

Universitas Bina Nusantara

Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik
Skripsi Strata 1 - Semester Genap 2004 / 2005

**ANALISIS EFEKTIVITAS INTERNAL BERDASARKAN
DIMENSI IKLIM ORGANISASI
(STUDI KASUS DI UNIVERSITAS BINA NUSANTARA
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI)**

Abstrak

Dalam rangka menjadi universitas yang berbasis teknologi informasi, maka Universitas Bina Nusantara dituntut untuk lebih cepat dan tanggap dalam mengantisipasi setiap perubahan baik itu internal maupun eksternal. Salah satu cara dalamantisipasi ini melalui organisasi yang bertindak secara efektif dalam prosesnya. Efektivitas bertindak memungkinkan organisasi dapat menjalani kehidupannya dengan tepat dan tujuannya dapat lebih terarah. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui nilai efektivitas internal organisasi Jurusan Teknik Industri Universitas Bina Nusantara. Penilaiannya diukur dari 5 dimensi iklim organisasi yaitu : Kejelasan Organisasi, Otoritas, Penghargaan, Latihan Dan Pengembangan, dan Semangat Kelompok. Data diperoleh dari kuesioner dan diolah dengan menggunakan analytical hierarchy process (AHP). Hasil penelitian menunjukkan bahwa internal organisasi Jurusan Teknik Industri Universitas Bina Nusantara cukup efektif.

Kata Kunci:

Efektivitas Internal, Kejelasan Organisasi, Otoritas, Penghargaan, Latihan dan Pengembangan, Semangat Kelompok, AHP.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat, anugrah dan bimbingan-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini didasarkan pada hasil pengumpulan data-data dari kuesioner, observasi, diskusi, wawancara serta studi literature. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Teknik Industri, Universitas Bina Nusantara.

Dalam kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih kepada **Bapak Evo Sampetua Hariandja, Ir., MM** yang telah memberikan bimbingan selama penulis mengerjakan skripsi ini, selain itu juga penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Envermy Vem, Msc selaku pj. Rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Bapak. Bahtiar Saleh Abbas, Ph.D, Dekan Fakultas Teknik dan Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Bina Nsantara
3. Bapak Andreas Soegandi, S. Kom., MM, Sek-Jur Fakultas Teknik Industri Universitas Bina Nusantara.
4. Bapak Iwan Budiharjo, Ph.D, Koordinator Bidang Ilmu (KBI) Fakultas Teknik Industri Universitas Bina Nusantara.

5. Bapak Budi Ariwibowo, ST., M.Si., selaku dosen yang telah banyak membantu penulis.
6. Bapak Anggara Hayun Anujuprana, ST., MT., selaku dosen yang telah banyak membantu penulis.
7. Mahasiswa Angkatan 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, Pejabat Struktural, Dosen-Dosen Jurusan Teknik Industri Universitas Bina Nusantara, atas kerjasamanya dalam mengisi kuesioner.
8. Papa (almarhum), yang menjadi pemberi semangat kepada penulis dengan ‘pesan – pesan hidupnya’, dan yang semasa hidupnya selalu mengingatkan penulis untuk berdoa dan belajar dengan giat serta pantang menyerah. I Love U Dad, I Hope U Hear It.
9. Mama yang selalu penulis jadikan tempat untuk berdiskusi, dan yang telah membantu memberikan dana untuk penulis menyelesaikan skripsi. Makasih ya ma, aku harap investasi mama ke aku gak sia-sia.
10. Sari dan Mas Yudhi, yang selalu menjadi tempat penulis curhat, tenkyu ya.
11. Nadhisa, My Sweet Niece, thanks to bring a happiness when I’m down. Ur a smart girl.
12. Giri yang membantu penulis disaat-saat kepepet. He he..
13. Chilly, Lizzi, Bonzo, Moe, dan iput, yang selalu setia menunggu penulis pulang dan selalu menjaga penulis.

14. Phenter (Terra) yang selalu sabar mendampingi, membantu, mendengarkan, memberi dorongan semangat (Thank You My Dear), dan setia untuk selalu bersama – sama menghadapi rintangan apapun dan dalam suka maupun duka. (I Love U My Huwney Bear)
15. Bestrina, Ayu, Melly Cathy, teman seperjuangan sepenanggungan bimbingan Pak Evo, yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, dan memberikan saran serta nasehat kepada penulis. Makasih banyak ya galz udah mau ngebantuin gue, it means a lot for me, everything that u gave.
16. Mulya yang udah mau jadi teman curhat penulis. Thanks ya buat software nya eventhough gak kepake juga, trus makasih juga for ur care, it means for me.
17. Ratih, Leo “Belang”, Vivi, Reni, Ito, Ariza, Fitri, Aris, dan teman – teman di Teknik Industri yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
18. Rekan-rekan dan segala pihak yang telah membantu penulisan laporan kerja praktek ini, yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.

Penulis sekali lagi mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Apabila didalam membantu pelaksanaan penyelesaian skripsi ini terdapat berbagai kesalahan yang telah dilakukan oleh penulis, penulis memohon maaf dan harap dimaklumi juga jika terdapat kesalahan – kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk perbaikan penulisan penulisan karya-karya di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca, baik sebagai penunjang penulisan karya ilmiah maupun sebagai bahan evaluasi.

