

ABSTRAK

PT. XYZ merupakan suatu perusahaan skala nasional yang bergerak dalam bidang farmasi yang meraih *Top Brand* pada beberapa kategori produk kesehatan di Indonesia. Kendati demikian, PT. XYZ masih mengalami masalah yang cukup serius untuk saat ini yakni besarnya *pending product* yang berarti banyak produk yang sudah dipesan oleh distributor namun belum dikirim. Hal ini mengakibatkan keberadaan produk PT. XYZ di pasaran tidak selalu tersedia dan perusahaan lain siap menggantikannya. Setelah ditelusuri lebih mendalam, ketidaktersediaan bahan pengemas menyebabkan proses produksi pada PT. XYZ menjadi terhambat. Tujuan dari tesis ini adalah mengevaluasi kehandalan pemasok bahan pengemas dengan pendekatan SCOR. Penelitian ini menggunakan Metode AHP untuk mendapatkan bobot kriteria maupun subkriterianya. Data yang menjadi sumber untuk tesis ini berasal dari wawancara dengan PT. XYZ, data sekunder perusahaan, dan kuisioner yang diberikan pada pemasok. Kesimpulan yang didapat adalah kemampuan salah satu pemasok tidak mengimbangi kemampuan pemasok lainnya.

Kata kunci : Evaluasi Kehandalan Pemasok, *Supply Chain Operation Reference (SCOR)*, *Analytical Hierarchy Process (AHP)*