

Universitas Bina Nusantara

Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik
Skripsi Strata 1 - Semester Ganjil tahun 2004 / 2005

ANALISA IKLIM ORGANISASI ANTARA HARAPAN DAN KENYATAAN DI PT.ISTEM YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS

0500598935
Fitria Rahmawati – 0500598935

Abstrak

Iklm organisasi merupakan satu kesatuan yang dirasakan secara langsung maupun tidak langsung oleh orang-orang yang bekerja atau hidup ditempat tersebut, iklim organisasi yang sesuai dengan harapan mampu menciptakan suasana kerja yang baik sehingga akan timbul suatu kepuasan kerja dan kaitannya terhadap produktivitas.

Yaitu dengan mengungkapkan tinggi atau rendahnya harapan iklim organisasi dan kenyataannya, membandingkan setiap aspek dan butir indikator, dan mempelajari aspek-aspek iklim organisasi yang mempengaruhi produktivitas.

Dari Survey melalui kuesioner diketahui aspek-aspek iklim organisasi yaitu tanggung jawab, standar, fleksibilitas, penghargaan, kejelasan tugas dan komitmen tim, perbandingan berturut-turut 0.062, 0.333, 0.063, 0.738, 0.321, 0.315. Optimum performance butir indikator setiap aspek, fleksibilitas, kedua indikator optimal, tanggung jawab 2 dari 3 optimal, kejelasan tugas 1 dari 3 optimal, komitmen tim 1 dari 4 optimal.

Dua aspek signifikan terhadap produktivitas yaitu tanggung jawab dan komitmen tim, sebesar 17.3% produktivitas karyawan dipengaruhi. Agar dapat mengoptimalkan produktivitas dari kedua aspek yang signifikan yaitu dengan detail dan penekanan tanggung jawab pada deskripsi pekerjaan, spesifikasi pekerjaan, pengakuan hasil kerja, pelatihan, komunikasi, peningkatan kepercayaan, kegiatan-kegiatan sosial, perundingan, interaksi struktural, kegiatan diluar perusahaan.

Kata Kunci

Iklim Organisasi, Produktivitas, Optimum performance, Tanggung Jawab, Komitmen Tim

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah atas rahmat dan hidayah Allah SWT akhirnya skripsi yang berjudul **Analisa Iklim Organisasi antara Harapan dan Kenyataan di PT.ISTEM yang Mempengaruhi Produktivitas** dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Menyadari akan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki sehingga skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, walaupun demikian penulisan skripsi ini telah diupayakan semaksimal mungkin untuk mencapai hasil yang dapat dipertanggungjawabkan.

Ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak dibawah ini:

1. Bapak Envermy Vem, M.Sc, Pejabat Rektor Universitas Bina Nusantara
2. Bapak Bahtiar, S, Abbas, PhD, Dekan Fakultas Teknik dan Pjs Katua Jurusan Teknik Industri
3. Bapak Harjanto Prabowo, Ir., MM, Sebagai Dosen Pembimbing
4. Bapak Evo Sampetua Hariandja, untuk usulan topiknya dan atas pengertian Bapak Nyoman.
5. Dosen-dosen teknik industri yang telah membantu selesainya skripsi ini
6. Bapak Admiji HK, Sebagai Manajer Administrasi
7. Bapak Gamal, Sebagai staff HRD PT. ISTEM
8. Bapak Rusdi, Sebagai Manajer Departemen
9. Seluruh staff PT. ISTEM, atas kesediaannya untuk meluangkan waktu dalam memberikan informasi.
10. Kedua Orang tua, yang telah memberikan dukungan spiritual maupun material
11. Lia dan Vika, telah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini dan doanya.
12. Ariza Dian Rosyida dan Meydiana Sari atas bantuan, kritik dan saran selama menyelesaikan skripsi, “Tanpa kalian, saya bukan apa-apa”
13. Budi, Gun, Mella, Vina, Monik dan asisten lainnya, atas pengertian dan bantuannya selama penyelesaian skripsi ini
14. Semua teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu-satu telah membantu secara langsung dan tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini

Jakarta, Januari 2005

Penyusun

Fitria Rahmawati

DAFTAR ISI

JUDUL LUAR	i
JUDUL DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR GRAFIK	x
DAFTAR DIAGRAM	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.5 Gambaran Umum Perusahaan	4
BAB 2 LANDASAN TEORI	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.2 Kerangka Pemikiran	23
2.3 Hipotesis	24
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Metode Penelitian	28
3.2 Operasionalisasi Variabel	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	33

3.4	Teknik Pengambilan Sampel	34
3.5	Penguian Validitas dan Reliabilitas	36
3.6	Metode Analisis	39
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Hasil dan Pembahasan Frekuensi Kenyataan dan Harapan Iklim Organisasi	45
4.2	Hasil dan Pembahasan Hubungan Harapan dan Kenyataan Iklim Organisasi	63
4.3	Hasil dan Pembahasan Aspek Iklim Organisasi Pengaruhnya Terhadap Produktivitas	75
4.4	Usulan Terhadap Aspek-aspek Iklim Organisasi yang Signifikan dengan Produktivitas	87
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		93
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Saran	95
DAFTAR PUSTAKA		96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		98
LAMPIRAN		99