Jakarta, 2005

Monica Lana Kartika

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN PENDADARAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB 1 . PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Dan Perumusan masalah	2
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan Dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Gambaran Umum Perusahaan	5
BAB 2. LANDASAN TEORI	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Organisasi	11
2.1.1.1 Definisi	12

2.1.1.1.1 Pendekatan Klasik	13
2.1.1.1.2 Pendekatan Neo-Klasik	14
2.1.1.1.3 Pendekatan Modern	15
2.1.1.2 Struktur	27
2.1.1.3 Desain	28
2.1.2 Teori Organisasi	31
2.1.2.1 Definisi Teori Organisasi	31
2.1.3 Perspektif Sistem	33
2.1.3.1 Definisi Sistem	33
2.1.3.2 Jenis – Jenis Sistem	34
2.1.3.3 Karakteristik Sebuah Sistem Terbuka	37
2.1.4 Perilaku Organisasi	42
2.1.5 Efektivitas Organisasi	44
2.1.5.1 Definisi	45
2.1.5.2 Hubungan Keefektivan Individu, Kelompok Dan Organisasi	56
2.1.5.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas	58
2.1.5.4 Hal – Hal Yang Menentukan Efektivitas Organisasi	59
2.1.5.5 Pendekatan – Pendekatan Dalam Mengevaluasi Keefektivan	61
2.1.6 Iklim Organisasi	68
2.1.6.1 Konsep Iklim Organisasi	68
2.1.6.2 Dimensi Iklim Organisasi	81
2.1.6.3 Peranan Iklim Organisasi	82
2.2 Kerangka Pemikiran	87
2.3 Hipotesis	90

BAB 3. METODOLOGI	91
3.1 Metode Penelitian	91
3.1.1 Studi Pendahuluan	95
3.1.2 Identifikasi Variabel	95
3.1.3 Struktur Hirarki	100
3.2 Teknik Pengumpulan Data	105
3.3 Teknik Pengambilan Sampel	109
3.4 Metode Analisis	110
3.4.1 Skala Pengukuran	110
3.4.2 Macam – Macam Skala Pengukuran	110
3.4.3 Teknik Pengolahan Data	114
3.4.3.1 Uji Validitas	114
3.4.3.2 Uji Korelasi	115
3.4.3.3 Uji Reliabilitas	116
3.4.3.4 Analitical Hierarchy Process (AHP)	117
3.4.3.4.1 Definisi	120
3.4.3.4.2 Dasar – Dasar AHP	121
3.4.3.4.3 Langkah – Langkah Perhitungan AHP	125
 BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	 128
4.1 Hasil Pengumpulan Data	128
4.2 Analisis Data Dan Pembahasan	133
4.2.1 Uji Validitas	133
4.2.2 Uji Reliabilitas	148
4.2.2.1 Perhitungan Uji Reliabilitas	150
4.2.3 Uji Wilcoxon	156
4.2.4 Analisis Hierarki Proses (AHP)	162

4.2.4.1 Perhitungan Untuk Keseluruhan Responden	166
4.2.4.2 Perhitungan Untuk Mahasiswa Angkatan 2000	175
4.2.4.3 Perhitungan Untuk Mahasiswa Angkatan 2001	178
4.2.4.4 Perhitungan Untuk Mahasiswa Angkatan 2002	181
4.2.4.5 Perhitungan Untuk Mahasiswa Angkatan 2003	184
4.2.4.6 Perhitungan Untuk Mahasiswa Angkatan 2004	187
4.2.4.7 Perhitungan Untuk Pejabat Struktural	190
4.2.4.8 Perhitungan Untuk Dosen	193
4.2.5 Perhitungan Tingkat Efektivitas Internal	196
4.2.6 Analisa Nilai Efektivitas Internal	201
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	202
5.1 Kesimpulan	202
5.2 Saran	203
DAFTAR PUSTAKA	204
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	208
SURAT KETERANGAN SURVEY	209
LAMPIRAN	210

DAFTAR TABEL

	Halaman
BAB 2 LANDASAN TEORI	
Tabel 2.1 Kriteria Tentang Keefektivan Organisasi	49
BAB 3 METODOLOGI	
Tabel 3.1 Skala Fundamental AHP	125
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
Tabel 4.1 Distribusi Kusiner	130
Tabel 4.2 Frekuensi Jenis Kelamin Responden	130
Tabel 4.3 Frekuensi Usia Responden	130
Tabel 4.4 Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden	131
Tabel 4.5 Frekuensi Jabatan Responden	131
Tabel 4.6 Frekuensi Lama Belajar / Bekerja Responden	131
Tabel 4.7 Frekuensi Kesempatan Untuk Meningkatkan Pengetahuan Dan Keterampilan Responden	132
Tabel 4.8 Frekuensi Mendapatkan Penghargaan Untuk Responden	132
Tabel 4.9 Validitas Untuk Iklim Organisasi Yang Sebenarnya Untuk Mahasiswa Angkatan 2000	134
Tabel 4.10 Validitas Untuk Iklim Organisasi Yang Diharapkan Untuk Mahasiswa Angkatan 2000	135
Tabel 4.11 Validitas Untuk Iklim Organisasi Yang Sebenarnya Untuk Mahasiswa Angkatan 2001	136

