

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T. dengan diselesaikannya thesis kami ini. Bersama ini kami mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bp. Prof. Dr. Gerardus Pola M.App.Sc. selaku rektor Binus University
2. Bp. DR. Andreas Raharso selaku dekan Binus Business School
3. Bp. Richard Kumaradaja, PhD. selaku dosen pembimbing
4. Bp. Edi Abdurrahman, PhD. selaku koordinator thesis Binus Business School
5. Bp. Fadzri Sentosa, SVP Commerce Jabotabek dan Banten Regional Office PT. Indosat Tbk.
6. Bp. Edi Riyanto selaku Division Head Learning and Capabilities PT. Indosat Tbk.
7. Bp. Junus Danie selaku Division Head Change Management PT. Indosat Tbk. atas masukannya.
8. Ibu Diah Endang dari Division Change Management PT. Indosat Tbk. atas masukannya.
9. Bp. Endy Junaedy Kurniawan selaku Manager Learning & Capabilities Management PT. Indosat Tbk. atas bimbingan dan masukannya.
10. Bp. JB. Avon Agni Brata dari Division Learning & Capabilites Management PT. Indosat Tbk yang membantu segala macam keperluan penulis.
11. Bp. Fajri Marifatullah dari Division Learning & Capabilites Management PT. Indosat Tbk yang berkenan berbagi ilmu tentang MyLearning.
12. Bp. Martinus dari Division Learning & Capabilites Management PT. Indosat Tbk. yang berkenan berbagi ilmu tentang MyLearning.
13. Bp. William dari Division Learning & Capabilites Management PT. Indosat Tbk.
14. Bp. Sony Wibisono dari Tehnical Competency Development Team PT. Indosat Tbk.
15. Ibu Kurniawati, S.E., M.M. atas masukannya.
16. Bp.Ir. Ali Idris, S.E., M.M. atas saran-sarannya.
17. Rekan-rekan dosen Fakultas Ekonomi, Universitas Trisakti.

18. Rekan-rekan Binus Business School kelas MAR.
19. Para staff administrasi, perpustakaan dan student service Universitas Bina Nusantara yang membantu penulis dan memberikan informasi pada saat perkuliahan dan penyelesaian thesis ini.
20. Para staff perpustakaan Universitas Trisakti, Fakultas Ekonomi.
21. Bp dan Ibu Tedjo Birowo , kakak dan adik-adik atas doa dan dukungan moril kepada penulis.
22. Keluarga Tommy Djati Soenarto atas dukungan moril kepada penulis.
23. Lintang Andamari yang telah sabar menunggu terselesaikannya tugas-tugas dan thesis ini.
24. Dan semua pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan kami satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan waktu dan penyajian serta kelemahan penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan.

Akhirnya semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan demi penelitian selanjutnya yang lebih sempurna.

Jakarta, April 2008

Penulis

ABSTRAK

Sumber daya manusia sebagai aset penting bagi perusahaan yang perlu dikelola agar dapat berkompetisi. E-learning dipilih perusahaan dalam memenuhi kebutuhan pelatihan yang memberikan banyak manfaat. Namun perubahan budaya belajar menjadi tantangan dalam implementasi e-learning. E-learning menjadikan pembelajar belajar secara mandiri dengan sumber-sumber materi dan teknologi yang tersedia.

Dalam hal ini perubahan dapat dilihat dari elemen-elemen yang mempengaruhinya yaitu *awareness, desire, knowledge, ability, dan reinforcement*. Tesis ini meneliti pengaruh elemen perubahan terhadap efektivitas e-learning.

Tesis ini menggunakan survei sebagai metode riset dan kuesioner ke perusahaan dan diambil kembali untuk mengumpulkan informasi mengenai perubahan belajar dengan e-learning. Metode analisa statistik yang dilakukan akan menggunakan bantuan aplikasi komputer SPSS dan LISREL, untuk menentukan uji validitas dan reliabilitas data, serta untuk menguji analisa data dengan menggunakan *SEM (Structural Equation Model)* untuk mengetahui tingkat signifikansi dan menguji hipotesis yang diperlukan.

Bagian akhir tesis ini mengenai kesimpulan dan saran bagi perusahaan sebagai acuan dan pertimbangan dalam menentukan langkah berikutnya untuk mengelola perubahan belajar ini.

