Penulis



**UNIVERSITAS
BINA NUSANTARA**

DAFTAR ISI

Halaman Judul Dalam	i
Tanda Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Persetujuan Hardcover	iii
Halaman Pernyataan Dewan Penguji.....	iv
Abstrak	v
Kata pengantar	vi
Daftar Isi	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang Penelitian	1
I.2 Ruang Lingkup Penelitian	2
I.3 Tujuan dan Manfaat penelitian	2
I.4 Metodologi Penelitian	3
I.5 Sistematika Pembahasan	4
BAB II : LANDASAN TEORI	
II.1 Pengertian Audit Operasional	6
II.1.1 Jenis-jenis Audit Operasional	8
II.1.2 Tahap-tahap Melakukan Audit Operasional	8
II.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
II.2.1 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
II.2.2 Audit Operasional atas Manajemen Sumber Daya Manusia	28

BAB III : TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

III.1	Gambaran Umum Perusahaan	30
III.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	31
III.3	Kebijakan dan Peraturan Perusahaan Menyangkut Kepegawaian	36
III.4	Manajemen Sumber Daya Manusia di Perusahaan	46

BAB IV : AUDIT OPERASIONAL ATAS MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA PADA PT PENTA BERSAUDARA

IV.1	Hasil Evaluasi atas Sistem Pengendalian Manajemen Perusahaan	52
IV.1.1	Perencanaan SDM ✓	53
XIV.1.2	Belum Adanya Job Description secara Tertulis	54
IV.1.3	Campur Tangan Dewan Direksi yang Cukup Besar pada Divisi Penelitian dan Pengembangan	55
XIV.1.4	Belum Adanya Pengawasan dalam Prosedur Absensi	56
IV.1.5	Proses Perekrutan SDM ✓	58
XIV.1.6	Belum Adanya Job Specification dan Job Requirement	59
IV.1.7	Proses Seleksi ✓	60
IV.1.8	Tidak Ada Tindak Lanjut atas Hasil Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	62
IV.1.9	Rotasi Jabatan ✓	64
IV.1.10	Tingkat Perputaran Karyawan ✓	65

IV.2	Prosedur audit	67
IV.2.1	Perencanaan	67
IV.2.2	Pengorganisasian	68
IV.2.3	Pengarahan	69
IV.2.4	Pengendalian	69
IV.2.5	Pengadaan	70 ✓
IV.2.6	✓ Pengembangan	71 ✓
IV.2.7	Kompensasi	72 ✓
IV.2.8	Pengintegrasian	73
IV.2.9	Pemeliharaan	73
IV.2.10	Pemberhentian	74

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

V.1	Simpulan	75
V.2	Saran	78

Lampiran

Daftar Pustaka

Surat Keterangan Penelitian

Daftar Riwayat Hidup