Tabel 4.12	Validitas Untuk Iklim Organisasi Yang Diharapkan Untuk Mahasiswa Angkatan 2001	137
Tabel 4.13	Validitas Untuk Iklim Organisasi Yang Sebenarnya Untuk Mahasiswa Angkatan 2002	138
Tabel 4.14	Validitas Untuk Iklim Organisasi Yang Diharapkan Untuk Mahasiswa Angkatan 2002	139
Tabel 4.15	Validitas Untuk Iklim Organisasi Yang Sebenarnya Untuk Mahasiswa Angkatan 2003	140
Tabel 4.16	Validitas Untuk Iklim Organisasi Yang Diharapkan Untuk Mahasiswa Angkatan 2003	141
Tabel 4.17	Validitas Untuk Iklim Organisasi Yang Sebenarnya Untuk Mahasiswa Angkatan 2004	142
Tabel 4.18	Validitas Untuk Iklim Organisasi Yang Diharapkan Untuk Mahasiswa Angkatan 2004	143
Tabel 4.19	Validitas Untuk Iklim Organisasi Yang Sebenarnya Untuk Pejabat Struktural	144
Tabel 4.20	Validitas Untuk Iklim Organisasi Yang Diharapkan Untuk Pejabat Struktural	145
Tabel 4.21	Validitas Untuk Iklim Organisasi Yang Sebenarnya Untuk Dosen	146
Tabel 4.22	Validitas Untuk Iklim Organisasi Yang Diharapkan Untuk Mahasiswa Angkatan 2000	147
Tabel 4.23	Hasil Perhitungan Alpha Keseluruhan Responden Untuk Iklim Organisasi Yang Sebenarnya	150
Tabel 4.24	Hasil Perhitungan Alpha Keseluruhan Responden Untuk Iklim Organisasi Yang Diharapkan	150
Tabel 4.25	Hasil Perhitungan Alpha Mahasiswa Angkatan 2000 Untuk Iklim Organisasi Yang Sebenarnya	151

Tabel 4.26	Hasil Perhitungan Alpha Mahasiswa Angkatan 2000 Untuk Iklim Organisasi Yang Diharapkan	151
Tabel 4.27	Hasil Perhitungan Alpha Mahasiswa Angkatan 2001 Untuk Iklim Organisasi Yang Sebenarnya	151
Tabel 4.28	Hasil Perhitungan Alpha Mahasiswa Angkatan 2001 Untuk Iklim Organisasi Yang Diharapkan	152
Tabel 4.29	Hasil Perhitungan Alpha Mahasiswa Angkatan 2002 Untuk Iklim Organisasi Yang Sebenarnya	152
Tabel 4.30	Hasil Perhitungan Alpha Mahasiswa Angkatan 2002 Untuk Iklim Organisasi Yang Diharapkan	152
Tabel 4.31	Hasil Perhitungan Alpha Mahasiswa Angkatan 2003 Untuk Iklim Organisasi Yang Sebenarnya	153
Tabel 4.32	Hasil Perhitungan Alpha Mahasiswa Angkatan 2003 Untuk Iklim Organisasi Yang Diharapkan	153
Tabel 4.33	Hasil Perhitungan Alpha Mahasiswa Angkatan 2004 Untuk Iklim Organisasi Yang Sebenarnya	153
Tabel 4.34	Hasil Perhitungan Alpha Mahasiswa Angkatan 2004 Untuk Iklim Organisasi Yang Diharapkan	154
Tabel 4.35	Hasil Perhitungan Alpha Pejabat Struktural Untuk Iklim Organisasi Yang Sebenarnya	154
Tabel 4.36	Hasil Perhitungan Alpha Pejabat Struktural Untuk Iklim Organisasi Yang Diharapkan	154
Tabel 4.37	Hasil Perhitungan Alpha Dosen Untuk Iklim Organisasi Yang Diharapkan	155
Tabel 4.38	Hasil Perhitungan Alpha Dosen Untuk Iklim Organisasi Yang Diharapkan	155
Tabel 4.39	Consistency Ratio Untuk Mahasiswa Angkatan 2000	163
Tabel 4.40	Consistency Ratio Untuk Mahasiswa Angkatan 2001	163

Tabel 4.41	Consistency Ratio Untuk Mahasiswa Angkatan 2002	164
Tabel 4.42	Consistency Ratio Untuk Mahasiswa Angkatan 2003	164
Tabel 4.43	Consistency Ratio Untuk Mahasiswa Angkatan 2004	165
Tabel 4.44	Consistency Ratio Untuk Pejabat Struktural	165
Tabel 4.45	Consistency Ratio Untuk Dosen	166
Tabel 4.46	Hasil Perhitungan Geometric Mean Dari Penilaian Para Responden Secara Keseluruhan Tentang Pengaruh Dari Ke Lima Faktor Utama Terhadap Efektivitas Internal	167
Tabel 4.47	Hasil Perhitungan Geometric Mean Dari Penilaian Para Responden Secara Keseluruhan Tentang Pengaruh Faktor – Faktor O, P, LP, dan SK Terhadap Kejelasan Organisasi	167
Tabel 4.48	Hasil Perhitungan Geometric Mean Dari Penilaian Para Responden Secara Keseluruhan Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, P, LP, dan SK Terhadap Otoritas	168
Tabel 4.49	Hasil Perhitungan Geometric Mean Dari Penilaian Para Responden Secara Keseluruhan Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O, LP, dan SK Terhadap Penghargaan	168
Tabel 4.50	Hasil Perhitungan Geometric Mean Dari Penilaian Para Responden Secara Keseluruhan Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O, P, dan SK Terhadap Latihan Dan Pengembangan	168
Tabel 4.51	Hasil Perhitungan Geometric Mean Dari Penilaian Para Responden Secara Keseluruhan Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O, P dan LP Terhadap Semangat Kelompok	169