Keyword : e-learning, MyLearning, *change (awareness, desire, knowledge, ability, reinforcement, effectiveness), Structural Equation Model*

DAFTAR ISI

Halaman Juduli
Halaman Pernyataanii
Persetujuan Pembimbingiii
KATA PENGANTARiv
ABSTRAKvi
DAFTAR ISIvii
DAFTAR TABELx
DAFTAR GAMBARxi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang1
1.2 Rumusan Permasalahan6
1.3 Tujuan dan Manfaat6
1.4 Ruang Lingkup7
1.5 Sistematika Penulisan8
BAB II TINJAUAN TEORI	
2.1. E-learning9
2.1.1. Definisi9
2.1.2. Perkembangan e-learning9
2.1.3. Efektivitas e-learning12
2.2. <i>Change</i>14
2.3. Model ADKAR15
2.3.1. <i>Awareness</i>16
2.3.2. <i>Desire</i>16
2.3.3. <i>Knowledge</i>18
2.3.4. <i>Ability</i>19
2.3.5. <i>Reinforcement</i>19
2.4. <i>Aktivitas Change Management</i>20

2.4.1. Membangun <i>Awareness</i>	21
2.4.2. Menciptakan <i>Desire</i>	21
2.4.3. Mengembangkan <i>Knowledge</i>	22
2.4.4. Meningkatkan <i>Ability</i>	22
2.4.5. Membuat <i>Reinforcement</i>	23
2.5. Pemetaan Aktivitas <i>Change Management</i>	23
2.6. Kerangka Pemikiran dan Hipotesa.....	24
BAB III METODOLOGI	
3.1. Waktu dan tempat penelitian	27
3.2. Populasi dan sample	29
3.3. Variabel penelitian	26
3.4. Uji validasi dan reliabilitas	31
3.5. Metode Sampling dan Pengumpulan Data	32
3.6. Teknik Analisis	33
3.7. Prosedur SEM	38
3.8. Metode Pengukuran	39
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	
4.1. E-learning PT. Indosat Tbk.	46
4.1.1. Sejarah e-learning	46
4.1.2. Pengembangan e-learning.....	51
4.1.3. Fitur MyLearning	55
4.1.4. Infrastruktur	57
4.2. Kuesioner dan Responden	59
4.3. Statistik Deskriptif	60
4.4. Uji Validitas dan Reliabilitas	64
4.5. Uji Kecocokan Model	68

4.6. Pengujian Hipotesa71
4.7. Hasil Penelitian74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan76
5.2. Rekomendasi77
DAFTAR ACUAN85
DAFTAR PUSTAKA87
LAMPIRANL - 1
Model Konseptual	
Persamaan Struktural	
Print Out Pengolahan Data dengan Lisrel	
Model Struktural	
LAMPIRANL - 2
Kuesioner	
Statistik Deskriptif	
LAMPIRANL - 3
Riwayat Hidup	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Variabel Bentuk dan Variabel Terukur	30
Tabel 4.1. Jumlah Kuesioner	60
Tabel 4.2. Grafik pengguna MyLearning	64
Tabel 4.3. Hasil Pengujian Indikator (<i>Measurement Model</i>)	65
Tabel 4.4. Nilai <i>Goodness of Fit</i> Model Struktural	69
Tabel 4.5. Persamaan Model Struktural	71
Tabel 4.6. Hasil Uji Hipotesis Penelitian	72
Tabel 5.1. Elemen yang ditingkatkan	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. History of e-learning	10
Gambar 2.2. Komponen Aplikasi e-learning	11
Gambar 2.3. Empat Tipe Perubahan dalam <i>Strategic Competitive Wedge</i>	15
Gambar 2.4. <i>Mapping of change management activities to ADKAR</i>	24
Gambar 2.5. <i>Mapping key players during change to ADKAR</i>	24
Gambar 2.6. <i>Relationship of change management activities to ADKAR</i>	25
Gambar 2.7. Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3.1. Hubungan Validitas dan Reliabilitas	31
Gambar 3.2. Model Pengukuran <i>Awareness</i>	40
Gambar 3.3. Model Pengukuran <i>Desire</i>	41
Gambar 3.4. Model Pengukuran <i>Knowledge</i>	42
Gambar 3.5. Model Pengukuran <i>Ability</i>	43
Gambar 3.6. Model Pengukuran <i>Reinforcement</i>	44
Gambar 3.7. Model Efektivitas e-learning	45
Gambar 4.1. Perubahan Paradigma Belajar	47
Gambar 4.2. PT. Indosat Tbk E-learning Milestone	49
Gambar 4.3. <i>LMS Implementation project detailed</i>	49
Gambar 4.4. Keuntungan yang diperoleh dari penggunaan E-learning	52
Gambar 4.5. Dampak dari E-learning	54
Gambar 4.6. Fitur MyLearning	57
Gambar 4.7. Elemen dan Konfigurasi MyLearning	58
Gambar 4.8. Grafik Jenis Kelamin pengguna MyLearning	60
Gambar 4.9. Grafik usia pengguna MyLearning	62
Gambar 4.10. Grafik pengguna MyLearning berdasarkan pendidikan	62
Gambar 4.11. Grafik pengguna MyLearning berdasarkan lama bekerja	63
Gambar 4.12. Model Struktural (<i>Standardized Solution</i>)	70
Gambar 4.13. Model Struktural (<i>t-values</i>)	70
Gambar 5.1. Contoh Pelaksanaan Workshop	79