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Desain Penelitian	29
Tabel 3.2	Operasional Variabel Iklim Organisasi	30
Tabel 3.3	Operasional Variabel Produktivitas	32
Tabel 3.4	Ukuran Sampel Minimal	34
Tabel 3.5	Proporsi Jumlah Sampel Setiap Departemen	35
Tabel 3.6	Uji Validitas Variabel	37
Tabel 3.7	Uji Validitas Butir Indikator	37
Tabel 3.8	Uji Reliabilitas	39
Tabel 3.9	Metode Analisa	40
Tabel 4.1	Frekuensi Jawaban Responden	45
Tabel 4.2	Nilai Rata-rata Setiap Aspek & Butir Indikator	63
Tabel 4.3	Korelasi <i>Product Moment</i>	76
Tabel 4.4	Metode Regresi yang Digunakan	78
Tabel 4.5	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Produktivitas	79
Tabel 4.6	Analisis Varian Regresi	80
Tabel 4.7	Uji T	81
Tabel 4.8	Koefisien Regresi	86
Tabel 4.9	Perencanaan Implementasi Usulan	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Struktur Organisasi PT. ISTEM	6
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	23
Gambar 3.1	Alur Kegiatan	26

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	Frekuensi Jawaban Responden Kemampuan Karyawan Bekerja Tanpa Pengawasan	46
Grafik 4.2	Frekuensi Jawaban Responden Tanggung Jawab untuk Hasil Pekerjaan Masing-masing Karyawan	47
Grafik 4.3	Frekuensi Jawaban Responden Tanggung jawab dalam Melaksanakan Pekerjaan	48
Grafik 4.4	Frekuensi Jawaban Responden Tantangan Bekerja Sesuai Standar	49
Grafik 4.5	Frekuensi Jawaban Responden Setiap Kegiatan Memiliki Standar Tersendiri	50
Grafik 4.6	Frekuensi Jawaban Responden Kemampuan Bekerja Sesuai dengan Standar	51
Grafik 4.7	Frekuensi Jawaban Responden Kemampuan Karywan untuk Memutuskan Sesuatu, Tanpa Persetujuan dari <i>Supervisor</i>	52
Grafik 4.8	Frekuensi Jawaban Responden Kesempatan Karyawan untuk Berinisiatif dan Menanggung Resiko	53
Grafik 4.9	Frekuensi Jawaban Responden Perlunya Penghargaan atas Pekerjaan yang Baik	54
Grafik 4.10	Frekuensi Jawaban Responden Adanya Peningkatan Kinerja Setelah Memperoleh Penghargaan/imbalan	55
Grafik 4.11	Frekuensi Jawaban Responden Pemahaman Terhadap	

	Kebijakan Perusahaan dalam Bekerja	56
Grafik 4.12	Frekuensi Jawaban Responden Kemampuan Menjalani Tugas dengan baik	57
Grafik 4.13	Frekuensi Jawaban Responden Pemahaman Terhadap Harapan Perusahaan	58
Grafik 4.14	Frekuensi Jawaban Responden Kebanggaan Menjadi Bagian dari Perusahaan	59
Grafik 4.15	Frekuensi Jawaban Responden Kemampuan Bekerja Ekstra Jika Diminta	60
Grafik 4.16	Frekuensi Jawaban Responden Bekerjasama untuk Tujuan Bersama	61
Grafik 4.17	Frekuensi Jawaban Responden Sifat Hangat Antar Karyawan	62

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 3.1	Diagram Kartesius Hubungan Antara Harapan dan Kenyataan Iklim Organisasi	41
Diagram 4.1	Diagram Batang Hubungan Harapan dan Kenyataan Aspek Iklim Organisasi	64
Diagram 4.2	Hubungan Harapan dan Kenyataan Aspek Tanggung Jawab	66
Diagram 4.3	Hubungan Harapan dan Kenyataan Aspek Standar	68
Diagram 4.4	Hubungan Harapan dan Kenyataan Aspek Fleksibilitas	69
Diagram 4.5	Hubungan Harapan dan Kenyataan Aspek Penghargaan	71
Diagram 4.6	Hubungan Harapan dan Kenyataan Aspek Kejelasan Tugas	72
Diagram 4.7	Hubungan Harapan dan Kenyataan Aspek Komitmen Tim	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	99
Lampiran 2. Skor Kuesioner	101
Lampiran 3. Data Uji Validitas dan Reliabilitas	102
Lampiran 4. Hasil Jawaban Responden	103
Lampiran 5. <i>Succesive interval</i>	107
Lampiran 6. Nilai Rata-rata Variabel setiap Responden	112
Lampiran 7. Tabel Chi Kuadrat	116
Lampiran 8. Tabel r Kritis	117
Surat Keterangan Kegiatan Skripsi dari Perusahaan	118