Tabel 4.52	Hasil Perhitungan Geometric Mean Dari Penilaian Para Responden Secara Keseluruhan Tentang Pengaruh Dari Sub - Faktor TT dan PK Terhadap Kejelasan Organisasi	169
Tabel 4.53	Hasil Perhitungan Geometric Mean Dari Penilaian Para Responden Secara Keseluruhan Tentang Pengaruh Dari Sub - Faktor M dan NM terhadap Penghargaan	169
Tabel 4.54	Hasil Perhitungan Geometric Mean Dari Penilaian Para Responden Secara Keseluruhan Tentang Pengaruh Dari Sub - Faktor PDM/PDPS/PDD dan SM/SPS/SD terhadap Semangat Kelompok	170
Tabel 4.55	Matriks Hasil Perhitungan Dari Faktor – Faktor Yang Saling Tergantung (Dependen) Untuk Responden Secara Keseluruhan	171
Tabel 4.56	Perhitungan Eigen Vektor Dari Faktor – Faktor Yang Saling Tergantung (Dependen) Untuk Responden Secara Keseluruhan	172
Tabel 4.57	Besarnya Bobot Dari Masing – Masing Faktor / Sub-Faktor Menurut Hasil Penilaian Gabungan Keseluruhan Responden	173
Tabel 4.58	Nilai Dari Masing – Masing Faktor / Sub-Faktor (Keseluruhan Responden)	174
Tabel 4.59	Matriks Hasil Perhitungan Dari Faktor – Faktor Yang Saling Tergantung (Dependen) Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2000	176
Tabel 4.60	Perhitungan Eigen Vektor Dari Faktor – Faktor Yang Saling Tergantung (Dependen) Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2000	176

Tabel 4.61	Besarnya Bobot Dari Masing – Masing Faktor / Sub-Faktor Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2000	177
Tabel 4.62	Nilai Dari Masing – Masing Faktor / Sub-Faktor Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2000	177
Tabel 4.63	Matriks Hasil Perhitungan Dari Faktor – Faktor Yang Saling Tergantung (Dependen) Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2001	179
Tabel 4.64	Perhitungan Eigen Vektor Dari Faktor – Faktor Yang Saling Tergantung (Dependen) Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2001	179
Tabel 4.65	Besarnya Bobot Dari Masing – Masing Faktor / Sub-Faktor Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2001	180
Tabel 4.66	Nilai Dari Masing – Masing Faktor / Sub-Faktor Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2001	180
Tabel 4.67	Matriks Hasil Perhitungan Dari Faktor – Faktor Yang Saling Tergantung (Dependen) Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2002	182
Tabel 4.68	Perhitungan Eigen Vektor Dari Faktor – Faktor Yang Saling Tergantung (Dependen) Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2002	182
Tabel 4.69	Besarnya Bobot Dari Masing – Masing Faktor / Sub-Faktor Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2002	183
Tabel 4.70	Nilai Dari Masing – Masing Faktor / Sub-Faktor Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2002	183
Tabel 4.71	Matriks Hasil Perhitungan Dari Faktor – Faktor Yang Saling Tergantung (Dependen) Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2003	185

Tabel 4.72	Perhitungan Eigen Vektor Dari Faktor – Faktor Yang Saling Tergantung (Dependen) Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2003	185
Tabel 4.73	Besarnya Bobot Dari Masing – Masing Faktor / Sub-Faktor Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2003	186
Tabel 4.74	Nilai Dari Masing – Masing Faktor / Sub-Faktor Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2003	186
Tabel 4.75	Matriks Hasil Perhitungan Dari Faktor – Faktor Yang Saling Tergantung (Dependen) Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2004	188
Tabel 4.76	Perhitungan Eigen Vektor Dari Faktor – Faktor Yang Saling Tergantung (Dependen) Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2004	188
Tabel 4.77	Besarnya Bobot Dari Masing – Masing Faktor / Sub-Faktor Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2004	189
Tabel 4.78	Nilai Dari Masing – Masing Faktor / Sub-Faktor Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2004	189
Tabel 4.79	Matriks Hasil Perhitungan Dari Faktor – Faktor Yang Saling Tergantung (Dependen) Untuk Pejabat Struktural	191
Tabel 4.80	Perhitungan Eigen Vektor Dari Faktor – Faktor Yang Saling Tergantung (Dependen) Untuk Pejabat Struktural	191
Tabel 4.81	Besarnya Bobot Dari Masing – Masing Faktor / Sub-Faktor Untuk Pejabat Struktural	192
Tabel 4.82	Nilai Dari Masing – Masing Faktor / Sub-Faktor Untuk Pejabat Struktural	192
Tabel 4.83	Matriks Hasil Perhitungan Dari Faktor – Faktor Yang Saling Tergantung (Dependen) Untuk Dosen	194

Tabel 4.84	Perhitungan Eigen Vektor Dari Faktor – Faktor Yang Saling Tergantung (Dependen) Untuk Dosen	194
Tabel 4.85	Besarnya Bobot Dari Masing – Masing Faktor / Sub-Faktor Untuk Dosen	195
Tabel 4.86	Nilai Dari Masing – Masing Faktor / Sub-Faktor Untuk Dosen	195
Tabel 4.87	Hasil Perhitungan Efektivitas Internal Untuk Keseluruhan Responden Secara Umum	197
Tabel 4.88	Hasil Perhitungan Efektivitas Internal Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2000	197
Tabel 4.89	Hasil Perhitungan Efektivitas Internal Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2001	198
Tabel 4.90	Hasil Perhitungan Efektivitas Internal Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2002	198
Tabel 4.91	Hasil Perhitungan Efektivitas Internal Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2003	199
Tabel 4.92	Hasil Perhitungan Efektivitas Internal Untuk Kelompok Mahasiswa Angkatan 2004	199
Tabel 4.93	Hasil Perhitungan Efektivitas Internal Untuk Kelompok Pejabat Struktural	200
Tabel 4.94	Hasil Perhitungan Efektivitas Internal Untuk Kelompok Dosen	200

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
BAB 2 LANDASAN TEORI	
Gambar 2.1 Dasar Sistem Terbuka	35
Gambar 2.2 Organisasi Industri Sebagai Suatu Sistem Terbuka	36
Gambar 2.3 Model Umum Perilaku Organisasi	43
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual Dalam Perilaku Organisasi	44
Gambar 2.5 Hubungan Keefektivan Individu, Kelompok, Dan Organisasi	57
Gambar 2.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keefektivan Organisasi Dengan Iklim Organisasi	58
Gambar 2.7 Elemen – Elemen Dasar Suatu Sistem	64
Gambar 2.8 Pendekatan Dalam Pengukuran Efektivitas Organisasi	66
Gambar 2.9 Hubungan Antar Struktur Organisasi, Proses Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Performansi Organisasi	83
Gambar 2.10 Sebagian Model Dari Faktor Penentu, Hasil Individu Yang Berhubungan Dengan Efektivitas	84
BAB 3 METODOLOGI	
Gambar 3.1 Proses Penelitian Kuantitatif	92
Gambar 3.2 Metodologi Penelitian	94
Gambar 3.3 Model Efektivitas Internal	99
Gambar 3.4 Struktur Hierarki Efektivitas Internal	100

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambar 4.1	Profil Iklim Organisasi Untuk Keseluruhan Responden Universitas Bina Nusantara Jurusan Teknik Industri	158
Gambar 4.2	Profil Iklim Organisasi Untuk Mahasiswa Angkatan 2000 Universitas Bina Nusantara Jurusan Teknik Industri	158
Gambar 4.3	Profil Iklim Organisasi Untuk Mahasiswa Angkatan 2001 Universitas Bina Nusantara Jurusan Teknik Industri	159
Gambar 4.4	Profil Iklim Organisasi Untuk Mahasiswa Angkatan 2002 Universitas Bina Nusantara Jurusan Teknik Industri	159
Gambar 4.5	Profil Iklim Organisasi Untuk Mahasiswa Angkatan 2003 Universitas Bina Nusantara Jurusan Teknik Industri	160
Gambar 4.6	Profil Iklim Organisasi Untuk Mahasiswa Angkatan 2004 Universitas Bina Nusantara Jurusan Teknik Industri	160
Gambar 4.7	Profil Iklim Organisasi Untuk Pejabat Struktural Universitas Bina Nusantara Jurusan Teknik Industri	161
Gambar 4.8	Profil Iklim Organisasi Untuk Dosen Universitas Bina Nusantara Jurusan Teknik Industri	161

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Data Hasil Penilaian Kuesioner Untuk Iklim Organisasi Yang Sebenarnya	210
Lampiran 2	Data Hasil Penilaian Kuesioner Untuk Iklim Organisasi Yang Diharapkan	212
Lampiran 3	Data Hasil Penentuan Bobot Terhadap Efektivitas Internal	214
Lampiran 4	Data Hasil Penentuan Bobot Terhadap Kejelasan Organisasi	217
Lampiran 5	Data Hasil Penentuan Bobot Terhadap Sub-Faktor Kejelasan Organisasi	221
Lampiran 6	Data Hasil Penentuan Bobot Terhadap Otoritas	223
Lampiran 7	Data Hasil Penentuan Bobot Terhadap Penghargaan	226
Lampiran 8	Data Hasil Penentuan Bobot Terhadap Sub-Faktor Penghargaan	230
Lampiran 9	Data Hasil Penentuan Bobot Terhadap Latihan Dan Pengembangan	232
Lampiran 10	Data Hasil Penentuan Bobot Terhadap Semangat Kelompok	235
Lampiran 11	Data Hasil Penentuan Bobot Terhadap Sub-Faktor Semangat Kelompok	239
Lampiran 12	Data Hasil Penentuan Nilai Bobot Efektivitas Internal	241
Lampiran 13	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Kejelasan Organisasi (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Keseluruhan Responden Secara Umum	243

Lampiran 14	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Otoritas (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Keseluruhan Responden Secara Umum	244
Lampiran 15	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Penghargaan (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Keseluruhan Responden Secara Umum	245
Lampiran 16	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Latihan Dan Pengembangan (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Keseluruhan Responden Secara Umum	246
Lampiran 17	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Semangat Kelompok (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Keseluruhan Responden Secara Umum	247
Lampiran 18	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Kejelasan Organisasi (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2000	248
Lampiran 19	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Otoritas (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2000	248
Lampiran 20	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Penghargaan (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2000	248

Lampiran 21	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Latihan Dan Pengembangan (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2000	249
Lampiran 22	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Semangat Kelompok (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2000	249
Lampiran 23	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Kejelasan Organisasi (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2001	250
Lampiran 24	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Otoritas (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2001	250
Lampiran 25	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Penghargaan (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2001	251
Lampiran 26	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Latihan Dan Pengembangan (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2001	251
Lampiran 27	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Semangat Kelompok (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2001	252

Lampiran 28	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Kejelasan Organisasi (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2002	253
Lampiran 29	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Otoritas (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2002	253
Lampiran 30	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Penghargaan (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2002	253
Lampiran 31	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Latihan Dan Pengembangan (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2002	254
Lampiran 32	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Semangat Kelompok (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2002	254
Lampiran 33	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Kejelasan Organisasi (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2000	255
Lampiran 34	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Otoritas (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2003	255

Lampiran 35	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Penghargaan (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2003	256
Lampiran 36	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Latihan Dan Pengembangan (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2003	256
Lampiran 37	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Semangat Kelompok (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2003	256
Lampiran 38	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Kejelasan Organisasi (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2004	257
Lampiran 39	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Otoritas (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2004	257
Lampiran 40	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Penghargaan (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2004	257
Lampiran 41	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Latihan Dan Pengembangan (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2004	258

Lampiran 42	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Semangat Kelompok (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2004	258
Lampiran 43	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Kejelasan Organisasi (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Pejabat Struktural	259
Lampiran 44	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Otoritas (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Mahasiswa Angkatan 2000	259
Lampiran 45	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Penghargaan (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Pejabat Struktural	259
Lampiran 46	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Latihan Dan Pengembangan (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Pejabat Struktural	260
Lampiran 47	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Semangat Kelompok (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Pejabat Struktural	260
Lampiran 48	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Kejelasan Organisasi (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Dosen	261

Lampiran 49	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Otoritas (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Dosen	261
Lampiran 50	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Penghargaan (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Dosen	261
Lampiran 51	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Latihan Dan Pengembangan (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Dosen	262
Lampiran 52	Skor Dan Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Kuesioner Iklim Organisasi Untuk Dimensi Semangat Kelompok (Dengan Menggunakan Korelasi Pearson) Untuk Dosen	262
Lampiran 53	Distribusi Skor Iklim Organisasi Yang Sebenarnya Untuk Keseluruhan Responden Secara Umum	263
Lampiran 54	Distribusi Skor Iklim Organisasi Yang Diharapkan Untuk Keseluruhan Responden Secara Umum	263
Lampiran 55	Distribusi Skor Iklim Organisasi Yang Sebenarnya Untuk Mahasiswa Angkatan 2000	264
Lampiran 56	Distribusi Skor Iklim Organisasi Yang Diharapkan Untuk Mahasiswa Angkatan 2000	264
Lampiran 57	Distribusi Skor Iklim Organisasi Yang Sebenarnya Untuk Mahasiswa Angkatan 2001	265
Lampiran 58	Distribusi Skor Iklim Organisasi Yang Diharapkan Untuk Mahasiswa Angkatan 2001	265
Lampiran 59	Distribusi Skor Iklim Organisasi Yang Sebenarnya Untuk Mahasiswa Angkatan 2002	266

Lampiran 60	Distribusi Skor Iklim Organisasi Yang Diharapkan Untuk Mahasiswa Angkatan 2002	266
Lampiran 61	Distribusi Skor Iklim Organisasi Yang Sebenarnya Untuk Mahasiswa Angkatan 2003	267
Lampiran 62	Distribusi Skor Iklim Organisasi Yang Diharapkan Untuk Mahasiswa Angkatan 2003	267
Lampiran 63	Distribusi Skor Iklim Organisasi Yang Sebenarnya Untuk Mahasiswa Angkatan 2004	268
Lampiran 64	Distribusi Skor Iklim Organisasi Yang Diharapkan Untuk Mahasiswa Angkatan 2004	268
Lampiran 65	Distribusi Skor Iklim Organisasi Yang Sebenarnya Untuk Pejabat Struktural	269
Lampiran 66	Distribusi Skor Iklim Organisasi Yang Diharapkan Untuk Pejabat Struktural	269
Lampiran 67	Distribusi Skor Iklim Organisasi Yang Sebenarnya Untuk Dosen	270
Lampiran 68	Distribusi Skor Iklim Organisasi Yang Diharapkan Untuk Dosen	270
Lampiran 69	Nilai Median Dan Hasil Test Wilcoxon (Untuk $\alpha = 0.05$) Antara Iklim Organisasi Yang Sebenarnya Dan Yang Diharapkan Untuk Keseluruhan Responden Secara Umum	271
Lampiran 70	Nilai Median Dan Hasil Test Wilcoxon (Untuk $\alpha = 0.05$) Antara Iklim Organisasi Yang Sebenarnya Dan Yang Diharapkan Untuk Mahasiswa Angkatan 2000	271
Lampiran 71	Nilai Median Dan Hasil Test Wilcoxon (Untuk $\alpha = 0.05$) Antara Iklim Organisasi Yang Sebenarnya Dan Yang Diharapkan Untuk Mahasiswa Angkatan 2001	271

Lampiran 72	Nilai Median Dan Hasil Test Wilcoxon (Untuk $\alpha = 0.05$) Antara Iklim Organisasi Yang Sebenarnya Dan Yang Diharapkan Untuk Mahasiswa Angkatan 2002	272
Lampiran 73	Nilai Median Dan Hasil Test Wilcoxon (Untuk $\alpha = 0.05$) Antara Iklim Organisasi Yang Sebenarnya Dan Yang Diharapkan Untuk Mahasiswa Angkatan 2003	272
Lampiran 74	Nilai Median Dan Hasil Test Wilcoxon (Untuk $\alpha = 0.05$) Antara Iklim Organisasi Yang Sebenarnya Dan Yang Diharapkan Untuk Mahasiswa Angkatan 2004	272
Lampiran 75	Nilai Median Dan Hasil Test Wilcoxon (Untuk $\alpha = 0.05$) Antara Iklim Organisasi Yang Sebenarnya Dan Yang Diharapkan Untuk Pejabat Struktural	273
Lampiran 76	Nilai Median Dan Hasil Test Wilcoxon (Untuk $\alpha = 0.05$) Antara Iklim Organisasi Yang Sebenarnya Dan Yang Diharapkan Untuk Dosen	273
Lampiran 77	Summary AHP Dimensi Efektivitas Internal Untuk Keseluruhan Responden Secara Umum	274
Lampiran 78	Summary AHP Dimensi Kejelasan Organisasi Untuk Keseluruhan Responden Secara Umum	275
Lampiran 79	Summary AHP Dimensi Sub-Faktor Kejelasan Organisasi Untuk Keseluruhan Responden Secara Umum	276
Lampiran 80	Summary AHP Dimensi Otoritas Untuk Keseluruhan Responden Secara Umum	277
Lampiran 81	Summary AHP Dimensi Penghargaan Untuk Keseluruhan Responden Secara Umum	278
Lampiran 82	Summary AHP Dimensi Sub-Faktor Penghargaan Untuk Keseluruhan Responden Secara Umum	279

Lampiran 83	Summary AHP Dimensi Latihan Dan Pengembangan Untuk Keseluruhan Responden Secara Umum	280
Lampiran 84	Summary AHP Dimensi Semangat Kelompok Untuk Keseluruhan Responden Secara Umum	281
Lampiran 85	Summary AHP Dimensi Sub-Faktor Semangat Kelompok Untuk Keseluruhan Responden Secara Umum	282
Lampiran 86	Aritmatik Mean Untuk Keseluruhan Responden Secara Umum	283
Lampiran 87	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Secara Keseluruhan Tentang Pengaruh Dari Kelima Faktor Utama Terhadap Efektivitas Internal	285
Lampiran 88	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Secara Keseluruhan Tentang Pengaruh Faktor – Faktor O, P, LP dan SK Terhadap Kejelasan Organisasi.	285
Lampiran 89	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Secara Keseluruhan Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, P, LP dan SK Terhadap Otoritas.	285
Lampiran 90	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Secara Keseluruhan Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O, P dan SK Terhadap Penghargaan.	285
Lampiran 91	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Secara Keseluruhan Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O P dan LP Terhadap Latihan dan Pengembangan	285
Lampiran 92	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Secara Keseluruhan Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O, P, dan LP Terhadap Semangat Kelompok	286

Lampiran 93	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Secara Keseluruhan Tentang Pengaruh Dari Sub-Faktor TT, dan PK Terhadap Kejelasan Organisasi.	286
Lampiran 94	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Secara Keseluruhan Tentang Pengaruh Dari Sub-Faktor M dan NM Terhadap Penghargaan.	286
Lampiran 95	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Secara Keseluruhan Tentang Pengaruh Dari Sub-Faktor PDM/PDPS/PD dan SM/SPS/SD Terhadap Semangat Kelompok	286
Lampiran 96	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2000 Tentang Pengaruh Dari Kelima Faktor Utama Terhadap Efektivitas Internal	287
Lampiran 97	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2000 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor O, P, LP dan SK Terhadap Kejelasan Organisasi.	287
Lampiran 98	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2000 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, P, LP dan SK Terhadap Otoritas.	287
Lampiran 99	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2000 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O, P dan SK Terhadap Penghargaan.	287
Lampiran 100	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2000 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O P dan LP Terhadap Latihan dan Pengembangan	288
Lampiran 101	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2000 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O, P, dan LP Terhadap Semangat Kelompok	288

Lampiran 102	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2000 Tentang Pengaruh Dari Sub-Faktor TT, dan PK Terhadap Kejelasan Organisasi.	288
Lampiran 103	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2000 Tentang Pengaruh Dari Sub-Faktor M dan NM Terhadap Penghargaan.	288
Lampiran 104	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2000 Tentang Pengaruh Dari Sub-Faktor PDM dan SM Terhadap Semangat Kelompok	289
Lampiran 105	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2001 Tentang Pengaruh Dari Kelima Faktor Utama Terhadap Efektivitas Internal	289
Lampiran 106	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2001 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor O, P, LP dan SK Terhadap Kejelasan Organisasi.	289
Lampiran 107	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2001 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, P, LP dan SK Terhadap Otoritas.	289
Lampiran 108	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2001 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O, P dan SK Terhadap Penghargaan.	290
Lampiran 109	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2001 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O P dan LP Terhadap Latihan dan Pengembangan	290
Lampiran 110	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2001 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O, P, dan LP Terhadap Semangat Kelompok	290

Lampiran 111	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2001 Tentang Pengaruh Dari Sub-Faktor TT, dan PK Terhadap Kejelasan Organisasi.	290
Lampiran 112	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2001 Tentang Pengaruh Dari Sub-Faktor M dan NM Terhadap Penghargaan.	291
Lampiran 113	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2001 Tentang Pengaruh Dari Sub-Faktor PDM dan SM Terhadap Semangat Kelompok	291
Lampiran 114	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2002 Tentang Pengaruh Dari Kelima Faktor Utama Terhadap Efektivitas Internal	291
Lampiran 115	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2002 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor O, P, LP dan SK Terhadap Kejelasan Organisasi.	291
Lampiran 116	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2002 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, P, LP dan SK Terhadap Otoritas.	292
Lampiran 117	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2002 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O, P dan SK Terhadap Penghargaan.	292
Lampiran 118	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2002 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O P dan LP Terhadap Latihan dan Pengembangan	292
Lampiran 119	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2002 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O, P, dan LP Terhadap Semangat Kelompok	292

Lampiran 120	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2002 Tentang Pengaruh Dari Sub-Faktor TT, dan PK Terhadap Kejelasan Organisasi.	293
Lampiran 121	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2002 Tentang Pengaruh Dari Sub-Faktor M dan NM Terhadap Penghargaan.	293
Lampiran 122	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2002 Tentang Pengaruh Dari Sub-Faktor PDM dan SM Terhadap Semangat Kelompok	293
Lampiran 123	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2003 Tentang Pengaruh Dari Kelima Faktor Utama Terhadap Efektivitas Internal	293
Lampiran 124	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2003 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor O, P, LP dan SK Terhadap Kejelasan Organisasi.	294
Lampiran 125	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2003 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, P, LP dan SK Terhadap Otoritas.	294
Lampiran 126	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2003 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O, P dan SK Terhadap Penghargaan.	294
Lampiran 127	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2003 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O P dan LP Terhadap Latihan dan Pengembangan	294
Lampiran 128	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2003 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O, P, dan LP Terhadap Semangat Kelompok	295

Lampiran 129	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2003 Tentang Pengaruh Dari Sub-Faktor TT, dan PK Terhadap Kejelasan Organisasi.	295
Lampiran 130	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2003 Tentang Pengaruh Dari Sub-Faktor M dan NM Terhadap Penghargaan.	295
Lampiran 131	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2003 Tentang Pengaruh Dari Sub-Faktor PDM dan SM Terhadap Semangat Kelompok	295
Lampiran 132	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2004 Tentang Pengaruh Dari Kelima Faktor Utama Terhadap Efektivitas Internal	296
Lampiran 133	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2004 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor O, P, LP dan SK Terhadap Kejelasan Organisasi.	296
Lampiran 134	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2004 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, P, LP dan SK Terhadap Otoritas.	296
Lampiran 135	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2004 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O, P dan SK Terhadap Penghargaan.	296
Lampiran 136	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2004 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O P dan LP Terhadap Latihan dan Pengembangan	297
Lampiran 137	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Angkatan 2004 Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O, P, dan LP Terhadap Semangat Kelompok	297

Lampiran 147	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Pejabat Struktural Tentang Pengaruh Dari Sub-Faktor TT, dan PK Terhadap Kejelasan Organisasi.	299
Lampiran 148	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Pejabat Struktural Tentang Pengaruh Dari Sub-Faktor M dan NM Terhadap Penghargaan.	300
Lampiran 149	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Pejabat Struktural Tentang Pengaruh Dari Sub-Faktor PDM dan SM Terhadap Semangat Kelompok	300
Lampiran 150	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Dosen Tentang Pengaruh Dari Kelima Faktor Utama Terhadap Efektivitas Internal	300
Lampiran 151	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Dosen Tentang Pengaruh Faktor – Faktor O, P, LP dan SK Terhadap Kejelasan Organisasi.	300
Lampiran 152	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Dosen Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, P, LP dan SK Terhadap Otoritas.	301
Lampiran 153	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Dosen Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O, P dan SK Terhadap Penghargaan.	301
Lampiran 154	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Dosen Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O P dan LP Terhadap Latihan dan Pengembangan	301
Lampiran 155	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Dosen Tentang Pengaruh Faktor – Faktor KO, O, P, dan LP Terhadap Semangat Kelompok	301

Lampiran 156	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Dosen Tentang Pengaruh Dari Sub-Faktor TT, dan PK Terhadap Kejelasan Organisasi.	302
Lampiran 157	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Dosen Tentang Pengaruh Dari Sub-Faktor M dan NM Terhadap Penghargaan.	302
Lampiran 158	Hasil Perhitungan Geometric Mean dari penilaian Dosen Tentang Pengaruh Dari Sub-Faktor PDM dan SM Terhadap Semangat Kelompok	302
Lampiran 159	Tabel Koefisien Korelasi Product Moment (Pearson)	303
Lampiran 160	Tabel Harga – Harga Kritis T Dalam Tes Ranking Bertanda Data Berpasangan Wilcoxon	304
Lampiran 161	Tabel Kemungkinan Yang Berkaitan Dengan Harga – Harga Seekstrem Harga – Harga z Observasi Dalam Distribusi Normal	305